

GlobalSalud

Alianza de la Sanidad Privada Española

NOVIEMBRE 2018 | Nº 6

■ ENFOQUE



Claves del nuevo Convenio de Tráfico que entra en vigor en enero de 2019

■ LA SANIDAD EN EL MUNDO



El sistema sanitario en Alemania

■ AL DETALLE



La Responsabilidad Social Corporativa en el ámbito hospitalario

EN ESENCIA
La Sanidad Privada,
clave en la
generación
de empleo

GREEN CUBE, EL SOFTWARE DE GESTIÓN SANITARIA INTEGRAL QUE TU CENTRO NECESITA.

Una guía tecnológica de alta eficiencia para la **completa gestión** de cualquier centro o red sanitaria, **accesible** en cualquier momento, lugar y dispositivo, con un **cuadro de mando único** para la máxima explotación de la información que **ayuda en la toma de decisiones**.



Green Cube está implantado en 90 centros sanitarios de 9 países y gestiona más de 7.000 camas de hospitalización, 6.000.000 de pacientes y 35.000 usuarios.



gc diagnóstico

gc centros médicos

gc dental

gc reproducción

gc oftalmológico



Av. de las Cortes Valencianas, 24, 03180 Torrevieja, Alicante.
Tfno. 965 70 80 27 | www.tichconsulting.com



■ Tribuna

Tiempo de cortesía: los gestos y los actos

Cuando me dirigía hoy a una reunión, me encontré con un grupo de manifestantes –unos doce o catorce a lo sumo, con una edad media 70 años– plantados delante de un hospital público, que repartían panfletos con la consigna “Por una sanidad 100% pública” y un par de manifestantes sostenían una pancarta que ponía “Que nos devuelvan todo lo privatizado”.

Dónde situar el límite entre fabular para intentar crear, adornar o mejorar la imagen pública o privada de uno mismo o de un servicio y, por otro lado, faltar a la verdad cayendo en la falsedad y mentira –ejemplos nos sobran últimamente con másteres académicos y otras titulaciones–. Historia y cultura han ido modelando estereotipos sociales y han ganado la batalla a la realidad objetiva, medible y constatable –el empresario como figura de explotación y opresión del trabajador–. Y, por otra parte, el mundo de las TICs parece que, a pesar de su fácil accesibilidad, sólo ayuda a desmentir y aclarar dudas de las personas inquietas que se molestan en querer saber y conocer, el resto se limita a chatear y no le saca el rendimiento potencial deseable.

El resultado de estas consideraciones nos lleva a que nos resulta más cómodo hacer nuestros los “dichos, creencias y experiencias pasadas de otros –que sí se interesaron por hacer y contar, creando opinión–” que molestarnos en explorar, averiguar y crear nuestras propias convicciones.

Es el camino fácil, subírnos al carro de una sociedad que nos facilita y nos vende lo que tenemos que pensar, creer y defender. Y eso no es otra cosa que hacernos trampas al solitario.

Les planteo tres retos para todo aquel que pretenda hablar con opinión propia acerca de la provisión sanitaria privada con ánimo de lucro:

1. Molestarse en averiguar si ésta destina la mayor parte de sus resultados positivos a “reinversión” en profesionales, tecnología y estructuras sanitarias.
2. Tomarse tiempo en indagar si se dedica a “minucias asistenciales o casos menores”, o está tan o más preparada que la provisión sanitaria pública para asumir “complejidad asistencial”.
3. Investigar si los profesionales sanitarios de la provisión privada –médicos, enfermería, y profesionales no sanitarios– son o están menos capacitados que los de la provisión pública.

Son tres cuestiones de fácil comprobación, yendo al registro mercantil, dirigiéndose a una entidad sanitaria privada para ser asistido o verificando el cumplimiento exhaustivo de los mismos requisitos de formación y calidad de los profesionales del sector sanitario privado y público.

Es una verdadera lástima que, personas que se precian de tener opinión propia, no se molesten en forjarla de primera mano y se dejen llevar por opiniones creadas por otros, a veces decimonónicas y trasnochadas, e interesadas muchas otras veces. Pensemos y manifestémonos con voz propia y experimentada y después, juzguemos y actuemos en consecuencia, como lo hacen los diez millones de españoles que son usuarios habituales de las entidades privadas de salud con ánimo de lucro. No creo que todos ellos asuman el pago de una doble cobertura de aseguramiento de un servicio sanitario que por ley tienen “gratuito” –aspecto sobre el cual habría también mucho que hablar– ■



Cristina Contel Bonet

Presidenta de la Fundación Global Salud
Presidenta de ASPE
Vicepresidenta de la UEHP



THE NEW HEALTH & TOURISM

Calle Alcántara, 20 · 28006 · Madrid · Teléfono: 914585765
info@spaincares.com · www.spaincares.com

■ Editorial

El tiempo es oro, es relación directa con la productividad y magnitud vinculada sine qua non con la efectividad, o eso dicen.

Para el paciente no cabe duda de que esto es primordial, que se hagan rápido las pruebas, que se le den los resultados y que se tomen las medidas oportunas lo antes posible. En muchos casos, es la diferencia entre llegar a tiempo o no.

Para el médico, su tiempo salva vidas, el que utiliza en formarse, en atender a los pacientes y el que no pierde prescribiendo el tratamiento y las pruebas correctas.

Para el empresario, en cualquier sector o industria, es siempre medición necesaria para que los procesos y problemas mejoren.

De estos ejemplos anteriores los habrá, seguro, mejores o más claros, pero el tiempo es finito para todos y por lo tanto, tendemos a aprovecharlo, el tiempo de cada uno es lo que ocurre entre que nacemos y morimos.

Pero esto no es así para todos.

Hace pocos meses, en una amplia conversación con un alto cargo de la UE, nos transmitía que nuestras reivindicaciones a nivel europeo tendrían que esperar. El motivo que aducía era que se acercaban las elecciones y ello impedía poner en marcha cualquier nueva iniciativa. Y tras las elecciones, el nuevo gobierno tardaría aproximadamente un año en definir sus objetivos y comenzar a ponerlos en práctica. Vamos, que $1 + 1$, igual a 2 años de pax romana.

En España, en el Ministerio de Sanidad duran los ministros muy poco, actualmente. Si la media estaba en dos años desde que existe la democracia, en los últimos cinco años ha bajado sensiblemente: Alfonso Alonso, diez meses; Dolors Monserrat, un año y seis meses; Carmen Montón, cien días y María Luisa Carcedo, la actual ministra, aún no sabemos.

En dos años y ocho meses, hemos tenido cinco ministros distintos. Esto es un volver a empezar que hace que se enquisten cada vez más los problemas que acucian al sector y que no deberían tener color político. El traspaso de carteras de Ministro parece que solo incluye el maletín de piel y nos obliga a volver a empezar como si nada hubiera existido previamente.

La falta de profesionales médicos y enfermeros, la laboralización, las incompatibilidades, la jubilación, criterios comunes en materia de concertación... Son solo algunos de esos problemas que esperan a ser tratados y resueltos.

En sanidad es necesario un pacto y es necesario no demorar más los problemas que abocan a un sistema, –de por sí con complicaciones, tanto por demografía como por cronicidad–, a un atasco que solo estando juntos seremos capaces de solventar ■



Carlos Rus Palacios

Secretario general de ASPE

Sumario

- ... 3 Tribuna
- ... 5 Editorial
- ... 7 ASPE en imágenes
- ... 14 Fundación Global Salud
Índice de Humanización de
Hospitales Infantiles
- ... 16 El Consejero
Manuel Villegas García. Consejero
de Salud de Murcia
- ... 19 En esencia
La Sanidad Privada, clave en la
generación de empleo
- ... 24 La Sanidad en el Mundo
El sistema sanitario en Alemania
- ... 29 Enfoque
Nuevo Convenio de Tráfico
- ... 33 Al detalle
La Responsabilidad Social Corporativa
en el ámbito sanitario y hospitalario
- ... 38 Los asociados opinan
Ernesto San Francisco. Gerente
de Clínica CENTRO
- ... 41 Miremos a Europa
I Cumbre Ibérica de la Sanidad Privada
Entrevista a Zaynab Riet. Delegada general
de la Federación de Hospitales de Francia
- ... 46 Empresa familiar
Clínica San Vicente
- ... 50 Diálogos
Carmen Planas y Valentín Ballesteros
- ... 55 Noticias ASPE
- ... 59 Sectores
El laboratorio clínico, principal fuente
de datos de la medicina actual
- ... 62 Tribuna Política
Jaque doble, zafarrancho de combate
y zarzuela de elecciones
- ... 64 Viaje y cultura
Un viaje de película al techo de África
- ... 68 Gastronomía
Restaurante Rekondo. San Sebastián
- ... 70 Acuerdos ASPE
- ... 72 Centros asociados a ASPE



Consejo Editorial:

- Cristina Contel. Presidenta Fundación Global Salud.
- Jesús Gómez. Patrono Fundación Global Salud.
- Carlos Rus. Secretario Fundación Global Salud.
- Tomás Merina. Tesorero Fundación Global Salud.
- Ernesto Sanfrancisco. Tesorero Fundación Global Salud.
- Paola Luna. Hablo de Ti Comunicación.
- Carmen Cáceres. Hablo de Ti Comunicación.
- Lucía Palomo. ASPE.
- Rocío Lacave. ASPE.

Publicidad:

Rocío Lacave. 91 458 57 65 — prensa@aspesanidadprivada.es

Edita:

Fundación Global Salud. Alcántara, 20. 28006 Madrid.
91 458 57 65 — prensa@aspesanidadprivada.es

Producción y Realización:

Hablo de Ti Comunicación. Comercio, 4. Ed. Hermes I,
oficina XIII. 41927 Mairena del Aljarafe, Sevilla.
paola@hablodeti.es — www.hablodeti.es

Diseño y Maquetación:

Agencia Yablochkov. Romero, 22. 41219 Las Pajanosas, Sevilla.
info@agenciayablochkov.com — www.agenciayablochkov.com

Depósito legal: M-35964-2015

■ ASPE en imágenes

Asamblea General Ordinaria

Se celebró en abril, antes de la I Cumbre Ibérica, en la que se expusieron los proyectos de 2018, el nuevo convenio de tráfico, y el estado de las comisiones y grupos de trabajo de ASPE ■



Reunión de la Junta Directiva de ASPE

A la reunión asistió Luis Barcia, director gerente de TICH Consulting, para presentar Green Cube, el software de gestión sanitaria integral que ha desarrollado esta tecnológica ■



I Encuentro de Líderes en Salud en México

Once países y más de 4.000 clínicas y hospitales estuvieron representados en este Encuentro, coordinado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), la Organización Latinoamericana de Prestadores de Servicios de Salud (OIPSS), la Federación Latinoamericana de Hospitales (FLH) y la Federación Latinoamericana de Administradores de la Salud, en el que participó ASPE con la presencia de su secretario general, Carlos Rus.

Esta cita, que será anual, se celebra bajo el lema 'La necesaria transformación de los Sistemas de Salud: Humanización e Innovación', tema elegido por el Comité Científico del que forma parte Carlos Rus, y que tiene como objetivo conocer las opiniones de los expertos en relación al cambio de modelo sanitario ■



ASPE en La Mañana de TVE



El secretario general de ASPE, Carlos Rus, intervino recientemente en el programa La Mañana de TVE en un debate sobre la sanidad pública y la sanidad privada. Enfrente tuvo a Marciano Sánchez, en representación de la Federación de Asociaciones en Defensa de la Sanidad Pública (FASDP). El coste de determinadas intervenciones, el índice de satisfacción de los pacientes o las diferencias entre comunidades autónomas centraron el debate.

En este encuentro, Carlos Rus ha defendido el papel que el sector sanitario privado desempeña y cómo gracias a su colaboración con la sanidad pública el Sistema Sanitario Español se sitúa en tercer puesto a nivel mundial en cuanto a eficiencia, tal y como publica el informe de Bloomberg ■

Día Mundial de la Salud en Capital Radio



La Alianza de la Sanidad Privada Española, junto a la Fundación IDIS, ha colaborado por segundo año consecutivo en la organización de un programa radiofónico especial con motivo del Día Mundial de la Salud.

Para ello, Capital Radio contó con la participación de más de cincuenta personas, políticos y representantes de empresas e instituciones, que hablaron y debatieron sobre la actualidad sanitaria de nuestro país ■



Reunión con el director general de Salud y Seguridad Alimentaria de la CE, Xavier Prats

Durante el encuentro se abordó la sostenibilidad de los Sistemas Sanitarios Nacionales de los países miembros de la UE. Entre otras cosas, Xavier Prats recalcó que "es necesario dar un paso más hacia la eficacia y excelencia en la calidad asistencial, ya que al paciente no le importa de dónde procede el dinero que paga la asistencia que recibe, le da igual la titularidad del centro al que asiste, lo que de verdad le preocupa es si es bien atendido o no".

Además, indicó la importancia de que patronales como ASPE aporten datos, cifras consistentes que ayuden a los gobiernos, ya sean autonómicos, nacionales o europeos a tomar medidas basadas en datos reales, para evitar llegar a situaciones que puedan poner en peligro la sostenibilidad de los Sistemas Nacionales de Salud ■



ASPE, el Instituto Internacional San Telmo y la Orden San Juan de Dios ponen en marcha el Programa de Alta Dirección Sanitaria



Se trata de un ambicioso proyecto de formación que pretende dar respuesta a las carencias que presenta el sector para afrontar la transformación económica y social a la que se enfrenta a la actualidad.

La primera edición de este Programa, celebrada en Sevilla, ha contado con un total de 35 participantes aunque se prevé que la sede sea rotatoria para poder tener un mayor alcance y poner de manifiesto así el carácter de ámbito nacional con el que ha nacido el proyecto. Los perfiles profesionales del alumnado responden a gerentes y jefes de servicios de hospitales -tanto del ámbito público, como del privado-, así como de otros sectores: industria farmacéutica, aseguradoras, mutuas, etc. ■

I Jornada de Aseguramiento de Salud en el Sistema Sanitario Español

Este encuentro fue organizado por la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) y la Fundación Global Salud, con la colaboración de Ferrer Internacional, en el que se abordó desde diferentes perspectivas, la importancia del aseguramiento de salud como elemento central del sistema sanitario ■



90 Aniversario de SHAM

La Presidenta de ASPE, Cristina Contel, junto al presidente de la UEHP, Paul Garassus, y el presidente de SHAM, Jean-Luc Chassaniol, en la celebración del 90 aniversario de SHAM –empresa colaboradora de ASPE–, celebrado en la ciudad francesa de Lyon ■



IV Jornada sobre Calidad en Centros Sanitarios



ASPE ha organizado la cuarta edición de estas Jornadas, en colaboración con la Fundación Global Salud y Gestiona y Suma, con el patrocinio de AENOR y Limcamar. Este encuentro busca seguir poniendo en el punto de mira la calidad como elemento indispensable de la atención sanitaria, garantía de seguridad y de excelencia para los ciudadanos ■



La Asociación de Clínicas y Centros de Hospitalización Privada de Las Palmas se integra en ASPE

Se une así a la lista de entidades territoriales que se han adherido a la patronal en los últimos años: ACES (catalana), ACPM (madrileña), AHOSGAL (gallega), AEDANE (vasca), AESPAA (andaluza), UMHC (murciana) y UBES (balear).

De esta forma, ASPE afianza su representatividad en Canarias y se refuerza como máxima institución defensora de la sanidad privada en nuestro país ya que aglutina a la casi totalidad de grupos, centros hospitalarios y clínicas de este ámbito ■



ASPE, presente en el XXXIV Congreso de Derecho de la Circulación

Fue José Ramón Santamaría Barreiro, gerente del Hospital Vithas Nuestra Señora de Fátima de Vigo (Grupo Vithas) y presidente de la Comisión de Tráfico de ASPE, quien representó a ASPE en este encuentro, para hablar del Convenio Marco de Asistencia Sanitaria derivada de Accidentes de Tráfico del Sector Privado, al que actualmente están adheridos 200 hospitales y 1000 centros ambulatorios ■



Alaro Avant, líder en España en Consultoría RGPD en el sector sanitario

El sector sanitario es el más expuesto por la nueva normativa europea de protección de datos personales.

Afianzamos la seguridad jurídica de su hospital o clínica encargándonos de su adaptación al RGPD.

Conoce nuestros servicios

Adaptación RGPD

DPO externo

Soporte y formación



Fundación Global Salud

Índice de Humanización de Hospitales Infantiles

Un proyecto de Atresmedia en el que colaboran ASPE y Fundación Global Salud

Se trata de una innovadora herramienta de gestión que permite medir cuantitativa y cualitativamente el nivel de humanización de los hospitales pediátricos y de aquellos centros con servicio de pediatría.

El objetivo de este proyecto, que nació en 2016 de la mano de la Fundación Atresmedia, es reconocer el trabajo de los centros sanitarios que destacan en humanización, así como ayudar a aquellos hospitales que podrían mejorar en este aspecto.

Redacción

La hospitalización pediátrica, hasta hace poco, conllevaba la separación forzosa de los padres, las visitas restringidas de familiares y amigos, una atención despersonalizada y ocasionalmente compartida con adultos, frecuentemente en salas de grandes pabellones.

En la actualidad, esta visión está notablemente superada en el ámbito sanitario. Cada vez es mayor el número de hospitales y centros sanitarios que han introducido el concepto de 'Humanización' incluso como herramienta de gestión sanitaria.

Desde esta perspectiva y para seguir afianzando este concepto y mejorando, la Fundación Atresmedia creó en 2016 un grupo de trabajo, compuesto por expertos en humanización de las principales entidades y hospitales referentes en este tema, para desarrollar una herramienta que permitiese medir

el nivel de humanización de los hospitales infantiles.

Así nació el Índice de Humanización de Hospitales Infantiles (IHHI), un recurso pionero para los hospitales cuyo radio de acción abarca todas las áreas, desde las consultas hasta los quirófanos pasando por unidades tan especiales y delicadas como la UCI o la Unidad de Cuidados Paliativos.

Diseñada con el consenso de todos los agentes implicados como un cuestionario online que recoge información de forma estandarizada, permite a los hospitales evaluar todos los aspectos que tienen impacto en la humanización: comunicación, formación, técnicas de intervención, información, decoración y ambientación, atención psicológica, tiempos de espera, entretenimiento, accesibilidad y voluntariado, entre otras, en todas las áreas asistenciales y servicios de los que disponga el centro ■

«Realmente es una herramienta muy útil para todos aquellos centros que atiendan a niños y estaríamos muy orgullosos si, gracias a nosotros, alguno decide participar»

Lucía Palomo, subdirectora de ASPE

¿A qué responde la implicación de la Fundación Global Salud y de ASPE en este proyecto?

La Fundación Global Salud presta especial atención a la atención sanitaria de colectivos especialmente sensibles o vulnerables, en este caso los niños. La Fundación Atresmedia lleva más de doce años trabajando para defender los derechos de los niños y ha liderado multitud de proyectos destinados a mejorar la educación y la salud de los más pequeños, normalizar la discapacidad o hacer más llevadera la estancia en los hospitales. Nuestros fines coinciden pero, además, desde el primer momento nos entusiasmó la ilusión y el esfuerzo que tantas entidades diferentes estaban poniendo para crear el Índice de Humanización de Hospitales Infantiles.

¿De qué manera habéis participado?

En las diferentes fases de este proyecto han participado expertos de más de 50 entidades relacionadas con el sector sanitario, la salud y la infancia. Cuando nosotros nos incorporamos, ya se había realizado un gran trabajo previo, por lo que nuestra labor consistió en revisar el cuestionario para realizar aportaciones y, sobre todo, colaborar en la difusión de la herramienta para que la conozca el mayor número de hospitales posible. Realmente pensamos que es una herramienta muy útil para todos aquellos centros que atiendan



a niños y estaríamos muy orgullosos si gracias a nosotros alguno decide participar.

¿Qué efectos esperáis que tenga este Índice?

Como hemos visto, es una herramienta muy completa, pensada y desarrollada por grandes expertos, por lo que cuenta con una gran solvencia. De hecho, acaba de recibir un premio de la Asociación Española de Pediatría.

Trabajar el cuestionario va a permitir a los centros reflexionar sobre lo amplio que puede ser el concepto 'humanización', conocer el nivel de Humanización de su asistencia sanitaria en el área pediátrica y compararse con la media del resto de participantes. De esta forma podrán identificar sus puntos fuertes, pero también las áreas de mejora para trabajar sobre ellas. Creo que el IHHI va a motivar a los hospitales a superarse para obtener mejores puntuaciones cada año ■

El Consejero

Manuel Villegas García
Consejero de Salud de Murcia

«La colaboración con el modelo privado es fundamental para dar respuesta a las necesidades de la gente»

Cuenta con una amplia trayectoria en el ámbito sanitario: doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad de Murcia y especialista en Medicina familiar y comunitaria, y en Cardiología, fue director médico del Hospital Virgen de la Arrixaca de Murcia; jefe del Servicio de Cardiología del Hospital Universitario Santa Lucía Cartagena; jefe de sección de Cardiología del Hospital Virgen de la Arrixaca y posteriormente, director médico del Hospital Universitario Morales Meseguer.

Además, tiene una amplia experiencia investigadora y ha publicado 13 libros y más de 80 artículos en revistas.

En este año y medio casi al frente de esta Consejería, ¿cuáles han sido sus prioridades y cómo marchan?

En este tiempo creo que hemos puesto en marcha iniciativas importantes en la gestión del sistema sanitario público regional, a pesar de su gran complejidad, aunque todavía queda camino por recorrer para alcanzar los objetivos que nos marcamos. Hay un equipo de grandes profesionales, muy cohesionado y motivado para mejorar los procesos, simplificarlos y allanar el camino hacia un sistema sanitario más eficiente, y siempre pensando en el paciente.

Nuestras líneas de trabajo van dirigidas principalmente a la prevención, a la atención primaria con un gran programa de acción para su impulso, a la incorporación de las TIC o al cambio en la gestión de los procesos con una red de centros de alta resolución. La reducción de las listas de espera es otro de nuestros ejes, vinculada a la implicación de nuestros profesionales, que es el mayor activo de la sanidad pública. Hemos sacado la mayor Oferta de Empleo Público del país que se va a reforzar con la OPE de 2018 y la extraordinaria, y estamos haciendo un gran esfuerzo en la movilización de personal con los concursos de traslados. El grado de satisfacción de los usuarios con la sanidad murciana está creciendo, lo dicen las encuestas del



Servicio Murciano de Salud y los datos oficiales del barómetro de Sanidad del Ministerio. Creo que en un año y medio hemos hecho muchas cosas, pero los tiempos son los que son, y todavía, para nosotros, son insuficientes para conseguir las metas que nos propusimos hace año y medio.

En alguna entrevista, usted ha comentado que quería hacer de la Consejería de Salud "un gran campo de prevención", ¿cómo ha concretado esta intención?

Efectivamente, la prevención para nosotros es el pilar fundamental en el que incidir en la gestión sanitaria. Es una asignatura pendiente en la sanidad regional, ya que tenemos altas tasas de tabaquismo o de obesidad. Estamos desarrollando acciones preventivas con programas contra el cáncer de mama o de colon, o el programa de vacunación y de drogas, y también en la promoción de la salud. Estamos ampliando la red de municipios adheridos al Programa Activa para la prescripción por parte de los médicos de familia de ejercicio físico, a la que ya se han incorporado más de la mitad de las localidades de la Región, o una gran estrategia contra el tabaco con la que pretendemos conseguir que Murcia sea la primera región libre de humo en 2025.

La prevención y la atención primaria son dos líneas básicas y prioritarias en nuestra actuación, que estamos reforzando para dar la mejor asistencia a nuestros pacientes y prevenir muchas enfermedades que en un futuro podrían evitarse si implicamos a la gente con este tipo de acciones.

¿Hasta qué punto es importante invertir en prevención? ¿Nota ya los efectos?

Las acciones están teniendo un nivel de receptividad interesante, algo que nos genera gran satisfacción, porque vemos que la sociedad está cada vez más implicada con su salud. Por ejemplo, en el Programa Activa son ya más de 7.000 los pacientes que están participando de esta iniciativa. También en el tabaquismo, donde este año hemos puesto en marcha por primera vez las Playas sin Humo, con la colaboración de todos los ayuntamientos costeros que han acogido muy bien esta iniciativa, y que vamos a ir extendiendo progresivamente a otros entornos públicos con una gran estrategia contra el tabaco. Gracias a ésta y otras acciones vemos ya en la Región una tendencia descendente en los últimos años del consumo diario de tabaco que nos sitúa cinco puntos menos que en 2003 y nos aproximamos a la media nacional, con un punto escaso por encima.

¿De qué manera ha influido su trayectoria en sanidad en su política y en su forma de gestionar y decidir en su Consejería?

Entré como consejero de Salud tras la marcha de Encarna Guillén, una excelente profesional y compañera, que ya introdujo cambios en la gestión aplicando su conocimiento del sector. Nuestra línea de trabajo ha seguido la estela de esos procesos que tienden hacia una sanidad más cercana y personalizada. No toleramos, por ejemplo, que siga habiendo listas de espera. Tenemos que ganar en eficiencia. ¿Y cómo lo podemos hacer? Reforzando la atención primaria con una mayor capacidad diagnóstica de los médicos de familia que descongestione los hospitales, potenciando también la telemedicina u otras iniciativas que resuelvan en atención primaria y no sature a la especializada. En definitiva, lo que estamos intentando es aplicar la filosofía "lean", quitando lo que no funciona e incorporando lo que aporta valor, lo que es útil y eficaz.

Según el último informe del Ministerio de Sanidad, la región de Murcia es la tercera comunidad en donde se espera más para operarse... ¿Qué actuaciones están llevando a cabo para reducir estas cifras?

No estaremos contentos con este asunto hasta que haya un solo murciano en espera para operarse por encima de los tiempos de demora que son asumibles. Todavía nos queda mucho por hacer aunque estamos viendo ya ciertas mejoras en los resultados. Hay un compromiso por todos los profesionales y estamos viendo esos esfuerzos en el cambio de las formas de trabajar, ampliando los horarios de quirófano, y siendo más eficientes, pero todavía hay cosas por hacer. La legislatura empezó con una espera quirúrgica de 142,11 días

«Nuestra finalidad es poner al servicio de las personas las mejores prestaciones, tanto en el ámbito de la sanidad pública como privada, y lograr la máxima eficiencia en el sistema sanitario»

en septiembre de 2015, y en junio de 2018 fue de 81,92, es decir, que un murciano espera 60 días menos para operarse. Otra cosa importantes es que estamos haciendo un ejercicio de transparencia absoluto y es que somos la única comunidad que publica estos datos cada tres meses y en todas las especialidades y procesos, algo que hacemos de forma voluntaria.

Nunca antes en esta región se habían publicado todos los datos de lista de espera, y por tanto, el ejercicio de transparencia en este campo no tiene precedentes. También estamos facilitando a los pacientes que están en lista de espera la fecha aproximada de su intervención en un intervalo máximo de dos semanas, sistema que ya está operativo para nueve procesos desde el Portal del Paciente al que se puede acceder desde el portal web o la aplicación móvil y que supone un cambio en la relación entre el sistema y el paciente.

¿Contempla entre estas actuaciones una participación mayor de los hospitales privados?

Nuestra finalidad es poner al servicio de las personas las mejores prestaciones, tanto en el ámbito de la sanidad pública como privada, y lograr la máxima eficiencia en el sistema sanitario. La convivencia entre ambos modelos debe desarrollarse con normalidad. En ambos sitios hay muy buenos profesionales para garantizar una atención médica y asistencial a todo el mundo y de calidad. Lo importante es que sigamos manteniendo el nivel de compromiso y lealtad que hemos forjado a través de una relación que es necesaria ahora y que lo seguirá siendo en un futuro.

¿Cómo es a día de hoy la colaboración público-privada en su Comunidad? ¿Qué beneficios reporta?

Tenemos conciertos con algunos hospitales a los que se derivan ciertos procesos para los que el SMS no tiene capacidad suficiente. En la Región de Murcia conviven ambos modelos que permiten desarrollar un sistema sanitario que responde a las necesidades de la sociedad.

Pero hay algo aún más importante y es que la Salud de una sociedad no se puede medir por el índice de curación de la enfermedad, sino que su nivel de salud depende de los hábitos de vida que se adquieren y te acompañan durante toda



la vida, ayudando a retrasar la aparición de enfermedades. Y ahí es donde todos los agentes de salud, público o privados, tenemos un alto grado de responsabilidad. Hay que poner la tilde en la prevención y creo que, en este aspecto, las organizaciones sanitarias privadas también están altamente comprometidas. Así que el beneficio para la Región, si todos seguimos remando en la misma dirección, va a ser muy grande.

En estos momentos algunos gobiernos autonómicos, por razones ideológicas, tienen por norma rechazar la colaboración con la sanidad privada... ¿Qué opina al respecto?

La realidad es la que es. Los gestores debemos actuar con la máxima honestidad y sobre todo con responsabilidad y compromiso con las personas. En este sentido, la prioridad, siempre, ha de ser quitar esperas e incertidumbre a los pacientes, y, por ello la colaboración con el modelo privado es fundamental para dar respuesta a las necesidades de la gente, ofreciéndoles en todo momento una sanidad personalizada y resolutive desde cualquier modelo de gestión, por lo que la colaboración y la combinación entre ellas debe darse para seguir avanzando en ese modelo sanitario individualizado, de calidad y eficiente ■

Sistema **ZALVISO®**

EN EL MANEJO DEL DOLOR AGUDO
POSTOPERATORIO DE MODERADO A INTENSO¹

PULSAR PARA
AYUDA

...O PULSAR PARA
**ALIVIO
DEL
DOLOR**

No invasivo¹

Evita errores de programación y complicaciones¹

Fácil de configurar y usar²

NP-ZAL-000012-17/10

REFERENCIAS

1. Frampton JE. Sublingual sufentanil: A review in acute postoperative pain. *Drugs*. 2016;76(6):719-29. 2. Jove M, Griffin DW, Minkowitz HS, Ben-David B, Evanshenk MA, Palmer PP. Sufentanil sublingual tablet system for the management of postoperative pain after knee or hip arthroplasty: A Randomized, Placebo-controlled Study. *Anesthesiology*. 2015; 123(2):434-43.





En Esencia

La Sanidad Privada, clave en la generación de empleo

La Sanidad Privada española no sólo ha crecido en tiempos de crisis, sino que da empleo estable y de calidad a más de 252.000 profesionales, generando más empleo que en la Pública.

Durante los años de crisis ha sido capaz de mantener sus plantillas y las condiciones laborales de sus trabajadores, con aumentos salariales significativos.

ASPE ha constituido una Comisión de Recursos Humanos, un grupo de trabajo para resolver determinadas problemáticas que afectan a las organizaciones sanitarias en materia de RRHH.

Carmen Cáceres

El crecimiento de la Sanidad Privada en nuestro país ha supuesto un aumento de ofertas laborales dirigidas a profesionales con alta cualificación. La Sanidad Privada da empleo directo a más de 252.000 profesionales, el 65% en el ámbito extrahospitalario y el 35% en el ámbito hospitalario. Además de médicos (26%) y enfermeros (23%), emplea a otros muchos profesionales (51%), tanto sanitarios como no sanitarios. Madrid, Cataluña, Andalucía y Comunidad Valenciana son las comunidades que cuentan con un mayor número de profesionales que trabajan en la Sanidad Privada, alcanzando el 61% entre las cuatro.

Ofrece empleo de calidad, con salarios competitivos adecuados a la formación de los trabajadores y una estabilidad mayor que la sanidad pública. Un informe publicado por el Banco de España afirma que en 2016 el porcentaje de trabajadores temporales en la sanidad y los servicios sociales públicos, fue del 33% mientras que en el sector privado fue del 25%. Se trata de un sector en el que prácticamente no se han llevado a cabo Expedientes de Regulación de Empleo durante los años de crisis, realizando un gran esfuerzo para mantener las plantillas y condiciones laborales de sus trabajadores.

Motivaciones de los profesionales para ejercer en la Sanidad Privada

- Económicas: complementar sus ingresos provenientes de la Sanidad Pública, mejorar sus condiciones laborales.
- Condiciones laborales flexibles, retribución variable, complementos salariales variados, etc.
- Integrarse en un centro o equipo asistencial de prestigio, aprender una técnica innovadora, participar en un proyecto de interés, etc.
- Alargar la carrera profesional: la jubilación forzosa de médicos especialistas en el sistema público es una oportunidad para incorporar profesionales con amplia experiencia y cualificación al sector privado.

Asimismo, ofrece a los profesionales diferentes tipos de contratos para adaptarse a sus necesidades y disponibilidad, ya sea para complementar su actividad en la Sanidad Pública o para trabajar en exclusiva en la Sanidad Privada.

La Sanidad Privada presenta un escenario de subida salarial que se refleja en los últimos convenios colectivos firmados, todos con aumentos salariales significativos. Cabe destacar que en Galicia se ha acordado una subida media anual del 1,8%; en Cataluña del 0,5% (sin descartar una mayor subida más adelante); en Madrid el aumento previsto es del 1,6%; en Baleares del 1,92% y en la provincia de Sevilla del 1,25%. Por tanto, se prevé una subida salarial media en la Sanidad Privada en torno al 1,25%.

Sanidad Privada vs Pública

Un informe realizado por la Federación de Sanidad y Sectores sociosanitarios de CCOO de la evolución del empleo en el sector sanitario, según datos de la Encuesta de Población Activa (EPA) del segundo trimestre de 2017, reflejaba que se había producido un incremento de trabajadores en el sector sanitario de 31.500 personas respecto al mismo periodo del año anterior, alcanzando un total de 954.000.

El sector privado registraba 20.000 profesionales más en comparación con el segundo trimestre de 2016, mientras que el sector público había incorporado a 11.600 más comparándolo con ese mismo periodo.

Según datos de la Encuesta de Población Activa publicados en septiembre de 2017 por el INE, la Sanidad Privada había incorporado a 215 empleados de media cada día en el último trimestre, pasando a contar con 364.200 asalariados y suponiendo el 35,5% de trabajadores de la sanidad en España.

El Informe Infoempleo Adecco: Oferta y demanda de empleo en España, revela que en el último año se ha incrementado un 35,7% el número de ofertas de empleo dirigidas a profesionales sanitarios y, según los cálculos de Adecco Healthcare, el año pasado el incremento fue aún mayor, llegando a alcanzar una mejora del 40% interanual.

«Los departamentos de RRHH ya no son meros administradores de personal, sino el gran responsable de mejorar la experiencia del empleado, de captar y desarrollar el talento»

Jorge Gabiola

En los próximos años, es probable que el sector sanitario privado siga creciendo a tasas medias superiores al 3%, manteniéndose el modelo de mutualismo administrativo.

Comisión de RRHH

Ante este panorama, desde finales de 2017, ASPE ha constituido una Comisión de Recursos Humanos, un grupo de trabajo periódico en la que se debaten y adoptan acuerdos y medidas para la resolución de determinadas problemáticas que afectan a las organizaciones sanitarias en materia de RRHH. "Se trata de un Foro en el que compartir experiencias y que pretende poner en valor a este departamento en la política estratégica de cada organización", asegura Jorge Gabiola, director de Comisión de RRHH de ASPE.

Dicha Comisión está compuesta por un equipo permanente formado por Inés Ucelay Urech (Taus Abogados), Ángel Javier Vicente Pérez (Grupo Cofares), Fran García Cabello (ACZ Global y Foro de RRHH), Carlos Rus y Luis Mendicuti (ASPE), y Jorge Gabiola (Clínica Fuensanta). A las reuniones bimensuales acuden diferentes Responsables de RRHH de la mayoría de los asociados de ASPE.

"Muchos de los asuntos de relevancia en materia de RRHH pasan por establecer cauces de negociación con la Administración Pública, siendo en alguna ocasión, casos que conllevan una resolución complicada", explica Jorge Gabiola. Por eso, es de vital importancia contar con toda la experiencia de las personas que acuden a las comisiones. Además, se pretende poner en el centro de la toma de decisiones de las organizaciones sanitarias a los departamentos de RRHH.

Hasta la actualidad, no existía nada parecido en el ámbito de la Sanidad Privada. "Se ha tratado de exportar algo que es muy habitual en otros sectores, y es el hecho de mantener un foro permanente en donde los diferentes profesionales compartan sus experiencias e inquietudes, generando cultura en nuestro sector, donde estos departamentos están pasando de ser meros administradores de personal a ser el gran responsable de la mejora de la experiencia del empleado, la captación y el desarrollo del talento, y la transformación digital, que ya está aquí", explica el director de la Comisión.

Existe una necesidad importante de definir con la Administración los criterios de laboralidad respecto a los especialistas médicos colaboradores de los centros sanitarios. Además, está la inminente puesta en marcha del Registro de Profesionales Sanitarios del Ministerio de Sanidad, en la que se está intentando consensuar la forma de generar la menor carga de trabajo administrativa a los departamentos de RRHH.

Otro tema que tiene mucha importancia para la Comisión es la celebración, tras el verano, del primer Foro de RRHH en materia de sanidad, "un punto de encuentro interesante para todos los participantes, y en el que tenemos puesto mucha ilusión", señala Jorge Gabiola.

Desde la Comisión hacen un balance muy positivo de estos meses. "Cada vez contamos con más participantes, y creemos que se puede consolidar como un punto de encuentro recurrente y de referencia dentro del sector". Gabiola se muestra optimista, pero con mucho trabajo aún por realizar. "Hemos abierto los cauces de negociación con la Administración, pero debemos de mantener el empeño en lograr avances relevantes", afirma.



Jorge Gabiola, director de Comisión de RRHH de ASPE

La siguiente reunión, celebrada el pasado mes de julio, tuvo como prioridad tratar los temas de laboralidad de especialistas médicos, la puesta en marcha del registro de profesionales y la preparación del primer Foro de RRHH. La última reunión de la Comisión tuvo lugar el pasado 27 de septiembre, en la que se habló de absentismo laboral desde un punto de vista diferente, de la mano de D. Sergi Riau (socio director de Solutia GHS). También se abordaron varios temas, entre ellos, la I Jornada RRHH "El talento y la transformación cultural en nuestra salud y sanidad"; el Registro Estatal de Profesionales Sanitarios; la reunión con el nuevo director general de Ordenación Profesional; y de hacer un desayuno con agentes sociales ■

El Foro Recursos Humanos premia a la presidenta de ASPE

Cristina Contel, presidenta de la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE), ha sido distinguida por el Foro de Recursos Humanos durante su XV Encuentro Anual con motivo de la creación de la Comisión de Recursos Humanos de la patronal, un grupo de trabajo con el que se pretende impulsar el debate y fomentar la interacción entre los asociados en relación a esta materia.

Raquel González Pineda, directora de RRHH del Hospital San Rafael y miembro de dicha Comisión, fue la encargada de recoger el galardón en nombre de la presidenta.



Durante su intervención, agradeció la distinción y recordó la importancia que tiene la buena gestión de los recursos humanos en el ámbito sanitario para que el paciente reciba un servicio adecuado a sus necesidades.

El XV Aniversario del Foro Recursos Humanos es un punto de encuentro de profesionales líderes del sector ■

Propuestas de ASPE al Ministerio de Sanidad para mejorar el Sistema Nacional de Salud

El objetivo es claro: actualizar o clarificar la normativa referente a los profesionales del sistema de salud para que existan criterios homogéneos a nivel nacional sobre incompatibilidades del personal al servicio de las administraciones públicas, laboralización, escasez de profesionales y homologación de títulos, jubilación de profesionales y duración de la jornada laboral.

Incompatibilidades del personal al servicio de las administraciones públicas

Para evitar las incompatibilidades que se producen por la interpretación muy dispar que realizan las comunidades autónomas (por ejemplo, Murcia, Galicia o Extremadura) de las previsiones recogidas en la Ley 53/1984 de incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas y en el reglamento que la desarrolla (Real Decreto 598/1985), ASPE propone algunas medidas:

Por un lado, establecer que los profesionales puedan atender a pacientes en un centro privado siempre que la atención no se realice en el ámbito de un concierto y de que no haya atendido a esos pacientes en el curso del mismo proceso patológico en el hospital en el que desempeña la actividad de carácter público.

Por otro lado que, excepcionalmente, los profesionales puedan atender a pacientes en el ámbito de un concierto, cuando el profesional desempeñe su actividad pública en una especialidad distinta.

Por último, que la escasez de profesionales sanitarios sea una razón de interés público, por la que se podrá compatibilizar una actividad pública con una actividad privada pese a que ésta esté afectada por el objeto de un concierto.

Laboralización

En relación a la laboralización existe una gran preocupación en los centros sanitarios –como ya ha ocurrido en Cataluña– por la posibilidad de que la Administración considere que las relaciones mercantiles que mantienen con sus profesionales, principalmente facultativos, tienen naturaleza laboral.

Para poner fin a la inseguridad jurídica actual, ASPE propone definir criterios generales y situaciones específicas acordes con la realidad actual del sector sanitario privado, que garantice a los centros sanitarios que las relaciones mercantiles mantenidas con sus facultativos serán consideradas como tales por las autoridades laborales y de inspección; y que estas autoridades tengan en cuenta las peculiaridades de los centros sa-



nitarios en su funcionamiento para asegurar la seguridad del paciente.

Escasez de profesionales y homologación de títulos

La escasez de profesionales sanitarios es un problema que irá en aumento en los próximos años. Para ello, ASPE propone realizar un estudio sobre las demandas actuales y futuras teniendo en cuenta las necesidades de los centros y los factores que afectan a la escasez, y en función de sus conclusiones adecuar la oferta de plazas en formación por el sistema de residencia.

Así mismo, agilizar los procedimientos de homologación y destinar mayores recursos para evitar la acumulación de solicitudes. En este sentido, sugiere que las comunidades autónomas asuman las competencias para estudiar las solicitudes de homologación de títulos; y que se establezcan acuerdos con países de Iberoamérica, Centroamérica y México para crear procedimientos ágiles de homologación de títulos y tramitación de permiso de trabajo. ASPE abre la puerta a que se puedan realizar MIR en centros hospitalarios privados financiado por estos.

Jubilación de profesionales

En la actualidad, está en aumento el número de profesionales sanitarios en activo y en edad de jubilación.



Para que no se vea comprometida la seguridad de los pacientes, ASPE plantea habilitar los mecanismos para que los centros sanitarios puedan promover la jubilación o la recolocación de profesionales, y desarrollarlos basándose en las fórmulas empleadas en la Sanidad Pública y otros sectores como los cuerpos y fuerzas de seguridad.

Duración de la jornada laboral

Para ASPE, la adecuación legal en materia de jornada y descansos para el sector hospitalario de la sanidad privada y/o concertada pasa por establecer algo similar a lo recogido en la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud.

Básicamente, se habla de que la jornada ordinaria no exceda de 12 horas ininterrumpidas; de jornadas de hasta 24 horas para determinados servicios o unidades sanitarias con carácter excepcional; y de un período mínimo de descanso ininterrumpido de 12 horas entre el fin de una jornada y el comienzo de la siguiente.

Igualmente, podría ser positivo que, respecto a la jornada, la regulación incluyera la distinción entre trabajo efectivo y tiempo de presencia ■



Expertos en cuidarte

Concebimos el Servicio de Comida como base de una atención integral realizada por personas que cuidan a personas.

La mejor atención sanitaria comienza con una alimentación adecuada: sana, nutritiva, equilibrada y adaptada a la persona.

Servimos más de **490.000 menús mensuales** para todo tipo de colectivos y a domicilio.

Tel. (+34) 917 813 780

Calle Oquendo, 23 - 4º 28006 Madrid
info@ucalsa.com





La sanidad en el mundo

El sistema sanitario en Alemania

El sistema de salud alemán
tiene uno de los índices
de mayor gasto sanitario.

Es un sistema altamente complejo
que ha mantenido a lo largo de su
historia los principales rasgos definitorios
que lo caracterizaron en sus inicios.

Carmen Cáceres

El sistema sanitario alemán es un sistema mixto en el que convive el sector público y el privado, y cuyo gasto asciende al 11,3% del PIB, siendo la media de los estados miembros de la OCDE de 9,3%.

Según datos de Eurostat, la población de la Unión Europea en 2013 es de 505,7 millones de habitantes. Alemania encabeza la lista con 82 millones de habitantes (15,9%), seguida de Francia (13%), Reino Unido (12,6%), Italia (11,8%) y España (9,2%). Alemania es el país con la población menos joven, un 13,3%, y con una población mayor de 65 años, ocupando el 20,6%, según datos actualizados a julio de 2013 por la Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud para Europa.

Datos estadísticos en Alemania

Población	82 M (EUROSTAT, 2013)
Tasa de mortalidad infantil estimada	3,4/1000 nacidos vivos (OECD Health Data, 2013)
Gasto total en salud como porcentaje del PIB	11,3 (OECD Health Data, 2013)
Esperanza de vida al nacer (años)	80,8 (78,1 H / 83,1 M) (OECD Health Data, 2013)

Fuente: Los Sistemas Sanitarios en los Países de la UE: características e indicadores de salud, 2013

La regulación de los servicios sanitarios en Alemania se distribuye entre el Gobierno federal, los länder y los gobiernos locales. El Gobierno federal se encarga de la política general sanitaria y tiene jurisdicción sobre el sistema en su conjunto, mientras que los länder se responsabilizan de la administración, la supervisión local de las cajas de salud y de las asociaciones de médicos, la gestión de hospitales, su planificación, etc.

La coordinación de las actuaciones sanitarias de los länder se efectúa a través de la Conferencia de Ministros de Salud y la Conferencia de Empleo y de Asuntos Sociales.



Sistema de Seguros Sociales – Modelo 'Bismark'

Financiados por cuotas obligatorias pagadas por empresarios y trabajadores o a través de los impuestos.

Los recursos financieros van a parar a los 'fondos' que son entidades no gubernamentales reguladas por ley y que gestionan estos recursos.

Los 'fondos' contratan hospitales, médicos de familia, etcétera, para que provean los servicios a los asegurados mediante contratos basados en un presupuesto o mediante pago por acto.

Sistemas de reembolso y algunos copagos por parte de usuarios.

Fuente: OMS Oficina Regional para Europa. Reforma de los Sistemas Sanitarios en Europa

Rasgos distintivos del sistema sanitario alemán

Cotizaciones como fuente principal de financiación: La principal fuente de financiación la constituyen las cotizaciones obligatorias del trabajador y la empresa vinculadas al salario.

Predominio del sistema público: Alrededor del 90% de la población está adscrita al seguro médico público, que desempeña un papel dominante dentro del sistema, alcanzando casi el 60% del gasto sanitario total.

Autonomía de gestión: Tanto las entidades aseguradoras, denominadas cajas de enfermedad, como las asociaciones de médicos no son parte integrante de la Administración estatal y, por tanto, no están sujetas a su dirección.

Corporativismo: La gestión no corre a cargo del Estado, sino que son las aseguradoras y las asociaciones de médicos quienes toman las decisiones.

Relación contractual entre el financiador y los proveedores: Las entidades aseguradoras-financiadoras no emplean a personal para prestar los servicios de asistencia médica, sino que los compran a los proveedores mediante contratos o conciertos.

Carácter obligatorio: Desde su creación y hasta fechas recientes el seguro médico era de carácter obligatorio para la mayoría de la población, exceptuando algunos grupos. Con la reforma sanitaria de 2007 se extendió la obligación a la totalidad de la población y se estableció que a partir del 1 de enero de 2009 fuera obligatorio que toda persona residente en Alemania tenga un seguro de enfermedad que cubra tanto la asistencia ambulatoria como la hospitalaria.

Libre elección de médico y acceso directo a la atención especializada: El sistema sanitario alemán no prevé ningún tipo de asignación de médicos al paciente. Este tiene total libertad para dirigirse al médico que prefiera y también puede acudir directamente al médico especialista de su elección sin necesidad de ser derivado por un médico de cabecera.

Fuente: El Sistema Sanitario y los Seguros Médicos, Alemania Diciembre 2014



Aseguramiento

En la actualidad, el sistema de prestaciones sociales alemán se compone de varias partes que cubren las necesidades sanitarias de los trabajadores. En concreto, seguros de pensiones, seguros médicos (incluyen maternidad), seguros de dependencia, seguros de accidente y seguros de desempleo. Se distinguen dos tipos de seguros médicos, los públicos y los privados.

Según datos del Ministerio alemán de Sanidad, a 1 de julio de 2011, el número de asegurados en el **seguro de enfermedad público** ascendía a 69.609.742, es decir, alrededor del 85% de la población total del país.

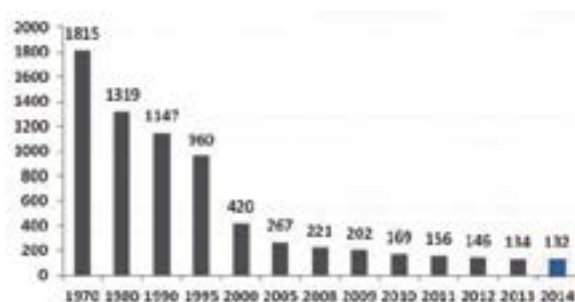
El Estado no se ocupa de la gestión del seguro de enfermedad público, sino que la delega en las principales partes implicadas: las entidades aseguradoras y los proveedores, que son los encargados de organizar y administrar el sistema de forma conjunta (gestión autónoma conjunta) mediante convenios.

Estos convenios se negocian de forma colectiva a través de asociaciones que representan a las partes. Así, tenemos como principales actores, por un lado, a las federaciones regionales de cajas de enfermedad –que a su vez están asociadas en una confederación nacional– y, por otro, a las asociaciones regionales y a la asociación nacional de médicos concertados. Las asociaciones de médicos concertados ostentan el monopolio de la asistencia médica ambulatoria, ya que más del 85% de los médicos dedicados a la asistencia ambulatoria en Alemania son médicos concertados.

La asistencia médica ambulatoria pública se presta en las consultas privadas de los propios médicos concertados, donde atienden tanto a pacientes del seguro público como del privado. Es decir, en Alemania, los médicos del seguro público son profesionales autónomos con consulta propia, aunque también son habituales los con-

sultorios colectivos y las consultas compartidas. Por otra parte, las asociaciones remuneran a los médicos según las tarifas oficiales fijadas para las prestaciones cubiertas por el seguro público.

Todas las cajas aseguradoras del seguro de enfermedad público tienen que ofrecer un mínimo de prestaciones fijadas en el Código Social. Dentro de este catálogo de prestaciones figuran medidas preventivas –vacunas, chequeos periódicos–, tratamiento médico ambulatorio y hospitalario, rehabilitación, psicoterapia, socioterapia, asistencia odontológica y prótesis dentales, asistencia médica por maternidad, cuidados paliativos, asistencia domiciliar y a enfermos terminales, medicamentos y prestaciones económicas por enfermedad propia y de los hijos; todo ello bajo la libre elección de médico –tanto de atención primaria como de especialistas– por parte del asegurado.



Número de cajas de salud (unidades)

Fuente: GKV-Spitzenverband

Según los datos de la Asociación del Seguro Privado, en enero de 2014, el total de afiliados al **seguro de enfermedad privado** ascendía a 8.890.000 personas, que corresponden a alrededor del 11,4% de la población del país. Los principales grupos de afiliados al seguro privado son los funcionarios, los trabajadores por cuenta ajena cuyo salario bruto anual supera el tope definido para su afiliación forzosa al seguro público y los trabajadores por cuenta propia.

En cuanto a las prestaciones, en el seguro privado no existe ningún catálogo de prestaciones prescrito, sino que éstas dependerán del tipo de póliza que elija el asegurado entre los diferentes modelos ofrecidos por las mutuas de seguros de enfermedad existentes actualmente en Alemania. No obstante, sí existen unas recomendaciones no vinculantes emitidas por la Asociación de Seguros Privados en las que se fijan las prestaciones mínimas que se deberían cubrir en los tres ámbitos fundamentales de asistencia ambulatoria, hospitalaria y odontológica. Tampoco existen prescripciones con respecto a los copagos, que dependerán de la póliza concreta, en la que se pueden fijar franquicias o no.

Cualquier médico habilitado para ejercer puede prestar asistencia a pacientes privados. Aunque algunos médicos se dedican en exclusiva a la medicina privada, la gran mayoría atiende tanto a pacientes del seguro público como a pacientes privados en sus consultas. A la hora de facturar las prestaciones, los médicos han de atenerse a lo estipulado en las tarifas oficiales para prestaciones médicas privadas, promulgadas con fuerza de decreto por el Ministerio de Sanidad, previa aprobación por la Cámara Alta alemana (Bundesrat).

Provisión

La cobertura sanitaria alcanza a prácticamente el 100% de la población. Casi el 90% está cubierta a través de las cajas de salud públicas que integran el llamado Seguro Estatutario de Salud (GKV); el resto de la población, aproximadamente el 10%, está protegida por seguros privados.

La población alemana puede elegir libremente a qué caja de salud pública quiere pertenecer. Los autónomos, profesionales liberales y funcionarios públicos pueden elegir libremente entre el sistema público y el privado independientemente de su nivel de ingresos. En cambio, para los asalariados, sólo a partir de cierto nivel de ingresos anuales (53.500 euros para el año 2014) se puede optar por un seguro privado.

La asistencia hospitalaria constituye el segundo nivel asistencial sanitario y se encuentra regulada por el Código Social. A diferencia de lo que ocurre en el ámbito ambulatorio, la planificación es competencia estatal. De este modo, cada administración regional fija un plan hospitalario.

El número total de hospitales en Alemania en 2012 es de 2.017, de los cuales el 33,2% son privados (aproximadamente 670), un 30,4% públicos y un 36,5% hospitales sin ánimo de lucro (por ejemplo, los pertenecientes a la Iglesia). Este sector da empleo a 1.154.428 personas en 2012, de las cuales 159.764 son médicos, y consume un 35,2% del gasto sanitario del seguro público y un 25% del privado. Según OECD Health Statistics 2013, en Alemania

se ha pasado de 3,3 médicos por 1.000 habitantes en el año 2001 a 3,8 en 2011, manteniéndose alrededor de la media europea. Así mismo, se ha pasado de 9,7 enfermeros por 1.000 habitantes en el año 2001 a 11,4 en 2011.

Atendiendo al modelo predominante de remuneración de los médicos, según Health in Transition (OMS), Atención Primaria se provee fundamentalmente por médicos de familia (94%) que reciben un pago por servicio, los especialistas ambulatorios trabajan en forma privada y reciben también un pago por servicio, y los médicos especialistas hospitalarios cobran un salario. La atención hospitalaria es provista por una mezcla de público (54%) y privado sin fines de lucro (38%). Los proveedores privados con ánimo de lucro representan un 8% de las camas, con tendencia creciente.

Respecto a las camas hospitalarias, en 2011 el rango en la dotación de camas hospitalarias es elevado en los países de la Unión Europea, así Alemania y Austria rozan las 8 camas/1.000 habitantes, mientras que España contabiliza 3,1 camas/1.000 habitantes, presentando, junto con Suecia, Reino Unido e Irlanda, una de las dotaciones más bajas, según la Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud para Europa.

Financiación

Siete países europeos –Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Grecia, Luxemburgo y Países Bajos– tienen un modelo de sistema de seguridad social financiado por cotizaciones sociales obligatorias (Modelo Bismark, creado en 1881 por el canciller Bismark). Las cuotas obligatorias pagadas por las empresas y los trabajadores son su principal fuente de financiación. Los recursos financieros se obtienen de la riqueza económica de las empresas y salarios, y son dirigidos hacia los empleados y sus beneficiarios. En este sistema, los impuestos generales también juegan su papel financiando las primas de los seguros de los sectores desfavorecidos y sin cobertura o determinados tipos de asistencia básica pública, como las vacunaciones o los servicios de salud maternos.

El seguro de enfermedad público se financia a partir de tres fuentes: las cotizaciones, las subvenciones estatales y otros ingresos marginales. El dinero recaudado con las cotizaciones, junto con la subvención estatal, fluye a una bolsa común, el llamado fondo sanitario.

El seguro de enfermedad privado se financia a partir de las cuotas de los afiliados. Se trata de un seguro individual basado en el llamado principio de equivalencia, es decir, que cada afiliado debe pagar una cuota mensual calculada en función de su riesgo individual y, en conjunto, las aportaciones deben corresponderse con las prestaciones. La financiación de los hospitales en Alemania

sigue un modelo dual en el que el Estado, a través de las administraciones regionales, asume los gastos de financiación de las inversiones hospitalarias (construcción, equipamiento inicial, reposición de algunos bienes), que se financian a partir de impuestos; mientras que las cajas de enfermedad públicas y las mutuas de seguros privadas asumen los gastos directamente derivados de la asistencia sanitaria, que se financian a partir de las cotizaciones.

En cuanto al copago, el país germano tiene acceso libre a la consulta de Atención Primaria y de Atención Especializada sin ningún tipo de copago. Alemania sí tenía copago hasta enero de 2013, momento en el que dejaron de abonar los 10 euros trimestrales que venían pagando desde el año 2004, implantado por el socialdemócrata Gerhard Schröder para paliar el déficit de la sanidad y moderar las consultas médicas.

Existe copago en la hospitalización (10 euros/paciente/día de ingreso hospitalario) y en urgencias, así como para los medicamentos (10% del precio del medicamento, con mínimo de 5 euros y máximo de 10 euros, donde están exentos los menores, embarazadas y víctimas de guerra).

No obstante, con el objetivo de evitar que los copagos supongan una carga económica excesiva

Copago de los pacientes en Alemania

Atención primaria	No
Atención especializada Ambulatoria	No
Ingreso hospital	Sí
Urgencias	Sí
Fármacos con receta	Sí

Fuente: Elaborado por la Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, sobre documentos de Organismos Internacionales: O.M.S. y O.C.D.E.

para los asegurados, se ha establecido como carga máxima asumible el 2% de los ingresos brutos familiares anuales computables en concepto de copagos. Si un asegurado alcanza ese límite (sumando todos los copagos realizados durante el año en curso), puede solicitar la exención de copagos para el resto del año previa presentación de los justificantes correspondientes a su caja aseguradora.

En el caso de los enfermos crónicos, la carga máxima asumible se ha fijado en el 1% ■



ALTHEA

INTEGRATED HEALTHCARE
TECHNOLOGY MANAGEMENT

ESTRUCTURA COMERCIAL ESPAÑA



Cándido Lozano
Director Comercial y Desarrollo
+34 639 24 15 57
candido.lozano@althea-group.com



Antonio Palomino
Director Comercial de Diagnóstico por la Imagen
+34 649 87 39 41
antonio.palomino@althea-group.com



Javier Gregorio
Director Comercial Zona Centro-Sur
+34 654 57 36 74
javier.gregorio@althea-group.com



Lauren Chillón
Director Comercial Zona Norte
+34 689 29 51 76
laurentino.chillon@althea-group.com



Josep Cabús
Director Comercial Zona Este
+34 671 69 45 97
josep.cabus@althea-group.com

Althea es el mayor proveedor mundial de servicios especializados para la Gestión Global de la Tecnología Sanitaria, ofreciendo servicios de:

- CONSULTORÍA DE PLANIFICACIÓN Y FINANCIACIÓN
- MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO ELECTROMÉDICO
- MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN Y DE ALTA TECNOLOGÍA
- SUMINISTRO DE EQUIPOS DE CT Y RM REACONDICIONADO



Enfoque

Nuevo Convenio de Tráfico

El elevado número de lesionados por accidentes de tráfico que requieren de atención sanitaria, así como la necesidad de facturar las asistencias prestadas y la complejidad de liquidación de los asuntos en los que es preciso determinar las responsabilidades civiles que concurren, han dado lugar desde los orígenes del Seguro Obligatorio de Automóviles, a la celebración de convenios entre las empresas, organismos e instituciones afectadas. Actualmente, se ha negociado un nuevo convenio para garantizar la asistencia inmediata a las víctimas de accidentes de circulación en los Centros Sanitarios Privados.

Carmen Cáceres

El próximo 1 de enero de 2019 entra en vigor el convenio marco de asistencia sanitaria derivada de accidentes de tráfico para los ejercicios 2018-2022, con el objetivo de agilizar la asistencia sanitaria a los accidentados de tráfico. El motivo de este acuerdo es "la finalización del convenio anterior que se había firmado por una vigencia desde el año 2014 al 2017, ambos inclusive", explica José Ramón Santamaría Barreiro, presidente de la Comisión de Tráfico de ASPE y gerente en Hospital Vithas Fátima de Vigo.

Este convenio –anterior al año 1975 y adaptado con el paso del tiempo– siempre ha sido suscrito entre el Consorcio de Compensación de Seguros (Unespa) y los representantes de las patronales sanitarias privadas que históricamente han sido firmantes (ASPE, ACES, UBES, UCH, CHC), además

de ANCSI y ACESIMA, de más reciente incorporación. "Este año –comenta José Ramón Santamaría– las patronales se han puesto de acuerdo para nombrar un grupo de negociación más reducido que, bajo el liderazgo de ASPE, ha permitido avanzar más rápido en la toma de decisiones".

Las negociaciones comenzaron en el mes de mayo de 2017, con un plan de trabajo de reuniones quincenales que se respetó por ambas partes, salvo algunas excepciones por incompatibilidad de agendas. "La primera fase de la negociación se centró en la parte más técnica y menos asistencial del texto del convenio, que avanzó al ritmo previsto; para después continuar con la parte más enfocada a los servicios asistenciales y, finalmente, a las tarifas", resume José Ramón Santamaría.



Antonio Montero Sines, vicepresidente de ASPE y director gerente del Hospital Victoria Eugenia de Sevilla

«En el nuevo convenio se aclara el criterio de intensidad: la falta de adecuación entre la naturaleza del hecho lesivo y el mecanismo de su producción»

Antonio Montero

En todo momento, las negociaciones transcurrieron en un ambiente de "colaboración y respeto" por ambas partes, con las discrepancias lógicas de cualquier acuerdo. "Aunque un año de negociaciones es considerado un periodo largo, los temas tratados y los cambios introducidos en el nuevo convenio necesitaban ser analizados con el tiempo necesario para alcanzar el consenso final de manera satisfactoria; como así ha sido", indica el presidente de la Comisión de Tráfico de ASPE.

Por tanto, este nuevo convenio da continuidad a su objetivo esencial que es garantizar la cobertura de asistencia sanitaria a las víctimas de los accidentes de tráfico. "En su redacción hemos hecho un repaso integral al texto anterior para modificar algunas cláusulas que eran motivo de controversia en su aplicación actual y a la vez introducir mejoras en la redacción", argumenta José Ramón Santamaría. "Es el caso, por ejemplo, del criterio de intensidad –la falta de adecuación entre la naturaleza del hecho lesivo y el mecanismo de su producción–, un tema que ya se ha aclarado", apunta Antonio Montero Sines, vicepresidente de ASPE y director gerente del Hospital Victoria Eugenia de Sevilla. En definitiva, se mejora el texto para disminuir discrepancias sobre su aplicación.

Características

Hay tres características fundamentales. Por un lado, el nuevo convenio establece una norma objetiva de qué entidad aseguradora tiene que pagar la asistencia sanitaria de los accidentados. Con independencia de quién haya sido el responsable causante del daño, cada aseguradora asumirá los costes derivados de la asistencia sanitaria de los ocupantes de su vehículo. Esto implicará, para los centros sanitarios, que se gestione el pago directamente por el convenio; y, para el paciente, no tener que abonar ninguna cantidad porque es el centro quien lo tramita directamente con la aseguradora.

Por otro lado, el convenio establece un incremento de tarifas por asistencia sanitaria –cambiando así la tendencia de estos últimos años de crisis económica–, en función de si es un centro sanitario del Grupo A (hospitales de tercer nivel de atención), B (hospitales de segundo nivel de atención) o C (centros ambulatorios o de rehabilitación).

Por último, el convenio crea unas subcomisiones territoriales para resolver los conflictos existentes entre los centros sanitarios y las entidades aseguradoras respecto a casos concretos.

Novedades

Novedades más destacadas

1. Utilización obligatoria de TIREA-CAS por las subcomisiones y las partes.
2. Plazos para envíos de partes y facturas, y de asuntos a subcomisión.
3. Calendario de reuniones de subcomisión y plazo para resolución.
4. Nuevo modelo de certificación de centros.
5. Módulo ambulatorio y actividad compleja.
6. Aumento de tarifas.
7. Régimen de penalizaciones por plazos y malas prácticas.

"Las principales novedades son las que favorecen la mejora de la asistencia sanitaria, con las nuevas normas de acreditación de los centros adheridos; así como la mejora en la definición de los procesos asistenciales y sus normas de funcionamiento a través de los cambios introducidos en la aplicación TIREA-CAS", destaca José Ramón Santamaría.

El nuevo convenio agiliza el trabajo de las subcomisiones, aclarando aspectos que generaban

confusiones y malentendidos entre las partes, y automatizando el trabajo gracias a la utilización del programa TIREA-CAS, que permite acceder a la información y emitir resoluciones rápidamente.

Las subcomisiones se reunirán mensualmente y si se acumulan asuntos, quincenalmente. Las resoluciones de estas subcomisiones son de obligado cumplimiento, de tal forma que ambas partes tienen la obligación de acudir a este método de resolución de conflictos, y no a los Tribunales. Está previsto que las subcomisiones resuelvan en un plazo máximo de 6 meses (el primer año 12 meses); si no, los centros pueden acudir a los Tribunales o esperar a la resolución con una bonificación de 50 euros.

Otra de las novedades es que cambian los plazos. En el caso de envíos de partes y facturas, el parte de urgencia (15 días naturales desde su recepción), el de asistencia (15 días naturales desde su envío) y las facturas (60 días naturales desde envío). Cabe señalar que no será causa de rechazo el incumplimiento de estos plazos y que hay un régimen de penalizaciones por plazos y malas prácticas. Transcurrido el plazo de envío de partes habrá penalización porcentual hasta 100% (se automatizarán a través del sistema CAS), y también por incumplimiento claro y reiterado a criterio de la subcomisión.



José Ramón Santamaría Barreiro, presidente de la Comisión de Tráfico de ASPE y gerente en Hospital Vithas Fátima de Vigo

«Se dota a las Subcomisiones de un sistema de penalizaciones en caso de incumplimiento por las partes adheridas»

José Ramón Santamaría

Hospital de Molina

Trabajamos para conseguir tu satisfacción y confianza

Tus opiniones nos ayudan a mejorar

Atendemos pacientes del Servicio Murciano de Salud, Aseguradoras y Privados. Consulta nuestras Especialidades

Calidad asistencial y trato personalizado

Hospital de Molina
Tu hospital de confianza
www.hospitaldemolina.com

Nº RES: 1010004
T 968 64 40 30 • Asociación, s/n • 30500 Molina de Segura

20 años de experiencia

INCIDENCIA	ESTIPULACIÓN	PENALIZACIÓN
Envío fuera de plazo (15 días naturales) por el centro sanitario del parte de urgencia.	Estipulación 4.1.1	- Del día 16 al día 30: 10% - Del día 31 al día 45: 20% - Del día 46 al día 60: 60% 61 días o más: 100%
Envío fuera de plazo (15 días naturales) por el centro sanitario del parte de primera asistencia ambulatoria u hospitalaria.	Estipulación 4.1.3	- Del día 16 al día 30: 10% - Del día 31 al día 45: 20% - Del día 46 al día 60: 60% 61 días o más: 100%
Envío fuera de plazo (15 días) por el centro sanitario del informe de evolución solicitado por la entidad aseguradora en tratamientos superiores a 30 días naturales.	Estipulación 4.1.3	- Del día 16 al día 30: 10% - Del día 31 al día 45: 20% - Del día 46 al día 60: 60% 61 días o más: 100%
Comunicación fuera de plazo (15 días) por el centro sanitario del cambio de diagnóstico.	Estipulación 4.1.5	- Del día 16 al día 30: 10% - Del día 31 al día 45: 20% - Del día 46 al día 60: 60% 61 días o más: 100%
Presentación de las facturas de las asistencias prestadas por los centros sanitarios	Estipulación 4.4	- Desde el día 61 al día 90: 10% - Desde el día 91 al día 180: 30% 181 días o más: 100%

Cuadro de penalizaciones por plazos (Anexo I)

Además, se establece un nuevo plazo para el envío de asuntos a subcomisión, 15 días naturales desde rechazo del parte de urgencias, 60 días naturales desde rechazo del parte de asistencia y 120 días naturales desde rechazo de facturas.

En cuanto al módulo ambulatorio y actividad compleja (para los centros C) quedan excluidos –es decir, se facturan a detalle– los tratamientos superiores a 90 días si han sido tratados quirúrgicamente o aun no siendo tratados quirúrgicamente es alguna de las siguientes patologías: fracturas y luxaciones; lesiones óseas, ligamentosas, cartilaginosas y/o tendinosas agudas graves de rodilla y hombro; lesiones de plexos, troncos nerviosos y nerviosas periféricas; polifracturados; faltas de consolidación o pseudoartrosis de fracturas.

Entre otras mejoras, habrá un nuevo modelo de certificación de centros. Las patronales firmantes acreditarán a sus centros asociados conforme a un modelo de acreditación y los centros no asociados serán acreditados por una consultora (entidad acreditada por AENAC) a cargo del centro.

José Ramón Santamaría considera que este convenio aportará ventajas a cada parte implicada. "En primer lugar, se han clarificado aspectos en

las cláusulas de exclusión por nexo causal de intensidad que harán más eficientes las medidas de colaboración contra el fraude que sufren las entidades aseguradoras. En segundo lugar, se han definido los criterios de los informes biomecánicos para determinar la relación de causalidad entre la mecánica del accidente y las lesiones. En tercer lugar, dotando a las Subcomisiones de Vigilancia y Arbitraje del Convenio de un sistema de penalizaciones graduales en caso de incumplimientos por las partes adheridas, que se consideran injustificados y reiterados".

Por su parte, Antonio Montero, está convencido de que "para las entidades aseguradoras habrá mayor seguridad de lo que tienen que pagar al interlocutor. Hay unas tarifas y un sistema de funcionamiento a través de la herramienta informática TIREA-CAS que permite tener controlados los siniestros; y por parte de los centros, tendrán más seguridad de cobrar las asistencias que realizan a un precio establecido igual para todos".

Ambos expertos valoran de forma "muy positiva" este convenio, dado que se han incorporado novedades en el texto que, sin duda, favorecerán el grado de satisfacción de las partes firmantes ■

Al detalle

La Responsabilidad Social Corporativa en el ámbito sanitario y hospitalario

Hospital de Molina, un ejemplo de éxito

La RSC ha llegado a los hospitales para quedarse, y es que no puede haber un mejor caldo de cultivo debido a su vocación social. La RSC se puede definir como el comportamiento que deben adoptar las empresas y los hospitales, en este caso, ante sus grupos de interés y la sociedad en su conjunto, lo que obliga a cumplir determinados compromisos. En otras palabras, la RSC hace referencia a todas aquellas acciones que desarrolla una empresa que desea ser percibida como una organización responsable.

Paola Luna

Cada vez es mayor el número de hospitales que adoptan criterios de RSC y que utilizan la web corporativa para difundir las buenas prácticas y los informes de sostenibilidad. Es el caso del Hospital de Molina, un ejemplo práctico y de éxito de una buena gestión de la Responsabilidad Social en Sanidad, en el que vamos a profundizar con Marta Isabel García Rivas, directora de Comunicación y de Responsabilidad Social de este hospital.

Se habla mucho ahora de la RSC y de la implicación de las empresas en este sentido. ¿Qué significa exactamente en el ámbito de un Hospital?

La Responsabilidad Social Corporativa es exactamente la misma en el ámbito hospitalario que

en cualquier otro ámbito profesional. Se trata de gestionar la organización con base en unos criterios de sostenibilidad que pasan por mantener una relación participativa con todos tus grupos de interés (personal, clientes, pacientes, administración pública, sociedad...); por conocer sus intereses y demandas siempre a través de estructuras sistematizadas de diálogo e integrarlos en la estrategia organizacional; por ofrecer una comunicación y una información transparente y accesible; por mantener un comportamiento conforme a unos valores corporativos y principios éticos previamente definidos y establecidos, dando coherencia a lo que se piensa, se dice y se hace.

Y todo esto, para poder gestionar los impactos que generamos con nuestra actividad profesional.



Marta Isabel García Rivas, directora de Comunicación y de Responsabilidad Social del Hospital de Molina

«La salud es el mayor bien que tenemos las personas, y como tal, debemos atenderla con la máxima sensibilidad posible»

Hablamos de impactos medioambientales, como la generación de residuos biosanitarios; impactos sociales, como la situación laboral de la plantilla, y de impactos económicos, como la generación de riqueza en el entorno cercano a través de nuestra cadena de valor. Por eso, no debemos caer en la errónea creencia de que el ámbito sanitario, simplemente por su actividad de cuidar de la salud y de las personas, es – por defecto – socialmente responsable. Los hospitales, las clínicas, tienen riesgos que deben asumir y gestionar de la mejor manera posible, tratando de minimizar las consecuencias negativas y potenciar las positivas. Y es precisamente en este punto donde pueden aparecer las diferencias entre las organizaciones sanitarias y el resto de organizaciones en el ámbito de la RSC.

En el ámbito sanitario y hospitalario, ¿caminamos unidos en el compromiso con una sanidad más humanizada y comprometida, también con el medio ambiente?

En nuestro país disponemos de una legislación muy amplia en esta materia, encaminada a la conservación y al cuidado del medio ambiente con el fin de prevenir las consecuencias del cambio climático. Así que, partiendo de esta base, la gestión

socialmente responsable de las organizaciones sanitarias conlleva actuaciones dirigidas a preservar el medio ambiente, que vayan más allá del cumplimiento de la legalidad: desde mantener un enfoque preventivo que favorezca nuestro entorno natural hasta la puesta en marcha de iniciativas medioambientalmente más responsables, pasando por la utilización y la difusión de tecnologías energéticamente más eficientes.

En este sentido, disminuir los consumos energético y de agua, aumentar la generación de energía a través de fuentes de energía renovables, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, disminuir la generación de residuos, aumentar el reciclaje o, entre otras cosas, apostar por las TIC's aplicadas a la salud, son objetivos en los que creo que la sanidad está cada vez más comprometida.

¿Estamos asistiendo a un cambio cultural y organizacional que facilite la humanización y personalización de la asistencia sanitaria, así como el empoderamiento de los pacientes, las familias y las asociaciones que los representan?

La salud es el mayor bien que tenemos las personas, y como tal, debemos atenderla con la máxima sensibilidad posible. Por eso, la humanización de la asistencia sanitaria se está perfilando en los últimos años como una de las líneas estratégicas de la Sanidad de nuestro país. Hablamos de potenciar la empatía y el abordaje integral por parte de los profesionales sanitarios, de adaptar los espacios hospitalarios siguiendo criterios ajustados al tipo de paciente (pediatría, oncología,...), de mejorar la información desde que se produce el ingreso hospitalario hasta el alta... En definitiva, se trata de mejorar la experiencia del paciente, que además de que así nos lo está demandando, no podemos olvidar que es la razón de ser de nuestro sistema sanitario y de nuestros profesionales. En este sentido, es necesaria su formación y sensibilización – y también de la ciudadanía, en general –, de manera que sea capaz de asumir la responsabilidad de sus hábitos de vida y su salud.

En vuestro caso y dada vuestra trayectoria, la RSC es parte de vuestra filosofía y de vuestra gestión. Pero ¿desde cuándo ha sido así y por qué os iniciasteis en ello?

Está recogido en nuestra Misión, Visión y Valores: ser social y medioambientalmente responsables. Así nos lo marcamos desde que nació el Hospital de Molina, en el año 2000, y así continuamos trabajando, dando una asistencia sanitaria a la ciudadanía, segura, accesible y con un nivel óptimo de calidad científico-técnica, cumpliendo con el profundo compromiso – basado en la transparencia y principios éticos – que mantenemos con nuestros grupos de interés y con el entorno, fomentando la investigación y los programas do-

centes para contribuir a la formación de nuestros profesionales y a la educación sanitaria de la ciudadanía, incorporando la mejora continua en nuestro día a día, siendo eficientes mediante el uso racional de la medicina y de los recursos disponibles y estableciendo alianzas de colaboración público-privada para contribuir al desarrollo de una sociedad más saludable, culta e igualitaria.

Además, integramos nuestra RSC en nuestro propio Sistema de Gestión, denominado SMEX (Sistema Molina de Excelencia), que está certificado en ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003, UNE 179006, y acreditado con la QH (Quality Healthcare) de la Fundación IDIS, que reconoce la excelencia en calidad asistencial.

¿En qué actuaciones se concreta esta política de RSC?

Nuestra política de RSC aborda las cuatro áreas estratégicas de la organización – Buen Gobierno, Económica, Medio Ambiental y Social –, con acciones concretas que giran en torno a nuestros principales grupos de interés, que son nuestros pacientes, nuestro equipo humano, la administración pública, la sociedad, nuestros accionistas y el medio ambiente.

Así, por ejemplo, el año pasado actualizamos nuestro Código Ético por el que se rige el comportamiento de todo el personal del Hospital de Molina y sirve de marco en el que desarrollamos nuestras relaciones con el resto de grupos de interés; establecimos acuerdos con nuestros colaboradores internos para mejorar la gestión de residuos en nuestras instalaciones; promocionamos la salud en todos los grupos poblacionales mediante charlas divulgativas, cursos de la Fundación de Estudios Médicos (FEM) de la que somos patrono, actividades como la Semana de la Salud de Molina de Segura y la Semana del Hospital, y Programas Saludables de Intervención para fomentar la adquisición de hábitos saludables; etc.

¿Qué lugar ocupa el paciente en vuestro sistema?

Es el eje central, nuestro primer compromiso. Para todos los que conformamos el equipo humano del Hospital de Molina,

- La seguridad y salud de nuestros pacientes es primordial, por lo que gestionamos los riesgos derivados de nuestra actividad asistencial mediante nuestro Sistema propio de Seguridad del Paciente, que está basado en las Normas UNE 179003:2013 y UNE 179006:2013, en las que estamos certificados y donde están establecidas las estrategias en esta materia, que evaluamos anualmente con el fin de promover mejoras.
- La humanización de la asistencia a nuestros pacientes es esencial. En este sentido, nuestro compromiso con los pacientes se traduce en un trato individualizado, buscando siempre

la excelencia, desarrollando un programa de acompañamiento de pacientes ingresados mediante la colaboración con la Fundación FADE, poniendo en marcha actividades especiales en fechas señaladas como la Navidad o nuestro aniversario, adecuando nuestros espacios para su mayor comodidad, etc.

¿Cobra especial sentido el hecho de ser fuente fidedigna en temas de salud en un contexto de intoxicación y contenidos sobre salud algo cuestionables? ¿Qué responsabilidad tienen como Hospital en este sentido?

Como figura en nuestra Misión, Visión y Valores, queremos contribuir con la educación sanitaria de la ciudadanía para conseguir entre todos una sociedad más saludable. En esto todas las organizaciones sanitarias tenemos mucho que ver porque, a través de nuestros profesionales sanitarios, somos la primera fuente de información fidedigna a la que recurren no sólo la ciudadanía, sino también los medios de comunicación. De ahí surge nuestro 'Programa de Promoción y Divulgación de la Salud', encaminado a que la ciudadanía incorpore la salud en su día a día, en aras a contribuir con un modelo sanitario centrado en la prevención y en la promoción de hábitos saludables. Con él queremos, por una parte, ayudar a la ciudadanía para que aprenda a cuidar su salud, adopte hábitos saludables, mejore su calidad de vida y prevenga patologías; y por otra, contribuir a la sostenibilidad presente y futura del sistema sanitario español, porque prevenir es más económico que curar. Y teniendo en cuenta que toda la información que comunicamos en el Hospital de Molina – tanto interna como externamente – tiene una marcada sensibilidad, ya que hablamos de salud y de hábitos de vida saludables a partir de los cuales la ciudadanía toma decisiones, ejercemos una comunicación responsable desarrollada bajo los criterios del rigor, la ética, la profesionalidad y, por supuesto, la accesibilidad, como parte de nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa. Así lo avala el sello de Comunicación Responsable, que nos concedió el Colegio de Periodistas de la Región de Murcia el año pasado.

¿Qué medios usan para su difusión y qué papel juegan las RRSS en este sentido?

Difundimos nuestro 'Programa de Promoción y Divulgación de la Salud' en colaboración con los medios de comunicación generalistas y especializados, nuestra web, nuestro propio blog integrado en la misma y nuestros perfiles en redes sociales (Twitter, Facebook y Youtube). Estas últimas se han erigido en un altavoz potentísimo, por lo que prestamos especial atención a los contenidos que difundimos a través de ellas. Y por supuesto, a través de nuestra Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, que publicamos anualmente,

en la que reportamos información de la gestión integral de nuestro Hospital, y que está publicada y accesible para todos en nuestra web: www.hospitaldemolina.com

¿Qué tipo de actuaciones de RSC habéis llevado a cabo en 2017?

Entre otras, por ejemplo:

- Promovemos activamente la integración laboral de la discapacidad de dos maneras:
 - Mediante su incorporación de manera estable a nuestra plantilla: en 2017, 12 personas con discapacidad forman parte de nuestro equipo humano, ocupando distintas responsabilidades, lo que supone el 7,14% de nuestro personal.
 - Y mediante la contratación de Empresas de Inserción Social, integradas por personas con discapacidad.
- Desarrollamos acciones para fomentar la deshabituación tabáquica entre nuestro personal y, especialmente, entre los más jóvenes, como

miembros de la Red de Hospitales Libres de Tabaco de la Región de Murcia, integrada en la Red Europea de Hospitales sin Humo.

- Colaboramos con clubes deportivos, organizaciones sociales, organizaciones sanitarias y la administración pública para fomentar entre distintos grupos poblacionales la práctica deportiva como hábito saludable.
- Firmamos un convenio de colaboración con la ONG Cirugía Solidaria por el que aportamos material sanitario, aparataje, fármacos y personal de enfermería para las actividades de atención sanitaria que la ONG realiza en países desfavorecidos, especialmente, del continente africano. Además, ponemos a su disposición nuestras instalaciones quirúrgicas y hospitalarias para atender las intervenciones de los pacientes enfermos procedentes de estos países.
- Desarrollamos investigación y docencia a través de nuestra Cátedra de Investigación Hospital de Molina de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM), de la Escuela Internacional de Osteopatía de Madrid (de la que somos sede en la Región de Murcia), participando en foros científicos, etc.

Las certificaciones avalan vuestra buena salud, ambientalmente hablando... Pero exactamente ¿A qué nos estamos refiriendo? ¿Qué tipos de medidas lleváis a cabo?

Nos referimos a poner en marcha iniciativas más respetuosas con el medio ambiente que nos ayuden a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, nuestros consumos energéticos y la generación de residuos. Sin perder de vista que uno de nuestros objetivos es aumentar gradualmente la obtención de energía térmica que nuestro Hospital demanda para ACS (Agua Caliente Sanitaria) y climatización de quirófanos procedente de nuestra instalación solar.

Entre otras medidas puestas en marcha, hemos modificado y mejorado la matriz de evaluación de aspectos ambientales y nuestras fichas de emergencia; hemos llegado a acuerdos con nuestros colaboradores internos para mejorar la gestión de residuos en nuestras instalaciones; hemos sustituido los contenedores de residuos desechables por contenedores de residuos reutilizables, lo que nos ha permitido, a través de nuestro gestor autorizado, medir nuestra huella de carbono en este aspecto concreto, contribuyendo a reducir nuestras emisiones de CO₂; en los nuevos servicios hospitalarios proyectados (como la Unidad Terapéutica Endovascular) y puestos en marcha (como el quinto quirófano), hemos instalado enfriadoras más eficientes desde un punto de vista energético; etc ■





AL SERVICIO DE LA VIDA

www.hospitalfatima.es

■ Los asociados opinan

Ernesto San Francisco

Gerente de Clínica CEMTRO



Clínica CEMTRO es un hospital general que abarca todas las especialidades médicas aunque está especializado en cirugía y traumatología, destacando específicamente en traumatología y medicina deportiva. De hecho, es el único hospital en España acreditado como Centro Médico de Excelencia FIFA.

Fundado por el Dr. Pedro Guillén, los valores principales del hospital son la humanidad y la cercanía. Valores que se ponen al servicio de un objetivo: devolver al paciente las capacidades que la enfermedad le ha secuestrado. Además de su extensa labor asistencial, desarrolla una importante actividad docente e investigadora. A nivel docente, organiza anualmente dos congresos internacionales, tres masters y varios cursos monográficos, además de dar cabida a decenas de rotantes que acuden de distintos lugares del mundo a empaparse de la experiencia del centro.

En cuanto a investigación, a través de la Fundación Dr. Pedro Guillén, Clínica CEMTRO financia distintos proyectos de investigación pioneros a nivel mundial. La línea principal de investigación busca aplicar los asombrosos avances de la medicina regenerativa a las enfermedades del aparato locomotor. Clínica CEMTRO cuenta con un laboratorio propio, Amplicel, especializado en el cultivo y manipulación de células humanas para usos terapéuticos, y en la investigación en terapias celulares y regenerativas.

¿Desde cuándo pertenecéis a ASPE y por qué decidisteis en su día asociaros?

Pertenecemos a ASPE –antes FNCP– desde hace 20 años. Nuestro hospital decidió asociarse a esta patronal porque necesitamos conseguir vender lo que valemos. Creo que hasta ahora no hemos sido capaces de transmitir el valor que tenemos. El sector de la sanidad privada mueve alrededor de 6.500 millones de euros, unos 265.000 empleos y sin embargo no somos capaces de transmitirlo, ni de hacer que lo respeten. Yo personalmente llevo apostando por esto 20 años porque creo que sí que lo vamos a conseguir. Tenemos que intentar que la

población no opine de forma negativa de la sanidad privada española. La visión de la población sobre la sanidad privada, según indican las estadísticas, no se corresponde con el alto grado de satisfacción que muestran aquellos que hacen uso de la misma.

¿Qué os aporta como centro sanitario pertenecer a ASPE?

Nos da la oportunidad de mostrar que existimos. No tiene nada que ver que un hospital de forma independiente luche por conseguir un objetivo que hacerlo con todo el conjunto de hospitales de España. Tenemos que conseguir unirnos, defendernos, aportar valor y generar buena opinión. Creo que es importante saber que no somos el enemigo de la sanidad pública ni nos aprovechamos de ella, sino que intentamos ser el complemento para una mejor asistencia global al paciente.

¿Qué valoráis más de las actividades que desarrolla la ASPE?

En primer lugar, la defensa de las organizaciones. Esto cada vez se va notando más. Por ejemplo, en la última Ley de Contratación Pública no queda claro que las entidades con ánimo de lucro podamos hacer listas de espera. Aquí tenemos un recurso puesto. Este es un ejemplo de lo que se está moviendo, ya que antes no hacíamos nada. Por lo tanto, por un lado, ASPE ayuda defendiendo y apoyando a los asociados, y por otro lado, tomando medidas interesantes como congresos, jornadas y reuniones. En abril de este año organizaron la I Cumbre Ibérica de Hospitales Privados que fue realmente interesante.

¿Utilizáis algún servicio concreto de ASPE?

En este sentido podemos hablar del trabajo que hemos realizado con el Código Tipo de Protección de Datos para Sanidad Privada. Además, nuestro Departamento de Comunicación está dentro de la Comisión de DIRCOMS y acude regularmente a las reuniones organizadas por ASPE. Me consta que en ellas tratan temas de gran interés e incluso salen acciones concretas como la participación en esta revista y en el programa de radio Valor Salud ■

■ Noticias ASPE

Desayuno con agentes del sector sanitario

El objetivo de esta reunión fue establecer contacto con sindicatos y otras instituciones del sector, con el fin de exponer los campos de trabajo en los que se podrían emprender acciones conjuntas ante los retos que a los que se enfrentará la sanidad española en los próximos meses.

Al encuentro asistieron:

- Gracia Álvarez. Secretaria Federal del Sector de Salud, Servicios Sociosanitarios y Dependencia de la FeSP-UGT
- Antonio Cabrera González. Secretario general de Sanidad de CC00
- Diego Ayuso Murillo. Secretario General del Consejo General de Enfermería
- D. Manuel Carmona Calderón. Representante Nacional de Médicos de Ejercicio Privado del Consejo General de Colegios de Médicos.
- Jorge Gabiola. Director Comisión RRHH ASPE
- Luis Mendicuti. Responsable del Departamento Jurídico de ASPE
- Carlos Rus. Secretario General de ASPE



Impuestalia, empresa colaboradora de Aspe desde hace tres años y especializada en la Revisión de Valores Catastrales a efectos Impositivos IBIS, Plusvalías, Etc... te ofrece:

Informe Inicial sin ningún coste.

1 de cada 3 recibos tiene ahorro (ahorro medio del 20%).

Tarifa a éxito, solo cobramos si hay ahorro.

Más de 200 profesionales entre técnicos y equipo jurídico propio.

Nos encargamos de toda la reclamación administrativo jurídica necesaria de principio a fin.

Nuestro objetivo pagar lo justo no de mas.

Contacta con nosotros
91 169 72 99

¿QUIERE SABER SI PUEDE AHORRAR EN EL RECIBO DE IBI DE SU CENTRO HOSPITALARIO?

¿QUIERE SABER SI LE TIENEN QUE DEVOLVER DINERO QUE HA PAGADO DE MANERA INDEBIDA?





Evite sanciones por incumplir la normativa sobre recetas con **recetasprivadas.com**

- ✓ Control total de las recetas emitidas
- ✓ Manejo cómodo y sencillo
- ✓ Sin instalación de software adicional
- ✓ Base de datos de pacientes
- ✓ Cuota fija mensual sin límite de recetas
- ✓ Base de datos de medicamentos

Con la garantía de:



Miremos a Europa

I Cumbre Ibérica de la Sanidad Privada



ASPE y APHP firmaron un acuerdo de cooperación para desarrollar actividades que impulsen a la Sanidad Privada en España y Portugal

Redacción

La I Cumbre Ibérica de Sanidad Privada, en la que ASPE actuó como anfitriona y que contó con la participación de la UEHP –Unión Europea de Hospitales Privados– y la APHP –Asociación Portuguesa de Hospitalización Privada–, se celebró el pasado 26 de abril en Madrid.

En el marco de este encuentro, la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) y la Asociación Portuguesa de Hospitalización Privada (APHP) firmaron un acuerdo de cooperación institucional para impulsar la colaboración entre los hospitales privados de ambos países.

Este acuerdo se concretará en:

- Iniciativas conjuntas y/o compartidas de cooperación en procesos legislativos, reglamentarios u otros que puedan tener interés o impacto en los dos países.

- Desarrollo conjunto de acciones y debates sobre temas relacionados con la Sanidad Privada relevantes a nivel europeo
- Dinamización de acciones con vista a la defensa y promoción de la Sanidad Privada y del derecho a la libre elección de los ciudadanos de la Península Ibérica de la sanidad por la que quieren ser atendidos
- Y adopción de posiciones públicas comunes en favor de la Sanidad Privada y de políticas sanitarias que promuevan el progreso en el ámbito sanitario y la eficiencia de los centros sanitarios.

La cooperación institucional entre ASPE y la APHP también contempla el intercambio periódico de información sobre sus respectivos sistemas sanitarios y buenas prácticas y la organización

conjunta de acciones de formación para sus respectivos asociados, entre otras acciones.

Por último, como miembros integrantes de la European Union of Private Hospitals (UEHP), participarán en los debates sobre el futuro de los sistemas sanitarios y el papel de los centros sanitarios privados en Europa y en los diversos países europeos.

Retos de la sanidad privada en España y Portugal

La sanidad privada juega un papel fundamental para la sostenibilidad de los sistemas sanitarios europeos y de sus economías. El porcentaje del Producto Interior Bruto (PIB) que España y Portugal destinan a la Sanidad es similar. Ambos países se encuentran entre los que más porcentaje del gasto sanitario destinan a la sanidad privada (33,8% en Portugal y 29% en España) de acuerdo con las cifras de 2015, por encima de la media de la OCDE.

Tanto Cristina Contel, presidenta de la Alianza de la Sanidad Privada en España y su homólogo en Portugal, Oscar Gaspar, incidieron en la importancia del sector privado en sendos países. En este sentido, la presidenta de ASPE defendió durante su intervención que "sería necesaria la optimización de los recursos sanitarios existentes en España, independientemente del origen público o privado del capital social de la entidad, según criterios objetivos de coste-efectividad y mediante un sistema transparente y equitativo, sin olvidar el respeto al derecho de elección del ciudadano a tratarse en un centro público o privado, en igualdad de condiciones y estándares de calidad".

Cristina Contel reclamó "una mayor despolitización de la sanidad, mediante un Pacto Nacional de Sanidad que vaya más allá de las legislaturas y de los partidos gobernantes, que dé estabilidad y seguridad al ciudadano".

Por su parte, Oscar Gaspar, presidente de la Asociación Portuguesa de Hospitales Privados, apoyó su intervención en los datos del Instituto Nacional de Estadística de 2016 para poner de manifiesto

Durante la Cumbre se presentó el Informe 'Hospitales Privados en Europa: Apoyo a Sistemas de Salud Sostenibles'

Elaborado por Hans Martens, Asesor Senior del European Policy Centre, en colaboración con la Unión Europea de Hospitales Privados (UEHP), plantea una completa reflexión sobre el papel que juega el sector sanitario privado en Europa, que se encuentra en constante evolución. Asimismo, reivindica el lugar que la Sanidad Privada tiene que ocupar en un entorno muy competitivo, en el que se debe apostar por la profesionalización de la gestión y estrategias adaptadas a la situación actual, en la que prevalece una amplia oferta caracterizada por la constante innovación ■



que los ciudadanos portugueses prefieren cada vez más los hospitales privados. "Esta publicación sobre la capacidad y la actividad existente en el sistema sanitario del país entre 2006 y 2016 destaca que el número de hospitales privados ha seguido creciendo, superando por primera vez al de los hospitales pertenecientes al servicio oficial de salud. En 2016, de los 225 hospitales en funcionamiento, 114 eran hospitales privados", comenta.

El informe revela que ha habido un aumento de la actividad de los hospitales privados en todas las áreas: asistencias en los servicios de urgencias (1,2 millones con un incremento del 9,2% sobre el año anterior) consultas médicas (6,5 millones con un incremento del 7,9% sobre el año anterior) pruebas diagnósticas y tratamientos, etcétera. En este mismo sentido, se realizaron más de 250.000 cirugías grandes y medianas y se superaron las 11.000 camas en 2016.

En palabras de Oscar Gaspar "elementos como la reconocida excelencia en la prestación de cuidados, la flexibilidad de la gestión, la organización de los equipos, la capacidad y la voluntad de invertir y, en particular, la situación del paciente en el centro del sistema de salud, impulsa la libertad de elección de los ciudadanos portugueses hacia la sanidad privada".

"Más allá de proporcionar respuestas amplias y eficaces a los problemas que plantea el envejecimiento de la población y el aumento de enfermedades crónicas, el sistema sanitario privado en Portugal debe hacer frente a unos retos que pasan por la capacidad de inversión en nuevas tecnologías; el coste de la innovación y las barreras de acceso para los ciudadanos; la mala fama de la actividad lucrativa en relación con la salud, el posicionamiento de algunos servicios públicos en los que no se tiene en cuenta la parte económica o la incertidumbre legislativa y de las políticas de salud", precisó el presidente de la APHP ■



Entrevista a Zaynab Riet

Delegada general de la Federación de Hospitales de Francia, FHF

Creada en 1924, la Federación de Hospitales de Francia (FHF) representa a la totalidad de establecimientos del Servicio de Salud Pública (1000 establecimientos de salud pública) y más de 3800 estructuras médico-sociales.

En su seno reúne tanto a hombres como mujeres de orígenes y sensibilidades diferentes (representantes electos locales y nacionales, médicos, directores, pacientes), todos unidos por la misma visión confiada y responsable del futuro del servicio público.

Redacción

¿Cuáles son las áreas de trabajo fundamentales en las que estáis inmersos actualmente?

- El activo médico porque sin médicos, los hospitales no pueden funcionar.
- La adecuación de los actos, porque es la garantía de un cuidado justo.
- La responsabilidad de la población, involucrando a todos los actores en beneficio del paciente.

¿Cuál es la visión de la FHF sobre el sistema de salud francés?

Es universal y está muy reconocido por la población francesa.

Para garantizar su excelencia y su adaptación a los cambios epidemiológicos, demográficos y sociales, me parecen fundamentales 4 puntos:

- La necesidad de una reforma global, que no puede recaer únicamente sobre el hospital.



- La necesidad de una política de salud coherente, transparente, que tenga sentido y asumible.
- La necesidad de restaurar el oxígeno en el sistema.
- Devolverle la "relevancia" al centro.

¿Cuáles son los problemas más graves a los que se enfrenta?

Los fallos actuales del sistema de salud, que no solo hacen que el hospital sufra los defectos de la red territorial, sino también la variable de ajuste tanto en el plano organizativo como financiero.

¿Cuáles son las propuestas de la FHF?

La FHF presentó 22 propuestas a finales de mayo, agrupadas en torno a 3 ejes:

- Por una política de salud coherente, con sentido y asumible.

- Por una lógica territorial reafirmada en el contexto de la responsabilidad demográfica.
- Por un nuevo enfoque del papel de los actores dentro de una lógica de trayecto de cooperación y apertura, que también implique la convergencia de derechos y deberes.

¿Qué papel juegan los hospitales privados en el sistema de salud francés?

Se trata de una oferta plural,

- para los usuarios: libre elección de la estructura.
- para los profesionales: elección del modo de trabajo.
- y para favorecer la competencia.

... ¡Siempre que las obligaciones sean realmente compartidas!

¿Está a favor de una mayor colaboración público-privada? ¿Cuáles son los beneficios?

La cuestión tiene que ver menos con el estatus de unos y otros y más con la responsabilidad que recae en cada región (proyecto territorial de salud y responsabilidad demográfica), así como la justa repartición de las obligaciones: precariedad del sistema público, urgencias 24 horas al día, especialidades necesarias... ■

Limcamar®

Toda nuestra
experiencia al
servicio del
paciente.



Certifica el compromiso de Limcamar en la gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

www.limcamar.es



La obligación de cubrir la responsabilidad civil del administrador de una sociedad sanitaria

En el ámbito de la responsabilidad civil profesional, no solo las personas tienen responsabilidad, valga la redundancia. También la tienen las sociedades médicas a través de las cuales se realizan los actos médicos. En España, la cobertura de esa responsabilidad es obligatoria por ley.

Cuando un profesional sanitario realiza una praxis a través de un centro médico o clínica, está expuesto a que el paciente pueda interponerle una reclamación si se produce algún problema en esa intervención; por eso existen los seguros de responsabilidad civil profesional. Pero en ese caso, la responsabilidad derivada de la praxis no es solo inherente a una supuesta negligencia del trabajador, sino que también recae sobre la sociedad, que es la que figura en las facturas y en definitiva, con quien el paciente mantiene la relación contractual.

El artículo 5.2 de la Ley 2/2007 de 15 de marzo de sociedades profesionales lo deja muy claro: "Los derechos y obligaciones de la actividad profesional desarrollada se imputarán a la sociedad, sin perjuicio de la responsabilidad personal de los profesionales contemplada en el artículo 11 de esta Ley".

Un juez puede establecer una cuantía económica en concepto de indemnización por daños a un paciente, en cuyo caso el mismo magistrado decidirá si de esa cuantía debe responder el profesional, la sociedad o ambos, en la misma o diferentes proporciones: "De las deudas sociales que se deriven de los actos profesionales propiamente dichos responderán solidariamente la sociedad y los profesionales, socios o no, que hayan actuado, siéndoles de aplicación las reglas generales sobre la responsabilidad contractual o extracontractual que correspondan", artículo 11.2.

Como se puede ver, el seguro de responsabilidad civil de sociedades es muy necesario para que el centro médico se mantenga protegido ante estas posibles reclamaciones derivadas de las praxis de sus trabajadores. No solo es muy necesario, sino que es obligatorio: "Las sociedades profesionales deberán estipular un seguro que cubra la responsabilidad en la que éstas puedan incurrir en el ejercicio de la actividad o actividades que constituyen el objeto social", artículo 11.3.

Además, este seguro dispone también de cobertura patronal, lo cual significa que el administrador

de la empresa se encuentra protegido ante una posible demanda por responsabilidad. Es preciso fijar con claridad los fundamentos de la 'culpa in vigilando', y que descansan en la responsabilidad que se tiene o adquiere respecto de aquellas personas con las que existe un vínculo causal de unión fijado en el art. 1903 CC -EDL 1889/1-. Entre otros supuestos aglutina, como recoge el Tribunal Supremo, Sala Primera, de lo Civil, Sentencia de 30 marzo 2007, rec. 4169/1999 -EDJ 2007/19748-, la infracción del deber de cuidado reprochable al empresario en la selección de dependientes o en el control de la actividad por estos desarrollada.

Esto significa, fundamentalmente, que hay obligación de vigilancia del empleado y la consecuencia de su falta, puede ser motivo de indemnización. Esta parte de la indemnización está en una garantía en la que apenas nos fijamos: la responsabilidad civil patronal. No hay pocas pólizas que, o bien la obvian o bien, la constituyen como una opción contratable o no. Lo que el empresario suele desconocer es que la responsabilidad civil, tanto patronal como de explotación, general o profesional, es patrimonial. Y eso significa que se responde con el patrimonio: dinero, posesiones, títulos, etc., tanto presentes como futuros.

No es ninguna broma. Es un escenario posible, porque aunque el gasto médico está cubierto respecto a los empleados por la preceptiva Mutua de accidentes y la Seguridad Social, las indemnizaciones a las que pudieran corresponderles en derecho, o bien se cubren con el patrimonio empresarial (y si no lo hubiere, con el personal del administrador), o bien con el de la aseguradora que haya hecho bien su trabajo asesor. La póliza de Sociedades Premium de Uniteco contempla esta garantía siempre.

Desde Uniteco podemos asesorarte para elegir la cobertura más conveniente para tu sociedad, dependiendo de la especialidad, facturación, etc. Uniteco cuenta con una amplia gama de seguros para mantener cubiertos todos los ámbitos de la vida, tanto de responsabilidad civil profesional y de sociedades como de cualquier otro tipo.

Uniteco Profesional
informacion@uniteco.es
912 06 12 00
www.unitecoprofesional.es



Empresa Familiar

Clínica San Vicente

La Clínica San Vicente es uno de los centros más avanzados en España en rehabilitación cerebral. Lleva más de 20 años mejorando la calidad de vida de los pacientes afectados por un DCA –Daño Cerebral Adquirido– buscando, promoviendo y logrando la excelencia por medio de la investigación, la tecnología y la formación al servicio de cada paciente.

Paola Luna

La Clínica San Vicente, desde su creación, cuenta con programas personalizados y un equipo multidisciplinar de profesionales que realiza los tratamientos intensivos en régimen de hospitalización o ambulatorio.

La empresa fue fundada en 1995 con capital privado 100% familiar. Los propietarios, médicos de profesión, vieron la necesidad de trabajar los déficits provocados por procesos neurológicos una vez finalizada la fase aguda. Pronto se convertiría en lo que hoy es, un hospital de referencia a nivel nacional en rehabilitación neurológica.

Entrevistamos a la Dra. M^a Luz Rodríguez Sarasa, directora gerente,

La Clínica se fundó en 1995, por lo que es aún joven con una historia no muy larga, aunque sí llena de hitos importantes y éxitos. ¿Con qué motivación nació la clínica y qué mantiene de entonces?

La Clínica San Vicente fue el primer centro monográfico en España dedicado al tratamiento integral de pacientes con Daño Cerebral adquirido.

El camino fue difícil porque en 1995 y ni siquiera en la actualidad, existía ni existe una autorización administrativa específica para una unidad de daño cerebral. La Clínica nació para cubrir una necesidad sanitaria y social, ya que pacientes que presentaban una elevada mortalidad hasta la década

de los 90, empezaban a sobrevivir a los ictus y otros procesos neurológicos gracias a los avances en métodos asistenciales, diagnósticos, técnicas y tratamientos farmacológicos.

De los primeros retos a los que se enfrentó la Clínica San Vicente, que luego se convirtió en hito empresarial con registro propio de marca, fue crear su método propio de valoración cognitiva que ha demostrado una gran eficacia a lo largo de los años.

Otro gran éxito fue introducir como método coadyuvante en la valoración diagnóstica, las pruebas neurofisiológicas y la posibilidad de discriminar entre pacientes con estado vegetativo persistente y pacientes en estado de mínima conciencia o respuesta mínima, los que coloquialmente se dice que pueden llegar a “despertar” y a los cuales se les da una “oportunidad de rehabilitación”. Como último gran logro cabría destacar la implicación actual de las administraciones públicas, gracias a las cuales, hoy en día, el tratamiento y rehabilitación tras un accidente cerebrovascular está concertado y subvencionado al 100 % en nuestra Comunidad Autónoma.

La vocación, el valor humano y profesional de su equipo multidisciplinar, y la importancia de un tratamiento personalizado, planificado y correctamente diagnosticado es imprescindible para una neurorrehabilitación eficaz.



Dra. Mª Luz Rodríguez Sarasa, directora gerente

«Los valores y filosofía que constituyen la razón de ser de la Clínica San Vicente desde el inicio, se conservan en la actualidad: el centro de atención en la toma de decisiones es el paciente»

Por poner un ejemplo, si no diagnosticas correctamente el tipo de afasia que tiene un paciente, difícilmente puedes realizar una valoración de déficits cognitivos, ya que el paciente no te está comprendiendo, o no nombra correctamente y no es que presente dichos déficits.

¿Qué aspectos influyen de manera decisiva en estos buenos resultados?

El inicio precoz de la rehabilitación es fundamental para obtener unos buenos resultados y eso solo es posible si, además de ser un Centro de Rehabilitación, eres un hospital en el que los médicos de distintas especialidades están dedicados exclusivamente a estos pacientes, en una fase aguda y/o subaguda, y no comparten su tiempo hospitalario con otras plantas ni otras patologías. Hoy en día cada campo exige una tremenda subespecialización. Por ello, todos los terapeutas deben disponer de una posterior especialización neurológica para poder tratar a nuestros pacientes.

Por otro lado, los estrictos protocolos de trabajo para poder fijar los objetivos terapéuticos, la continua formación de nuestros profesionales y el carácter multidisciplinar del equipo que compone nuestro centro, influyen de manera directa. Y la comunicación entre los distintos especialistas en cada materia, hace que cada paciente esté "contemplado" desde una visión global e interdisciplinar. Las sesiones clínicas son semanales y hacen que cada



Premio La Razón "Mejor Centro de Neurorehabilitación de España". 26 de junio de 2018

"caso" se gestione de manera personalizada. Además, hay una continua inversión e incorporación de nuevas tecnologías en la rehabilitación, impuesta en nuestro Manual de Calidad como objetivo anual, que es fundamental para aplicar los últimos avances en neurorehabilitación. Por último, destacaría la implicación que promovemos de los familiares a la hora de interactuar con el paciente.

¿Tiene algo o mucho que ver en ello el hecho de ser una empresa familiar? ¿Qué ventajas tiene el serlo, se ven a simple vista?

La toma de decisiones por parte de Gerencia, al ser una empresa familiar, se constituye como una base fundamental en el funcionamiento y engranaje del centro. Dista mucho del funcionamiento de grandes grupos en lo que a estructura y organigrama se refiere, porque quizá la toma e implementación de los pasos a seguir y sobre todo la gestión del cambio, no son tan rápidos y flexibles.

¿Cómo es y qué ofrece la Clínica San Vicente hoy en día?

La Clínica San Vicente sigue siendo una institución científico-médica pionera en España en el manejo de los trastornos neurológicos cerebrales en su faceta rehabilitadora, ocasionados por distintas enfermedades, cuyos programas, en régimen de hospitalización o ambulatorios, tienen un sello propio. Lo que un paciente encuentra a su llegada y, por tanto, sus familiares, es un claro y completo diagnóstico y, sobre todo, unas expectativas reales de recuperación. A las familias les preocupa lógicamente sus objetivos terapéuticos a corto y largo plazo y el nivel de autonomía que puedan alcanzar tras su rehabilitación, teniendo en cuenta que es una patología muy incapacitante. Eso es lo que ofrecemos: un máximo esfuerzo por nuestra parte durante el proceso rehabilitador intensivo.

Algunos datos de interés

- En la actualidad trabajan en la Clínica **2 generaciones de la familia fundadora**
- La facturación actual, de **4 millones de euros**, se ha duplicado en los últimos 6 años
- Emplea a **90 personas**, sin contar los empleos indirectos
- **100 pacientes diarios**, entre ambulatorios y hospitalarios.



Luján San Juan, directora de Gestión sanitaria



La Clínica San Vicente cuenta, fundamentalmente, con los servicios:

- Unidad de Diagnóstico médico y peritaciones
- Unidad de Hospitalización y Hospital de Día
- Unidad de Tráfico
- Tratamientos de Psiquiatría
- Radiodiagnóstico
- Unidad de Neurofisiología

A nivel de formación, mantenemos convenio como centro de Prácticas de multitud de Universidades y con diferentes programas formativos propios: Máster de Logopedia Clínica y Neurorrehabilitación, Máster de Terapia Ocupacional en DCA y Máster de Neuropsicología Clínica y Neurorrehabilitación.

¿Es complicado hoy en día mantener una empresa familiar y sobrevivir en un sector complejo como el sanitario?

Sí, ya que hay un elevado nivel de calidad en el ámbito sanitario en nuestro país, así como el soporte financiero que las Unidades hospitalarias precisan, con independencia de que te respalde un gran grupo y una pyme de carácter privado.

De hecho, todas las pymes o la gran mayoría, han sido absorbidas por grandes centros o extinguidas. Nos llena de orgullo el seguir durante más de 20 años creciendo, con cada vez mayor difusión y reconocimiento en el sector.

En ese complejo panorama, ¿qué hacéis para no solo manteneros sino para seguir creciendo?

Mucho trabajo y dedicación y miles de rehabilitaciones a nuestras espaldas, siendo rigurosos y honrados con el paciente, nos han ayudado durante más de 22 años. De esta manera llegamos al consiguiente reconocimiento de pacientes, familiares, entidades y profesionales relacionadas con el sector y con nuestros posibles prescriptores.

Todo esto es consecuencia de varios elementos diferenciadores de nuestro centro: la creciente

«Actualmente, tiene Concierto con hospitales de la Comunidad de Madrid y con el Servicio Madrileño de Salud para la hospitalización y rehabilitación de Ictus y otras enfermedades neurológicas, así como con Aseguradoras para la rehabilitación general y de Daño cerebral de lesionados graves por accidentes de tráfico»

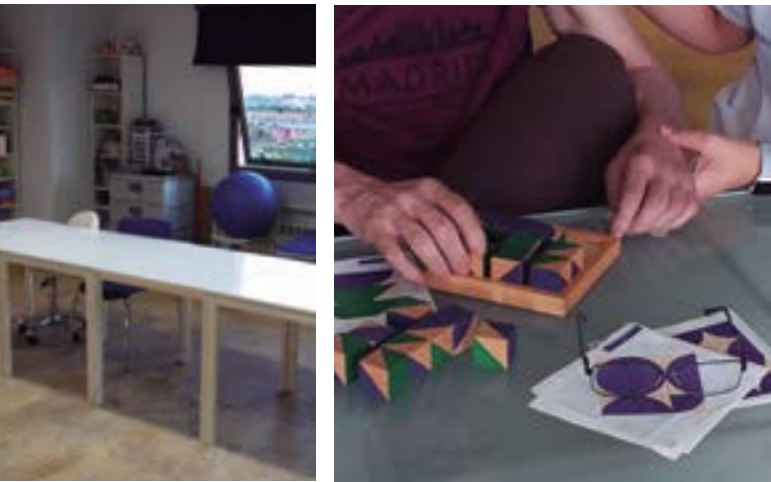
formación de los profesionales de nuestro equipo, su carácter multidisciplinar y la buena sintonía de cada uno de los miembros que lo componen. Ello trae consigo una dedicación absoluta en el proceso de tratamiento del paciente y una cuidada atención a los familiares, elemento vital en el proceso rehabilitador y que se traduce en una asistencia de calidad, específica y de elevado respeto al paciente.

Del mismo modo, la precocidad en el inicio del tratamiento y la personalización e intensidad en la aplicación del mismo, son bases fundamentales del tratamiento rehabilitador.

Otra de las claves es la constante actualización de equipos y recursos, así como de nuevas técnicas, protocolos y procedimientos, lo que se constituye como una necesidad enfocada a la máxima calidad de los tratamientos y terapias y, como consecuencia de ello, a la obtención de los mejores resultados posibles.

Además, la atención médico-familiar administrada a través de reglas basadas en la evidencia médica y el grado de confianza generado, es la forma de asegurar el control sistemático de la calidad en el campo de la salud.

En lo que respecta al ámbito de la investigación, la Clínica San Vicente ha promovido e intensificado la colaboración con otros centros públicos, privados y Universidades, para una mejora y mayor evolución en dicho campo.



¿Qué destacaría sin embargo, de una empresa familiar como la vuestra frente a los grandes grupos sanitarios?

Los valores que una empresa familiar mantiene no suelen estar exclusivamente centrados en ratios ni en indicadores de gestión. Son necesarios, pero en ocasiones no son directamente proporcionales a la satisfacción del paciente. Se ha de tener una visión más a largo plazo.

Como hemos indicado con anterioridad, el mismo hecho de que la estructura, toma de decisiones y

protocolos, así como mayor grado de comunicación y cercanía, hacen que el funcionamiento del centro se traduzca en una ventaja diferencial en varias vertientes:

- El logro de unos resultados superiores a otros Centros por medio de la experiencia, fiabilidad y seguridad de los tratamientos desarrollados.
- Los tratamientos aplicados y la atención dispensada a los familiares, nos sitúa en una posición destacada a nivel nacional en el plano humano, biomédico y docente, ya que es fundamental la restitución funcional de los afectados.
- Los procedimientos que utilizamos nos permiten medir la calidad de nuestros sistemas de atención.
- Mantenernos alerta constantemente sobre los avances tecnológicos y la disponibilidad de la información. La Clínica San Vicente sostiene y mejora sus conocimientos con el fin de ofrecer una atención médica específica de forma segura, eficaz y de alta calidad.
- La calidad e intensidad del cuidado y asistencia, siendo personalizada y multidisciplinar.
- La atención y respeto a los familiares y el conocimiento de la importancia que tiene su figura en el proceso rehabilitador ■



liderando el **cambio** para vencer a la diabetes

La diabetes es uno de los principales desafíos de salud de nuestro tiempo. Hoy, 415 millones de personas viven con diabetes, y para 2040 este número podría aumentar a 642 millones. Dos tercios de estas personas viven en ciudades.¹

Más de 90 años de liderazgo en la lucha contra la diabetes nos han enseñado que frenar esta pandemia requiere de un enfoque extraordinario.

La estrategia de Novo Nordisk para cambiar la diabetes es clara, junto con nuestros socios debemos abordar los factores de riesgo en entornos urbanos, asegurar el diagnóstico precoz, mejorar el acceso a la atención sanitaria y apoyar a las personas en la consecución de objetivos más ambiciosos en salud.

1. International Diabetes Federation. *IDF Diabetes Atlas*. 7th edn. Brussels, Belgium: International Diabetes Federation. 2015.

Diálogos

Carmen Planas y Valentín Ballesteros

Corren tiempos no más complicados de lo habitual, pero sí de gran incertidumbre en lo que a colaboración público-privada se refiere.

Intentaremos arrojar un poco de luz a esta situación dialogando con dos expertos y miembros de la Junta Directiva de ASPE: Carmen Planas, presidenta de la Unión Balear de Entidades Sanitarias (UBES) y presidenta de la Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB) y Valentín Ballesteros, director gerente del Hospital Virgen de la Paloma.

Paola Luna

Sra. Planas, Usted ha comentado alguna vez que "el sistema sanitario colapsaría si no fuera por la Sanidad Privada". Parece que el nuevo Ministerio de Sanidad no opina igual. ¿Cómo ven el panorama de la colaboración público-privada a medio/largo plazo?

C. P.

Esta colaboración es esencial. En Baleares la Sanidad Pública cuenta con el apoyo del sector privado y hay que tener en cuenta que un 30% de la población tiene aseguramiento privado. Si todos ellos tuvieran que acudir a la pública, ésta se colapsaría. Tenemos muy buena relación y somos complementarios. De lo que se trata es de garantizar la salud de los ciudadanos.

V. B.

Esta colaboración existe en todas las comunidades porque muchos servicios no los tiene la sanidad pública. Hay que tener en cuenta que el 70% de la atención psiquiátrica y el 60% de la atención de larga estancia son privadas, y eso también es asistencia.

Esto en cuanto a hospitales, pero hay que tener en cuenta que hay asistencia sanitaria privada también en fisioterapia, odontología o consultorios médicos, sin la cual lo tendría muy complicado la pública. Por tanto, no es solo lo que nos venden los políticos o los periódicos.

La anterior ministra de Sanidad, Carmen Montón, dejó muy claro cuál era su opinión sobre esta colaboración. ¿Les preocupa que ésta sea la tendencia a partir de ahora?

C. P.

Es importante el diálogo y que se sepa bien el peso que tiene la privada, algo en lo que estamos queriendo incidir desde ASPE con todas las Instituciones implicadas. La Sanidad Pública no daría abasto sin la privada y esa es la realidad a día de hoy.

V. B.

Sin la privada, no habría por ejemplo radioterapia, porque el 90% de la radioterapia de España se deriva de la pública a los centros privados. Los pacientes, al no pagar en estos centros, piensan que son públicos, pero no lo son.

El que pague el sector público no significa que la atención no sea privada, igual que el traslado en ambulancia.

«Es importante el diálogo y que se sepa bien el peso que tiene la privada, algo en lo que estamos queriendo incidir desde ASPE con todas las Instituciones implicadas»

Carmen Planas



¿Por qué entonces creen que siguen estas voces que se empeñan en denostar el papel de la privada en este sentido?

C. P.

En Baleares no existen esas voces. La Sanidad Privada es muy potente y está muy dimensionada en las Islas. Los centros privados han hecho un gran esfuerzo en incorporar la tecnología más moderna y contamos con excelentes profesionales. Además, creo que muy significativo destacar que la mayoría de los médicos que trabajan en la Sanidad Privada también lo hacen en la pública.

V. B.

Los médicos son los mismos, los aparatos son los mismos, los medicamentos son los mismos y los reactivos son los mismos. Lo único que cambia es la gestión y la venta comercial, política o periodística de los servicios. Desde ASPE hemos hecho recientemente una encuesta en la que opinaban bien o mal de la privada sin haberla

«Intentamos dar visibilidad de la importancia de la privada en todos los sentidos, para que se sepa que estamos ahí y que no se trata de competir con la pública, sino de complementarnos»

Valentín Ballesteros

usado nunca. Con esto quiero decir que a día de hoy, influye mucho más lo que pueda salir en las noticias y lo que hablan los políticos, que la realidad. Prueba de ellos es que cuando la usan, su opinión varía por completo.

Por tanto, hay una labor de divulgación importante por hacer y ASPE tiene mucho que ver en este sentido ¿no?

V. B.

Eso intentamos, dar visibilidad de la importancia de la privada en todos los sentidos, para que se sepa



«Cumplimos la misma normativa que los centros públicos. La única diferencia es la inmediatez. Me atrevería a decir que tenemos además más calidad porque si nuestros profesionales no trabajan bien, podemos sustituirlos»

Valentín Ballesteros

que estamos ahí y que no se trata de competir con la pública, sino de complementarnos. Tanto es así que los centros de muchas comunidades autónomas tienen concertados los hospitales comarcales con centros privados. Sin esa concertación, esa población no tendría esa asistencia o la tendría muy lejos.

C. P.

Yo creo que hay un dato a tener en cuenta y es que alrededor del 30% de la población en Baleares



tiene seguro privado, por lo que considero que, al menos en las Islas, sí que es suficientemente conocida la Sanidad Privada. La gran aceptación social por la red privada se debe a que es más ágil, más eficiente y está mejor gestionada. Tenemos que dar calidad y esa es la clave de nuestro éxito.

V.B.

Y si no fuera así, nos cerrarían. Cumplimos la misma normativa que los centros públicos. La única diferencia es la inmediatez. Me atrevería a decir que tenemos además más calidad porque si nuestros profesionales no trabajan bien, podemos sustituirlos. En la pública, los profesionales tienen su plaza ganada y garantizada, lo hagan bien o mal. Es mucho más complicado sustituirlos.

Sra. Planas, en su comunidad, Baleares, todo esto cobra especial relevancia con los millones de turistas que reciben al año. ¿Podría el sector público dar cobertura a todos de no ser por esta concertación?

C.P.

No, no sería posible. En Baleares nos visitan unos 15 millones de turistas al año, de los cuales muchos de ellos vienen con un seguro privado o un seguro de viaje. Si no existiera la Sanidad Privada la pública se colapsaría.

«En Baleares nos visitan unos 15 millones de turistas al año, de los cuales muchos de ellos vienen con un seguro privado o un seguro de viaje. Si no existiera la sanidad privada la pública se colapsaría»

Carmen Planas

¿Y en Madrid, Sr. Ballesteros?

V.B.

En Madrid no hablamos tanto de turistas y sí de personas de otras comunidades autónomas limítrofes que acuden a los servicios médicos de la capital, con lo cual tenemos en la pública y la privada un nivel de especialización o de tecnología superior a otras provincias limítrofes.

Por cierto, ¿qué opinión le merece la gestión que está realizando el nuevo Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid?

V.B.

En Sanidad no se pueden hacer grandes movimientos. Hay lo que hay. Tiene una maquinaria detrás tan lenta y con tanta reglamentación, que la gestión está muy encorsetada.

El paciente a día de hoy elige, es cada vez más conocedor y exigente... ¿Cómo estáis enfocando esta relación con este nuevo perfil de paciente desde vuestros centros?

V.B.

Nosotros dependemos del boca a boca y por tanto, empleamos mucho tiempo y esfuerzo atendiendo bien al paciente, y de forma ágil y rápida que es lo que demandan fundamentalmente: inmediatez. Esto lo podemos hacer desde la privada. Además, tenemos más facilidad para adquirir o no nueva tecnología. En la Sanidad Pública, todo esto es mucho más lento. Y esto lo saben nuestros pacientes.

C.P.

Es importante que el paciente vea la parte humana del médico – mi padre siempre lo decía – que seamos cercanos y le hagamos seguimiento. Esto nos diferencia mucho de la pública. Nuestra atención se centra en la calidad y en el trato humano, así como en la rapidez y la agilidad en la atención.

El Turismo de Salud está adquiriendo cada vez mayor protagonismo en España. ¿Hasta qué punto puede decirse que un buen sistema de



salud privado influye en la imagen del lugar como destino seguro?

C.P.

El que tengamos un buen sistema sanitario influye mucho en la elección del destino a la hora de planificar unas vacaciones. En este momento, en Baleares estamos trabajando con la Consejería de Turismo, para que la sanidad sea un factor



«Tenemos un nivel sanitario muy bueno y muy reconocido en el mundo pero hay que seguir potenciándolo porque normalmente, la atención sanitaria es a personas mayores que necesitan de su familia. Si el posoperatorio es largo, es complicado y muy caro»

Valentín Ballesteros

«La concentración en grandes grupos permite una gestión más eficiente, es más fácil concertar con compañías de seguros, se abaratan costes en las compras al ser mayor el volumen, entre otros aspectos»

Carmen Planas

relevante a la hora de elegir Baleares como destino turístico.

No obstante, hay que distinguir entre los turistas que nos eligen pasar sus vacaciones y los que hacen Turismo de salud propiamente dicho, que es el que promovemos desde Spaincares, con el objetivo de que viajen a Baleares con la finalidad de ser atendidos en nuestros centros.

V.B.

El proyecto de Spaincares lleva relativamente poco tiempo pero el Turismo de salud lleva más de 30 años en España. No es nuevo. Tenemos un nivel sanitario muy bueno y muy reconocido en el mundo pero hay que seguir potenciándolo porque normalmente, la atención sanitaria es a personas mayores que necesitan de su familia. Si el posoperatorio es largo, es complicado y muy caro.

Estamos avanzando hacia una mayor concentración sectorial en el sector salud. ¿Qué posibilidades tienen las clínicas privadas medianas o pequeñas de mantenerse?

C. P.

Hay una gran competencia pero los que son buenos y lo hacen bien, sobrevivirán. Sin embargo, también es cierto que la concentración en grandes grupos permite una gestión más eficiente, es más fácil concertar con compañías de seguros, se abaratan costes en las compras al ser mayor el volumen, entre otros aspectos.

V. B.

Me alegra que me hagas esa pregunta porque debo decir que somos uno de los dos hospitales pequeños que seguimos en Madrid. Esto nos ha obligado y nos obliga cada día a reinventarnos, a hacer cosas nuevas y diferentes porque no puedes hacer lo mismo que hacen los grandes grupos.

¿Cómo por ejemplo?

V.B.

Por ejemplo, dejar de atender a las compañías de seguros y atender solo a pacientes privados. Llevamos 65 años de existencia y 23 de ellos siendo yo gerente y en los últimos 4 o 5, los privados "puros" son la segunda fuente de facturación del hospital ■

■ Noticias ASPE

safetraveltospain.com

Una iniciativa de ASPE para informar a los ciudadanos extranjeros sobre las coberturas sanitarias de sus seguros de viaje



ASPE ha puesto en marcha la página web www.safetraveltospain.com, un 'site' en inglés cuyo objetivo fundamental es informar y orientar a los ciudadanos extranjeros que viajan a nuestro país sobre los problemas que pueden encontrar si viajan con una póliza de asistencia en viaje que no ofrezca una cobertura sanitaria completa.

La página web proporciona información sobre el modelo sanitario de España, con los sistemas público y privado; sobre la contratación de pólizas temporales o de amplia cobertura; sobre los derechos que otorga la tarjeta sanitaria europea, consejos prácticos antes de viajar, etcétera y, además, detalla hospitales públicos y privados disponibles para atender a los turistas en las principales provincias costeras.

Prácticas engañosas

Desde hace un par de años, se han detectado prácticas engañosas de algunas compañías que ofertan seguros de asistencia en viaje en los que no queda suficientemente claro que únicamente se cubre la asistencia sanitaria en centros públicos a través de la tarjeta sanitaria europea, y sin especificar que este documento es completamente gratuito para cualquier ciudadano de la Unión Europea y solo da acceso a las prestaciones sanitarias que brinda el sistema público.

Esta conducta irregular supone un engaño doble: por un lado, cobra al usuario por un potencial servicio de asistencia médica al que igualmente tendría derecho de manera gratuita por ser titular de la tarjeta sanitaria europea y del que se hará cargo su país de origen, no la aseguradora a la que ha pagado la póliza. Por otro, puede poner en riesgo la salud del paciente que, en muchos casos, no puede ser atendido en el centro al que acude por falta de cobertura. Además, los pacientes pueden enfrentarse a graves perjuicios económicos, ya que en algunos casos deben abonar el importe íntegro de los servicios recibidos en centros privados, ya que la tarjeta sanitaria europea no sirve en estos centros.

Desde ASPE, estamos llevando a cabo una serie de acciones para insistir en la necesidad de revisar exhaustivamente la contratación de seguros de viaje integrales y consultar con la compañía aseguradora las coberturas concretas que incluye, no solo en lo referente a la asistencia sanitaria, para evitar trastornos y problemas innecesarios.

El sitio web cuenta también con un apartado específico con información sobre organismos e instituciones oficiales, por si es necesario presentar una queja o una reclamación formal relacionada con la atención sanitaria a extranjeros en España ■

ASPE en los medios de comunicación

La sanidad privada tiene un papel fundamental en el funcionamiento y calidad del sistema sanitario español. Pero también lo tiene en otros sectores, de ahí que sea importante poner de relieve su protagonismo en estos, como el económico.

Para hacerlo visible, la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) ha incrementado las gestiones estratégicas en el último periodo ampliando así su presencia en los medios de comunicación no sólo sanitarios, sino también económicos y de información general. Gracias a ello, se ha trasladado positivamente la relevancia de la sanidad privada como motor económico de nuestro país y se ha puesto en valor la labor de la patronal como representante del sector.

Fruto de ese trabajo se han publicado tribunas y artículos de opinión, declaraciones exclusivas y entrevistas tanto a la presidenta de ASPE, Cristina Contel como al secretario general, Carlos Rus, en algunas de las cabeceras más influyentes ■





2019

salud

Madrid
23 - 27 enero

fituronline.com

SOMOS TURISMO



MIEMBRO DE:



TRANSPORTISTA OFICIAL:



EN COLABORACIÓN CON



ORGANIZA:



IFEMA
Feria de
Madrid

ASPE – UEHP en Warsaw



El último Council Meeting del 2018 de la Unión Europea de Hospitales Privados ha tenido lugar en Varsovia, el pasado 28 de septiembre. En esta ocasión, y con la presencia de las autoridades del Ministerio de Salud de Polonia, se han

puesto sobre la mesa una serie de datos comparativos -del ejercicio 2017- entre los sistemas sanitarios alemán, francés, italiano, austríaco, portugués y español, en torno al peso de la sanidad privada en sus sistemas nacionales de salud. Son datos que evidencian la creciente y esencial importancia de la colaboración privada en todos los países que participaron en dicha comparativa.

Dio lugar a un debate tan importante como interesante, entre los distintos representantes de dichos Estados. Con cifras 2017 en mano, se constata una realidad compartida a nivel europeo, más allá de nuestras fronteras y nuestra realidad, que a veces parece que sea la única. Gracias a esta comparativa, pudimos observar cómo entre los países de la UEHP, el sector sanitario privado

representa desde un 27% hasta un 36% del sector total de la provisión sanitaria, con una tendencia creciente en todos ellos, sin excepción. En términos de actividad específica los porcentajes varían según de qué actividad asistencial se trate. Por ejemplo, en relación con la actividad quirúrgica en Francia, el sector privado realiza el 54% del total de los procedimientos quirúrgicos (y el 66% de la cirugía ambulatoria), el 38% en Portugal, y el 33% en España. En este sentido, vemos cómo el sector sanitario privado asiste -en términos generales y de promedio- a un tercio de la población de los diferentes estados de la UEHP, cifra altamente indicativa del comportamiento de los sistemas nacionales de salud y de cómo estos recurren a la provisión sanitaria privada para complementar su respectivo sistema sanitario público. Y ello, con independencia de las políticas de gobierno imperantes en cada uno de dichos Estados.

Estos datos nos permiten afirmar con rotundidad que la necesaria colaboración del sector sanitario privado es una realidad en los países de la UE por imperiosa necesidad (datos objetivos, asistenciales y económicos), y para la sostenibilidad de sus sistemas nacionales de salud, más allá de ideologías políticas y de la tendencia a politizar la sanidad ■



LO IMPORTANTE ES PRIORIZAR LA SANIDAD PARA MEJORAR LA ATENCIÓN SANITARIA.

Nuestra plataforma de gestión e integración de datos, junto con nuestras sólidas soluciones sanitarias mantienen a las organizaciones sanitarias, a los proveedores de aplicaciones y a los fabricantes de dispositivos en la misma línea. Porque no hay mejor atención sanitaria que una atención sanitaria conectada.

Más información
InterSystems.es/Sanidad

The power behind what matters.





Sectores

El laboratorio clínico, principal fuente de datos de la medicina actual

Los laboratorios privados representan el 39% de la cuota total del mercado de los análisis clínicos.

El 80% de los diagnósticos clínicos se apoyan en datos que aporta el laboratorio de análisis.

Mantener la calidad y la rapidez en la respuesta, al menor coste posible, principales retos.

Redacción

Principales magnitudes del sector (Público más Privado)

Número de laboratorios	2.582
Mercado (mil. Euros)	2.725
Laboratorios internos Públicos	61%
Laboratorios privados	39%
Crecimiento del mercado (var. 2016/2015)	+2,3%
Cuota de mercado conjunta 2015	
Dos primeros grupos	6,9%
Cinco primeros grupos	10,4%

Fuente: Observatorio Sectorial DBK informa. Marzo 2017

El laboratorio clínico es una parte fundamental dentro de la cadena de servicios que el sistema sanitario presta al paciente ya que proporciona información sobre la detección precoz, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades. En España, el valor del mercado de análisis clínicos mantuvo en 2016 la tendencia de suave crecimiento registrada en años anteriores. Así, los ingresos totales se situaron en 2.725 millones de euros, lo que supuso un crecimiento del 2,3% respecto al año anterior, frente al aumento del 1,5% contabilizado en 2015, según el último informe sectorial de DBK.

Principales actores

El grupo SYNLAB, formado por la unión de LABCO y synlab, es la empresa europea que dispone de la mayor red de laboratorios clínicos de Europa, especializada en servicios de laboratorio clínico y de anatomía patológica principalmente, pero también en servicios de laboratorio veterinario y de control ambiental. El grupo alemán opera en más de 40 países de cuatro continentes, con sede en 25 países europeos, más de 500 laboratorios y emplea a 20.000 trabajadores. La empresa española, SYNLAB Diagnósticos Globales, cubre todos los ámbitos de actuación, realiza a diario en España 30.000 solicitudes de análisis que comportan 250.000 analíticas facturables y tiene actualmente 1.300 trabajadores.

Otro de los actores imprescindibles en España es Laboratorio Echevarne, fundando en 1958, cuenta

con más de 800 profesionales repartidos en 46 centros propios y más de 400 centros concertados repartidos en la práctica totalidad del territorio español, además de Portugal y Andorra. Laboratorio Echevarne se centra en las áreas Clínica (Análisis Clínicos, Estudios Clínicos y Anatomía Patológica), Veterinaria e Industrial. En los últimos años, Laboratorio Echevarne ha evolucionado a Grupo Echevarne integrando en el mismo, entre otras empresas y además del propio Laboratorio Echevarne, Centro Médico Maestranza, Mas Prevención y Clínica Sagrada Familia. En el grupo trabajan actualmente un total de 2.000 personas.

Por su parte, la multinacional suiza Unilabs, con más de 196 laboratorios y 44 unidades de imagen y un catálogo de más de 2.500 pruebas de diagnóstico y con sede en Ginebra, emplea a más de 6.800 personas en todo el mundo, explota instalaciones de laboratorio y diagnóstico médico en 14 países. En España, donde opera desde 1998, Unilabs realiza análisis clínicos para hospitales privados y públicos, médicos, aseguradoras y otros laboratorios clínicos (más de 1.300 tipos diferentes). Dispone en España de 20 laboratorios, con sede central en Madrid y 16 de ellos integrados en hospitales.

En cuanto a Eurofins Megalab, creado en 1988, cuenta con una red de más de 60 laboratorios para cubrir el territorio nacional y más de 500 centros envían muestras a su sede en Madrid donde realizan unos 10.000 análisis diarios. Megalab lidera la gestión de laboratorios intra-hospitalarios en el territorio nacional, con presencia en 54 hospitales privados que dan servicio a más de 4.500 camas.

Retos organizativos y profesionales

En cuanto a los retos profesionales el primero es mantener la calidad, y como parte importante de ella, la rapidez en la respuesta y todo ello, al menor coste posible. Algo que, a juicio del Grupo Echevarne, "exige una inversión constante en tecnología, la gestión de la calidad, la incorporación del talento y su formación continuada". Y, para SYNLAB se requiere, además, "la necesidad de tener una política de 'gestión de las personas' que facilite su motivación y les permita actuar como profesionales volcados a satisfacer las expectativas de los pacientes/usuarios/clientes, haciendo prevalecer nuestra condición de empresa de servicios 'excelente'".

Referente a las nuevas demandas, subrayan desde SYNLAB "Los laboratorios clínicos, como organización somos una empresa de servicios, de uno de los servicios más excelsos: el de preservar la salud de las personas. Por tanto, uno de nuestros retos es que el paciente no enferme, objetivo que abre todo un nuevo "mercado" sanitario para realmente trabajar en salud –Health care– en contraposición a lo que se hace hasta ahora, que es trabajar casi siempre en la enfermedad – Sick care–. En este nuevo campo, al laboratorio clínico



Cadena robotizada de 80 metros y 19 instrumentos en el Core Lab, Grupo SYNLAB Iberia

se le abre todo un universo de aplicaciones: estudios genéticos y del genoma, ADN circulante, biopsia líquida, nutrición, microbiota intestinal, deporte, adicciones, anti-aging medicine, etc."

En este sentido, apuntan desde Laboratorio Echevarne, "el principal reto es la incorporación de nuevos test diagnósticos que supongan una información adicional clave para el profesional médico. Un ejemplo son los nuevos test que están surgiendo no únicamente orientados al diagnóstico de una enfermedad sino también a su pronóstico y tratamiento. Otra área que también está evolucionando es la medicina predictiva. Ejemplo de esto último son test genéticos que valoran el riesgo a sufrir una determinada enfermedad mediante el estudio de la combinación de variantes genéticas. También es interesante la posibilidad cada vez mayor de establecer determinados diagnósticos sobre matrices biológicas que pueden obtenerse por procedimientos no invasivos como por ejemplo la saliva".

Sostenibilidad

En lo que se refiere a la sostenibilidad del sistema en el ámbito público, no cabe duda de que, al igual que en otros sectores de actividad, la prestación de estos servicios por operadores privados reduce los costes asociados a dichos servicios sin que se vea afectada su calidad.

"El laboratorio clínico es la herramienta diagnóstica, de seguimiento terapéutico y de promoción de la salud más valiosa que existe –comentan desde SYNLAB–. Además de las trascendentales ayudas que está prestando, los costes globales del laboratorio clínico son muy bajos, no superan el 2,5-3% de todo el presupuesto sanitario de un país, y son comparativamente mucho más económicos que los de otras pruebas diagnósticas".

"La relación coste - efectividad del laboratorio –subrayan desde Echevarne– es francamente



Render del nuevo edificio Laboratorio Echevarne que se inaugurará en la primavera de 2019

óptima y por tanto su aportación a la contención y reducción del gasto es evidente. Prueba de ello es, por ejemplo, que representando en torno al 3-5% del presupuesto hospitalario, su intervención y colaboración es clave en el proceso diagnóstico. La incorporación paulatina de algoritmos de decisión en el proceso analítico es un mecanismo que puede colaborar también a la contención de costes".

Innovación y tecnología

De cara a mejorar el servicio, la tecnología se ha convertido en un elemento clave en la actividad de un laboratorio, tanto para el procesamiento de las

muestras obtenidas y la obtención del resultado final, como para la propia gestión operativa del laboratorio. En la medida en que se utilicen tecnologías más avanzadas, se incrementará la capacidad de respuesta del laboratorio a la demanda existente y, al mismo tiempo, se optimizará su gestión interna. "La tecnología posibilita la total automatización y robotización del laboratorio clínico obteniendo una calidad, trazabilidad, seguridad y unas prestaciones impensables tiempo atrás. Hoy día, la precisión y exactitud del resultado obliga a disponer de la tecnología más moderna y contrastada", subrayan desde SYNLAB.

En este sentido, apuntan desde Echevarne, "la tecnología contribuye en la automatización de prácticamente todos los procesos. Desde el registro de peticiones hasta la liberación del informe de resultados, pudiendo ser ambos procesos vía web o app. Desde un punto de vista productivo, la robótica especializada está cobrando cada día más relevancia en la gestión y control del proceso analítico y postanalítico (archivo y conservación de la muestra). Obviamente el papel de un LIMS (Laboratory Information Management System) es crucial como herramienta global de integración y gestión. En definitiva, hay una relación directa entre la evolución tecnológica, la mejora de la calidad y el tiempo de respuesta y la reducción de costes" ■



¿Sabes cómo tus empleados atienden las llamadas de los usuarios?

¿Cumplen tus empleados con los procedimientos en la gestión de la llamada?

¿Es excesivo el tiempo de espera?

¿Conoces las tasa de abandono de llamadas?

¿El personal que atiende el teléfono en tus centros cumple con el nuevo reglamento en materia de LOPD?

¿Conoce el personal todos los servicios del Hospital?

¿Resuelve el personal correctamente las dudas de los usuarios?

Si quieres conocer la respuesta a estas preguntas en Take a Tip tenemos la solución.

Take a Tip desarrolla proyectos de mejora continua basados en la herramienta de Mystery Calls.

Solicítanos una demo en cmurube@takeatip.es

Oficina Sevilla
(+34) 955 22 49 20

Oficina Madrid
(+34) 910 884 186

www.takeatip.es

Jaque doble, zafarrancho de combate y zarzuela de elecciones

En los próximos siete meses tendremos elecciones andaluzas, europeas, municipales y autonómicas. La sombra de ruptura, en la coalición de los partidos independentistas, en Cataluña hace que la posibilidad de elecciones anticipadas, en ese territorio, sea una especulación recurrente entre periodistas y políticos. Como remate, el gobierno de Sánchez hace un movimiento de jaque doble con la herramienta de los presupuestos; si no alcanza la mayoría para su aprobación, la exigencia de la aritmética parlamentaria le obligará a la convocatoria de elecciones generales, dos ventanas tiene para ello, una en febrero, la otra en septiembre u octubre de 2019. Solo reina la calma política en el País Vasco y en Galicia.

Esta es nuestra actualidad política: la maquinaria electoral engrasada, la tensión dentro de los partidos por los puestos en las listas, en modo creciente. Por esas costuras discurrirán las nuevas cintas que aparezcan del comisario Villarejo, las chapuzas de la tesis del presidente Sánchez, o la entrada en prisión de los condenados por las "black".

Se antoja complicado "encajar" el juicio de los independentistas catalanes

Se antoja complicado, con el calendario electoral previsto, "encajar" el juicio de los independentistas catalanes. El Tribunal Supremo deberá decidir la fecha para la apertura de juicio oral. Si el período electoral se prolongara hasta octubre del 19, será



Tomás Merina

Tesorero de la Fundación Global Salud y ASPE
Presidente de Clínica Fuensanta
Profesor de Economía Política de la UCM

imposible encontrar fecha en la que no haya proximidad de comicios. Después vendrá la pausa para dictar la sentencia y las peticiones de indulto.

Con la puesta en escena del pacto de presupuestos entre socialistas y Podemos, se recrudece la incertidumbre acerca de la duración de la legislatura. Necesitan que las autoridades europeas les den su visto bueno; su mayor dificultad reside en que los gastos previstos son seguros, mientras que los ingresos presupuestados, con base en las subidas impositivas, tienen sombras de inverosimilitud. La situación en Italia y el déficit público estará sobre la mesa de la negociación. La desaceleración de la economía es global, unos presupuestos expansivos no parece la mejor receta económica, pero la negociación tendrá criterios técnicos y otros más políticos.

Tras el repaso de Bruselas, vendrá el rifirrafe de negociación con Compromís, Bildu, PNV, ERC y PdCat. Si en Europa habrá criterios económicos y políticos, en nuestro país primará lo político, el "cómo quedo yo en la foto", los posibles indultos, las responsabilidades económicas de los condenados, etc. Los independentistas catalanes han encontrado la palanca de Podemos (con la visita de Iglesias a Junqueras en la prisión) para elevar la presión sobre el gobierno de España. Complicado, pero posible. Más difícil parecía la moción de censura y que le pregunten a Rajoy, Soraya o Cospedal, sin mencionar la miríada de cadáveres políticos surgidos en el PP tras las primarias.

El jaque doble

Menciono, al comienzo, que la jugada de los presupuestos parece un jaque doble; por una parte pone a los partidos de su coalición (vascos y catalanes especialmente) en el trance de retratarse, ante la opinión pública, acerca de la cuantía del salario mínimo o la subida de pensiones vinculada al IPC. Medidas que cuentan con todas las opiniones desfavorables de la ortodoxia económica, pero teñidas de un populismo arrebatador para nuestra clase política. Este sería el primer jaque. El segundo vendría dado, en el caso de unas elecciones anticipadas tras fracasar la aprobación de los presupuestos, por una posible coalición electoral de PSOE- Podemos que apueste por la búsqueda de una mayoría absoluta. Al electorado se le prometerían subidas casi sin fin en salarios y pensiones, dado que solo la necesidad de los votos de vascos y catalanes habría hecho inviable

las subidas previstas actualmente. El cambio de relación entre Pedro Sánchez y Pablo Iglesias es relevante. Podemos ha olvidado la cal viva y dejado de buscar el "sorpaso", para soñar con compartir asiento en el Consejo de Ministros. A favor de todo ello hay que recordar que todos los presidentes de gobierno, la primera vez que se han presentado a unas elecciones, han obtenido la victoria y repetido en la Moncloa. Ocurrió con Suárez, González, Aznar, Zapatero y Rajoy.

En la otra orilla del espectro político, Vox intenta copiar la estrategia de Podemos: sorprender con unos buenos resultados en las elecciones europeas. El que haya circunscripción única hace que todos los votos tengan valor, ello siempre favorece a los partidos pequeños. La consecución de escaños en el Parlamento Europeo les daría mayor visibilidad mediática, con objeto de consolidar una posición dentro de España ■



Compartimos más que seguros...

...nuestro
espíritu mutualista

...nuestras
soluciones globales

...nuestra experiencia
de 90 años acompañando
a profesionales sanitarios

...una cultura común
de prevención
de riesgos



Destino

Un viaje de película al techo de África (4.562 m)

Jesús Gómez

«Yo tenía una granja en África, al pie de las colinas de Ngong. El Ecuador atraviesa esas montañas a cien millas hacia el norte, y la granja se alza a una altura de más de seis mil pies. Durante el día sentías que estabas demasiado arriba, cerca del sol; pero por la mañana temprano, y por la tarde, todo estaba límpido y en calma, y las noches eran frías»



Con la película 'Memorias de África' y su apasionante historia acaecida a los pies del Kilimanjaro, quedé enganchado de tal manera que prometí acercarme algún día a esa mítica y mágica montaña. Dicho y hecho. Con motivo de mis 60 años deambulando por el planeta tierra, decidí que tocaba viajar al techo de África y experimentar nuevas sensaciones superando los 4.000 metros de altitud. Hasta entonces, mi record de ascensión estaba en los Pirineos, en no más de los 3.400 metros del Aneto.

Así pues, me puse en contacto con unos conocidos de San Sebastián que tenían experiencia en preparar viajes de estas características. Ya desde el comienzo, les mostré mi voluntad de hacer el viaje solo con mi mujer y no en un grupo organizado, y así se preparó.

"La subida al Monte Meru, preciosa montaña de Sabana, es una excelente preparación para realizar una ascensión sin problemas de aclimatación al Kilimanjaro". Esto que nos aconsejó Xabi Erro, lo pusimos en práctica y añadimos un par de safaris al final de las experiencias montaÑeras para descansar y disfrutar también de las reservas tanzanas de animales, especialmente la del volcán Ngorongoro y la del lago Manyara.

Con la compañía KLM salimos de Madrid el 14 de septiembre de 2010 a las 6 a.m. arrivando a la ciudad de Moshi a las 8 p.m., con escala en Amsterdam.

Moshi es una ciudad muy cercana a la capital Arhusa que, con su parque natural a los pies del Kilimanjaro, es el área de donde parten todos los montaÑeros que quieren hacer esta ascensión.

Cada uno, llevábamós una bolsa de alta montaña con equipamiento adecuado para poder pasar de los 30 o 35 grados durante el día a los 0º o -5 grados de la noche en la montaña.

La primera contrariedad nos surgió al llegar al aeropuerto de Arhusa ya que las bolsas de viaje no llegaron y únicamente pudimos contar con una pequeña maleta de mano con lo imprescindible y los elementos de aseo personal. No obstante, ya en el hotel nos aconsejaron sabiamente que cambiáramos el orden de las actividades del viaje, de manera que primero hiciéramos los safaris, para los que no se precisaba nada especial y con lo que llevábamós puesto, era relativamente posible hacerlo, y así daríamos tiempo a que en un par de días llegasen nuestros equipos.

Con un pequeño disgusto pero con el ánimo alto, aceptamos la propuesta y al día siguiente de nuestra llegada, ya estábamos en ruta camino del Parque Nacional del lago Manyara que se encontraba a unos 120 km. de nuestro campamento-hotel base.

Este Parque abarca un área de unos 350 km², y queda limitado al oeste por la cordillera del Rift y al este por el propio lago, que es muy salino y en época seca retiene muy poca agua.

Si esta reserva nos impresionó, no quiero decirlo cuando al día siguiente nos desplazamos a la del Ngorongoro. Esta reserva se localiza en el interior de un volcán, en su caldera, ocupando toda su profundidad. Se accede a la reserva tras una impresionante subida por caminos no asfaltados que ascienden desde la base de la falda del antiguo volcán hasta su cima con mas de 600 metros de desnivel. Desde lo alto se contempla una vasta planicie con bosques frondosos, lagos, ríos, sabana, charcas salinas, etc. En los 250 km² aproximadamente que tiene la caldera del viejo volcán, se encuentran casi todos los ecosistemas naturales posibles para visitar. La riqueza de su flora y fauna es extraordinaria. Aunque en los dos parques la vida animal es enormemente rica y abundante en especies, la del Ngorongoro



es especialmente llamativa por su variedad y su enclaustramiento en un entorno tan cerrado y sin embargo, tan exuberante de vida.

Tuvimos la suerte de disfrutar de la contemplación de los seis grandes animales del mundo como son los leones, los leopardos, elefantes, búfalos y rinocerontes. El sexteto lo completaban los "simpáticos" hipopótamos que son de los más peligrosos ya que son los animales que por confiarnos, más muertes suelen producir entre los humanos. Además, nuestros sentidos disfrutaron de los gritos de las hienas, el caminar vigilante de los chacales, el apacible estar de las grandes manadas de ñus, las alegres y veloces piruetas de las gacelas Thompson, etc.

De vuelta al campamento-hotel base pudimos esa noche hacer los preparativos para afrontar el reto de iniciar la subida al Monte Meru ya que nuestros enseres habían llegado perfectamente, aunque con un retraso de 48 horas.

A no más de 70 km. del "Kili" –Kilimanjaro–, se encuentra el monte Meru, el segundo más alto de



Tanzania y el quinto de toda África. Se encuentra situado en medio de la extensión protegida de Arhusa en una privilegiada situación geográfica de gran riqueza no solo animal, sino también de restos paleontológicos de los primeros homínidos Presapiens con marcha erguida –las huellas halladas tienen más de 3 millones de años de antigüedad–.

La ascensión a este monte de 4.566 m., uno de los viejos volcanes más bellos de África, nos ocupó tres días (recomiendan 3 o mejor 4 días) de imborrable recuerdo por lo que supuso de esfuerzo físico y mental, y belleza natural sin igual.

La primera noche alcanzamos los 2.700 m. de altitud descansando en el campamento denominado Miriakamba Hut. La ascensión fue tranquila y sin dificultad. Eso sí, a la llegada al campamento, la botella de agua ¡costaba más que la de cerveza!

Tras una cena ligera y recomposición de electrolitos, descansamos hasta las seis de la mañana, hora a la que nos pusimos en marcha para alcanzar Saddle Hut situado a 3.400 m. A pesar de la altura alcanzada, eran los bosques los que nos



rodeaban, no encontrando aún los pedregales o rocas que en España solemos encontrar a estas altitudes. Aún se oían animales y pájaros deambular por la foresta. Desde este punto, las vistas sobre la caldera del volcán y sobre todo del Kili, eran espectaculares. Tuvimos la suerte de gozar de unos días despejados de nubes que, si bien por una parte hacían más caluroso el día y más fría la noche, también permitían disfrutar del sentido de la vista a tope.

A las 0:30 horas del día siguiente, amanecemos para afrontar la etapa final y más dura de la ascensión. Solo mil metros nos separaban de la cima pero eran los mil metros más escarpados. Tanto es así que, a las cuatro horas de caminar, ya notamos intensamente la fatiga de la altura, que nos obligaba a hacer un esfuerzo físico y mental ímprobo para hacer avanzar cada pierna y comer al menos un metro al camino que quedaba por recorrer. Salimos a -2 grados de temperatura, con buena ropa térmica por lo que el frío no fue una dificultad añadida. Los últimos 200 m. fueron una agonía en la que se pusieron a prueba nuestra capacidad pulmonar y mental para seguir dando pasos sin desfallecer. Según amanecía, los colores del cielo y la vista del Kili a lo lejos, nos inyectaban una dosis extra de valor para seguir adelante y no claudicar en nuestro intento.

Al fin lo logramos, y con un subidón de endorfinas, gozamos del momento de llegar a la cima más alta que jamás habíamos pensado alcanzar.



Tras seis horas de ascensión para únicamente 1000 metros de desnivel, retomamos la vuelta sin saber que nos esperaba el peor momento del día. La amaxo de Lili, mi mujer, me solía decir que en la montaña has de subir como un viejo para bajar como un joven, ya que para subir hace falta pulmones y para bajar son esenciales las piernas. Pues bien, a pesar de haber seguido sus consejos, además en este caso no había más remedio, las cinco horas de la vuelta del descenso, fueron un sufrimiento, por falta de suficiente potencia muscular en las piernas. Llegamos sin sentir las piernas, como si nos hubieran puesto "patas de palo" insensibles. Incapaces de articularlas, únicamente nos servían para mantenernos en pie y avanzar como autómatas cuesta abajo hasta llegar al campamento.

Al día siguiente, ya descansados, bajamos de un tirón de los 4.500 m. hasta la base de la montaña donde nos esperaba un Jeep para devolvernos a nuestro campamento-hotel base, cosa que agradecemos enormemente, como cabe esperar.

Tras esta experiencia, decidimos que el Kili podía esperar para otra ocasión y que lo que se terciaba era cambiar el programa una vez más y alquilar un coche para irnos al día siguiente a la costa de Kenia y ahí sí, en un hotel 'ad hoc', tomar el sol y bucear en las aguas del Índico que nos lo habíamos merecido. Así conocimos la Mombasa de Karen Blixen, con sus plantaciones ya medio abandonadas, sus habitantes, predominantes los Kikuyus y, como no, sus imponentes Masáis ■

Gastronomía

**Restaurante Rekondo,
Donostia – San Sebastián**

Sinónimo de buen comer, buen beber y buen disfrute

Jesús Gómez

Allá por los años 60, el padre de la actual gerente, Txomin Rekondo, fue quien fundó el restaurante que lleva su apellido.

No solo puso en marcha este asador sino que además, inició una colección de vinos que hoy en día es una de las mejores bodegas del mundo, como lo atestiguan los premios recibidos: el "Wine Spectator" en el año 2011, o el reconocimiento de la "Revue du vin de France", entre otros muchos.

Visitar la Bodega de este santuario gastronómico es entrar en el santa sanctorum del local. Impresiona ver las más de 4.000 razones para soñar que esconde en su interior y que se plasman en más de 100.000 botellas, de las cuales la más veterana, se remonta al año 1893. El responsable de cuidarla y mimarla en la actualidad es Martín Flea, reconocido sommelier de origen argentino y afincado en Donosti desde que se enamorase de la bodega del Rekondo, pasando así a ser la mano derecha de Txomin.



Lourdes Rekondo, propietaria y jefa de sala del restaurante

Al carácter de asador del restaurante de antaño, su actual responsable, Lourdes Rekondo, ha sabido darle un nuevo aire más sofisticado, tanto en la decoración como en la carta. En el año 2014, remodeló completamente el restaurante conservando tres referencias obligadas: la bodega, la parrilla y su magnífica terraza para disfrutar de buena comida y bebida.

En este viaje del cambio, le ha acompañado su chef de cocina que, además, es un exquisito artista decorador, Iñaki Arrieta. Entre ambos han sabido transformar, con gran susto de Txomin, un clásico asador donostiarra, en un alegre, elegante y acogedor restaurante. Su apuesta por lo moderno, con hortensias colgando encima de la barra del bar y los detalles clásicos, como las sillas y las lámparas de uno de sus comedores, es todo un acierto.

Así pues, nos encontramos con un restaurante con tres áreas diferentes para los comensales.



Martín Flea, sommelier

Una de ellas es su magnífica terraza que queda sombreada en verano por las hojas de tres frondosos árboles que por la noche son iluminados y dan un ambiente realmente elegante a las mesas exteriores. Además, tiene el comedor reservado de la bodega para ocasiones especiales.

En cuanto a su carta, lo mejor es venir y degustarla. Desde el arroz con almejas al txangurro, del que os doy su receta, hasta los platos de caza. Nunca saldrás decepcionado de Rekondo ■

Txangurro al horno para cuatro personas

Ingredientes:

- 4 txangurros de 1 kg cada uno
- 1 kg de tomate de bote
- ¼ de kg de tomate natural
- 6 ajos
- 3 cebollas
- 50 grs de queso
- 25 grs de pan rallado
- ½ litro de aceite
- 1 vaso de cognac
- un ramillete de perejil
- 1 cazo de salsa americana.

Esta salsa se elabora con: 1 puerro, 3 zanahorias, ½ kgr de tomate de bote, ½ rama de apio, 1 kg de pescado variado, 100 grs de carabineros, 150 grs de cigalas pequeñas, ¾ de litro de fumet de pescado.

Elaboración:

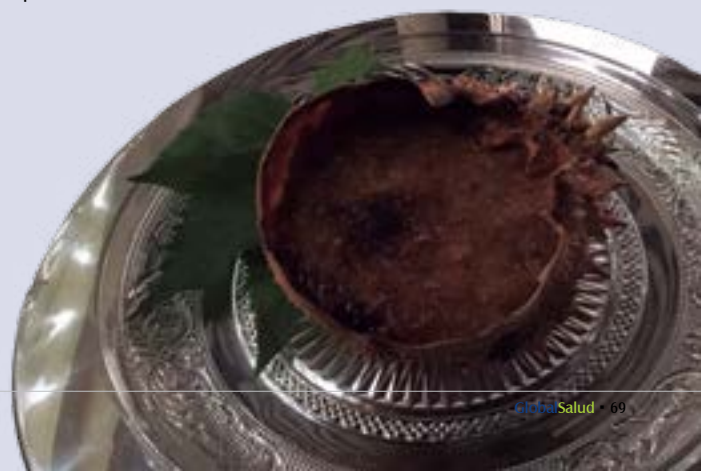
En un puchero colocamos abundante agua salada y la ponemos a hervir. Al alcanzar el punto de ebullición, introducimos los txangurros manteniéndolos así durante 20 minutos.

Seguidamente, sacamos los txangurros y los dejamos enfriar. En frío les sacamos la carne de las patas y la mezclamos con la del interior del caparazón, dejando este limpio y reservándolo para la composición final el plato.

En una sartén, se rehogan los ajos con la cebolla y el perejil, todo ello picadito muy fino. Cuando estén semidorados los ajos, se vierte la carne del txangurro y se flambea con el cognac. A continuación, se vierte el tomate, la salsa americana, sal y pimienta y se deja hervir a fuego lento durante 10 minutos.

En un recipiente a parte, se mezcla el queso, el pan rallado y el perejil muy picado.

Con el contenido de la sartén, se rellenan cada uno de los caparazones y a continuación, se espolvorean con la mezcla del recipiente preparado separadamente. Sobre esto, se colocan dos bolas pequeñas de mantequilla quedando listos los caparazones para ser introducidos en el horno hasta que queden dorados.



■ Acuerdos ASPE

Sham



La Alianza de la Sanidad Privada Española ha firmado un acuerdo de colaboración con Sham, mutua aseguradora especialista en el sector sanitario y socio sanitario.

En la actualidad, Sham es un operador de referencia a nivel europeo en materia de responsabilidad civil médica, con más de 11.000 socios y sedes en Francia, España (Madrid y Barcelona), Italia y Alemania.

A través de este acuerdo, se celebrarán actividades comunes y alineadas con la misión y objetivos de la Alianza que, además, permitirán a Sham proyectar la excelencia del sector sanitario español y el prestigio de sus centros y profesionales, y colaborar en el desarrollo y la difusión de proyectos innovadores sobre prevención, calidad y cuidado del paciente y los profesionales ■

Randstad



Randstad Healthcare, la división especializada de Randstad para el mercado sanitario, y la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) han renovado su acuerdo de colaboración con objeto de que los asociados de ASPE puedan beneficiarse del conocimiento de Randstad Healthcare sobre el sector de recursos humanos y el sector sanitario para que sus políticas de RRHH logren la mayor eficacia.

El acuerdo firmado por ambas entidades engloba tres ámbitos de actuación: selección de los mejores profesionales en el ámbito sanitario para perfiles intermedios y directivos, flexibilización de las plantillas y, por último, aportación de soluciones integrales en materia de RRHH, ayudando al centro o entidad a optimizar el talento, identificándolo y apoyando su desarrollo profesional ■

TICH Consulting



Por tercer año consecutivo, ASPE Y Tich Consulting han renovado su compromiso de colaboración para continuar trabajando conjuntamente en beneficio de los asociados. Esta tecnológica presta desde 2016 asesoramiento personalizado a todos los asociados de ASPE, mediante comunicaciones periódicas informativas y estudios de rentabilidad destinados de forma individual a todos aquellos socios que lo requieran. Los nuevos asociados de la ASPE y aquellos que aún no hubieran tenido ocasión, podrán participar sin compromiso de una demo en tiempo real y en primera persona de Green Cube, el software de gestión sanitaria integral desarrollado por TICH Consulting ■

Limcamar



Limcamar ha renovado recientemente el convenio de colaboración con ASPE, con lo que desea dar un paso más allá en su relación con la sanidad privada española y fomentar una relación transversal con los asociados de ASPE. A través de este acuerdo se establece la posibilidad de realizar diferentes acciones que permitirán a Limcamar estar presente en las actividades y canales de comunicación de ASPE, aportando conocimiento y una relación de proximidad preferente con la propia ASPE, así como con sus asociados y con las instituciones del sector ■

Alaro Avant



ASPE ha renovado el convenio de colaboración que mantiene con ALARO AVANT para poner a disposición de sus asociados un servicio de consultoría enfocado en el cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos en Clínicas y Hospitales. A través de ALARO AVANT, los asociados de ASPE podrán beneficiarse de servicios de consultoría mediante el cual cumplir con las obligaciones que impone el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), incluida la externalización del Delegado de Protección de Datos (DPO) ■

Althea



Presente en más de 20 países y más de 1.700 instituciones sanitarias, el objetivo de Althea es liberar el potencial de la tecnología médica de sus clientes.

Gracias al know-how adquirido, Althea se encuentra entre las empresas profesionales más cualificadas en los servicios integrados de ingeniería clínica y mantenimiento de equipos electromédicos, gestión y mantenimiento de equipamiento de diagnóstico por imagen y venta de equipamiento reacondicionado de alta tecnología ■

Impuestalia



ASPE e Impuestalia, empresa especializada en la revisión de valores catastrales, han renovado el acuerdo que mantenían con el fin de seguir ofreciendo a los asociados de ASPE asesoramiento en este campo. Impuestalia es una empresa dedicada en exclusiva a la optimización de los tributos asociados a los valores catastrales, por la tenencia y transmisión de los bienes inmuebles. El pasado ejercicio Impuestalia consiguió ahorros muy significativos en los recibos de IBI de varios asociados, ya que uno de cada tres recibos que estudian es erróneo, por lo que el ahorro medio conseguido es del 20% ■



Centros asociados a ASPE

Andalucía

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS SANITARIAS DE PRESTACIÓN ASISTENCIAL DE ANDALUCÍA (AESPA)
Arquimedes, 2 Isla de la Cartuja s/n
Sevilla 41092
954 488 900
secretario@aespa.com
aespa.es

Almería

... Almería

HOSPITAL MEDITERRÁNEO
Nueva Musa, 8 | 04007
950 621 063
joseantonio.rojas@grupohla.com
grupohla.com
HLA Grupo Hospitalario
@GrupoHLA

SANATORIO VIRGEN DEL MAR
Ctra. Mani, Km 1 | 04120
950 217 100
VIRGENDELMAR@VITHAS.ES
VITHAS.ES
TUSALUDNOESPERRAALMERIA
@TSNEALMERIA

... El Ejido

CENTRO MÉDICO ALBORÁN
Av. de la Luz, 45 | 04700
950 573 645
centromedicoalboran2012@hotmail.es
centromedicoalboran.com
Centro Médico Alborán A&M

... Roquetas de Mar

FISIOTERAPIA Y OSTEOPATÍA
PACO GONZALEZ
Av. Rey Juan Carlos,
104 1ºB | 04740
695 287 999
gonzalezruizpaco@gmail.com

Cádiz

... Algeciras

CLÍNICA MEDISUR
Av. Virgen del Carmen, 51 | 11202
956 425 077 // 682 107 044
gestion@clinicamedisur.com
clinicamedisur.com

CLÍNICA SANTA ANA
Carretera Nacional 340,
Camino de la Ermita | 11205
956 652 222

CLÍNICA VIRGEN DEL MAR
Teniente Maroto, 3 | 11201
cvirgendelmar@outlook.com

CLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO
Austria, 1 | 11204
956 090 493
info@clinicavirgendelrosario.es
clinicavirgendelrosario.es
CLÍNICA VIRGEN DEL ROSARIO

DEUX CLÍNICA MÉDICA, S.L.
Urb. Los Sauces. Bld. L6 | 11202
956 668 014
deuxclinicamedica@telefonica.net
deuxclinicamedica.com

H. VIAMED NOVO ALGECIRAS
Av. Virgen del Carmen 51 | 11201
956 639 850
algeciras@viamednovo.com
clinicanova.es
Clínica Novo Sancti Petri
Clínica Novo Sancti Petri

POLICLÍNICA ANDREA REGINA
Ruiz Zorrilla, 11. Bis 1º | 11203
956 632 595
andrearegina@andrearegina.com
andrearegina.com

... Cádiz

CLÍNICA DE FISIOTERAPIA Y OSTEOPATÍA SAN SEVERIANO
Av. Ilustración 6, 1º pl Mód 5 | 11011
956 283 652
fisioterapiasanseveriano@hotmail.com
clincasanseveriano.com

... Chiclana

CLÍNICA ACTIVA
Doctor Pedro Velez, 3 | 11130
856 116 711
activatrafico@hotmail.com

FISIOCLINIC
Ntra Sra de los Remedios, 12 | 11130
956 534 501
fisioclinicchiclana@hotmail.com

H. VIAMED BAHIA DE CADIZ
Arroyuelo, 7 | 11130
956 533 333
mrodriguez@viamedbahiadecadiz.com
viamedbahiadecadiz.com

H. VIAMED NOVO SANCTI PETRI
Urb. Novo Sancti Petri
Av. Octavio Augusto, s/n | 11130
956 495 000
admission@viamednovo.com
viamednovo.com
Clínica Novo Sancti Petri
Clínica Novo

... Chipiona

CENTRO DE FISIOTERAPIA MARÍA DE LA O
Av. Esturion, 14 | 11550
956 370 347
mariadelaocascobelo@hotmail.com
fisioterapiamariadelaoc.com
centro de fisioterapia maria de la o

... Conil

CENTRO MÉDICO SAN SEBASTIÁN
Entorno de Doñana, s/n | 11140
956 442 384
info@centromedicoconil.com
centromedicoconil.com

... El Puerto

FISIOCENTRO
San José, 18 | 11510
956 474 090
administracion@fisiocentropuertoreal.es

ARTHROSUR CENTRO DE RECUPERACIÓN INTEGRAL
Caribe, Edif. Cerro Viejo A | 11407
956 332 571
info@arthrosur.es
arthrosur.es

CENTRO MÉDICO MONTEALTO
Av. Lebrija esq. Sierra Aljibe | 11407
956 187 568
info@centromedicomontealto.es
centromedicomontealto.net
Centro Médico Montealto

CLÍNICA FALCON
Avda Amontillado 1, local | 11404
610 199 692
clincadentalfalcon@gmail.com

CLÍNICA LOS ALAMOS
Av. Tamarix, 4 | 11407
956 182 244
info@clinalosalamos.com
clinalosalamos.com
Clínica los alamos

CLÍNICA NUBA
Agricultura, 3
Centro Deportivo Activa Club | 11407
856 911 949
simon@clincasnuba.com
clincasnuba.com

CLÍNICA SERMAN
Pº de la Rosaleda, 40 | 11405
956 301 211 // 695 661 455
administracion@clincicaserman.com
clincicaserman.com
Clínica Serman

CUBIELLA'S FISIO
Plaza Compañía, 13 | 11403
956 335 412
cubiellafisio@hotmail.com

HOSPITAL JEREZ PUERTA DEL SUR, GRUPO HLA
Avda. Puerta del Sur, s/n | 11408
956 357 100
manuel.carrillo@grupohla.com
grupohla.com
HLA Grupo Hospitalario
@GrupoHLA

HOSPITAL JUAN GRANDE
Glorieta Félix Rodríguez
de la Fuente, 1 | 11408
956 357 300
jerez.sanjuangrande@sjd.es

SEMESUR
Oro, 47 | 11405
902 001 300
asistencia@semesur.com
semesur.com
Semesur Assistance
@SMSAssistance

... Jerez de la Frontera. Guadalcacín

CLÍNICA BEIMAN
Travesía de Guadalcacín
c/ Jaén, 2 | 11591
956 158 225
administracion@clinicabeiman.com
clinicabeiman.com
Clínica-Beiman
@GrupoBeiman

... La Línea de la Concepción

CENTRO SANITARIO GIL JUAN GIL SALAS
Mendez Núñez, 6 | 11300
956 175 235
giljuangil@hotmail.com

CLÍNICA HOTEL UNIVERSAL
Pasaje Universal, s/n | 11300
956 095 955
info@clinicauniversal.com
clinicauniversal.com
clinicauniversal
@clinicaU

... Los Cortijillos. Los Barrios

EQUILIBRIUM FISIOSUR
Francisco Goya y Lucientes,
8. Bajo | 11379
661 555 400
rehabiliarte@gmail.com
equilibriumfisiosur.com
equilibriumfisiosur fisioterapia

... Palmones. Los Barrios

HOSPITAL QUIRÓNSALUD CAMPO DE GIBRALTAR
Av. de los Empresarios, s/n | 11379
971 918 000
quironsalud.es/campo-gibraltar

... San Fernando

CLÍNICA FIMEDE
Colón, 53 | 11100
956 886 351
administracion@fimedec.com

HOSPITAL VIAMED NOVO SAN FERNANDO
Calle Arenal 1 | 11100
956 889 288
sanfernando@viamednovo.com
clincicanovo.es
Clínica Novo Sancti Petri
@Clínica Novo Santi Petri

... Sanlúcar de Barrameda

HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO
Ctra Sanlúcar a Chipiona,
Km. 63,76 | 11540
956 048 000
bascu@jmpascual.com
josemanuelpascualpascual.es

POLICLÍNICA SANLÚCAR
Orfeón Santa Cecilia,
Ed. Mirador del Coto | 11540
956 362 442
administracion@poli-clinicasanlucar.com
poli-clinicasanlucar.com

TRAUMATRAFIC
Plaza Rafael Barbadillo,
Edificio Soberao - Bajo Izq | 11540
956 363 145
info@traumatrafic.com
traumatrafic.com

... Vejer de la Frontera

JANDA SALUD
Higuera de Lucas, 2 | 11550
956 447 017
saludjanda@hotmail.com
jandasalud.es
fisiosalud.chiclana.9
@JandaFisio

... Córdoba

... Córdoba

ALCORAS REHABILITACION Y FISIOTERAPIA
San Alvaro, 8 (pasaje) | 14003
alcoras@alpar.net

CENTRO MEDICO DE ASISA EN CORDOBA
Av. Tenor Pedro Lavirgen, esq Rafael de la Hoz Arderius, s/n | 14006
957 767 870
mlhernandez@asisa.es

CLÍNICA KLENDAL
Av. de Guerrita, 27, Local | 14005
957 456 749
info@clinicaklenda.com
f clinicaklenda.com
@clinicaklenda.com

CLÍNICA LOS ÁNGELES
Sagunto, 19 | 14007
957 252 450
alosangeles@alosangeles.es
asistencialosangeles.es

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS CÓRDOBA
Av. del Brillante, 106 | 14012
957 004 600 // 957 270 059
cordoba@sjd.es
f sjd.es/cordoba
@sjd.es/cordoba

... Granada

... Granada

CENTRO DE DIAGNOSTICO GRANADA
Periodista Barrios Talavera, 2 | 18014
958 808 820
info@centrodiagnostico.com
centrodiagnostico.com
f centrodiagnosticogranada

FISIOTERAPIA PATRICIA PEÑA
Águila, 23 | 18002
958 523 322
info@fisioterapiapatriciapena.com
fisioterapiapatriciapena.com
f fisioterapiapatriciapena
@fisioterapiapatriciapena

H. INMACULADA GRUPO HLA
Dr. Alejandro Otero, 8 | 18004
958 187 700
informacion@clinicainmaculada.com
clinicainmaculada.com

H. SAN RAFAEL GRANADA
San Juan de Dios, 19 | 18001
958 275 700
enrique.sandoval@sjd.es
sjdgranada.es

POLICLÍNICA SAN MARCOS
San Julián, 20 | 18013
958 973 234
polclinicasanmarcos@gmail.com
polclinicasanmarcos.com
f polclinicasanmarcos
@polclinicasanmarcos

SANATORIO NTRA. SRA. LA SALUD DE GRANADA
Av. S. María de la Alhambra, 6 | 18008
958 808 880
info@granada@vithas.es
vithas.es

SMD CENTRO INTEGRAL TRATAMIENTO DEL DOLOR
Camino de Ronda 57, B3 | 18004
958 089 703
info@sinmasdolor.es
sinmasdolor.es
f sinmasdolor.es
@sinmasdolor.es

... Huelva

... Huelva

CENTRO CONQUERO HUELVA
Paseo de los Naranjos, 15 | 21004
959 255 526
centroconquerorehabilitacion@hotmail.es

CLÍNICA LOS NARANJOS GRUPO HLA
Paseo de los Naranjos, 1 | 21004
959 243 900
admon.naranjoscitral@asisa.es
asisa.es

HOSPITAL COSTA DE LA LUZ
Punta Umbria, 8 | 21002
959 242 100
hospitalcostadelaluz.com

LOS ANGELES DE LA SALUD
Av. José Fariñas, 6 | 21006
959 225 947 // 959 230 744
africanocordoba@hotmail.com

... Jaén

... Andújar

FELIPE GIL MORENO
Larga, 3 2º izq. | 23740
953 525 959 // 608 375 545
felipegilmoreno@telefonica.net

... Jaén

CLÍNICA CRISTO REY
Paseo de la Estación, 40 | 23008
953 250 440
garciaj@clinicacristorey.es
clinicacristorey.com

CLÍNICA DE LA HOZ
Sauce 4, Urb. Azahar | 23006
953 254 803
silviangeles@hotmail.com

... Linares

CLÍNICA SANDALO
Cid Campeador 5 | 23700
953 073 449
sandalofisioterapia@gmail.com
clinicassandalo.com

... Úbeda

POLICLÍNICA ÚBEDA
Explanada, 23 | 23400
953 755 907
info@polclinicaubeda.com
POLICLINICAUBEDA.COM

... Málaga

... Alhaurín de la Torre

POLICLÍNICA SAN JUAN / POLICLÍNICA ALHAURIN
Av. del Mediterraneo, 20 | 29130
952 417 400
administracion@polclinicasanjuan.com
polclinicasanjuan.com
f polclinica.sanjuan

CLÍNICA GUADALHORCE
Ilusión, 16 | 29120
952 499 023
repcion@clnicasguadalhorce.com
clnicasguadalhorce.com

... Benalmádena

CLÍNICA RV BENALMADENA
San Juan 17 | 29631
952 964 416
clinicarvbenalmadena@gmail.com
clnicabenalmadena.com
f CLINICA RV BENALMADENA

HOSPITAL VITHAS XANIT INTERNACIONAL
Av. de Los Argonautas s/n | 29631
952 36 71 90
info.xanit@vithas.es
xanit.es
f xanitinternacional
@Xanit_Hospital

... Cartama

CLÍNICA GUADALHORCE CÁRTAMA
Huesca, 2 | 29580
952 499 023
repcioncartama@clnicasguadalhorce.com
clnicasguadalhorce.com
f clnicasguadalhorce
@cguadalhorce

... Estepona

CLÍNICA PREMIUM ESTEPONA
Av. Andalucía 2 | 29680
902 300 031
clinicapremium.com

HOSPITEN ESTEPONA
N-340, km 162 | 29680
952 760 600
estepona@hsopiten.com
hsopiten.com

... Málaga

CLÍNICA SANISALUD
Calle Lope de Rueda, 188 | 29190
951 088 938
info@clnicasanisalud.com
f CLINICA SANISALUD

ALAMEDA 16
Alameda Principal, 16.
2ª y 3ª planta | 29005
952 062 034
info@alameda16.com
alameda16.com

CENTRO DE FISIOTERAPIA ROBERTO DE LA VEGA RUIZ
Barroso, 7 2º Izqda. | 29001
952 603 986
administracion@delavegaruiz.es
delavegaruiz.es

CLÍNICA DEL PILAR
Paseo de la sancha, 15 | 29016
952 217 606
direccion@clinicadelpilar.com
clinicadelpilar.com
f CLÍNICA DEL PILAR

FISIOTERAPIA AGUILAR
Batanes, 5, Puerto de la Torre | 29190
952 107 378 // 654 173 374
fisioterapiaaguilar@hotmail.com
fisioterapiaaguilar.com
f FISIOTERAPIA AGUILAR

HOSPITAL CHIP (COMPLEJO HOSPITALARIO INTEGRAL PRIVADO)
Av. Carlos haya, 121 | 29010
951 011 150
info@chiphospital.es
chiphospital.es
f ComplejoHospitalarioCHIP

HOSPITAL EL ÁNGEL GRUPO HLA
Corregidor Nicolas Isidro, 16 | 29007
952 045 000
dgonzal@asisa.es
hospitalelangel.es

HOSPITAL PARQUE SAN ANTONIO
Av. Pintor Sorolla, 2 | 29639
952.121.100
infomalaga@vithas.es
vithas.es

H. QUIRÓNSALUD MÁLAGA
Av. Imperio Argentina, 1 | 29004
916 496 600
info.mlg@quironsalud.es
quironsalud.es/malaga

INSTITUTO REHABILITACION ESPECIALIZADA
Av. Imperio Argentina 5 | 29004
952 174 550
info@policlinicaire.es
policlinicaire.es
f policlinicaire
@iremalaga

VITHAS SALUD RINCÓN MÁLAGA
Paseo Martiricos, s/n | 29011
952 399 974
mariajimenez@clnicasrincon.com
vithas.es

... Marbella

HOSPITAL OCHOA
Paseo Marítimo. Ed. Mayoral | 29603
952 861 400
comercial@clinicaocchoa.com
clinicaocchoa.com
f CLÍNICA OCHOA MARBELLA
@Clinica_Ochoa

H. QUIRÓNSALUD MARBELLA
Av. Severo Ochoa, 22 | 29603
925 722 036
info.marbella@quironsalud.es
quironsalud.es/marbella

OF MEDICAL CENTER - CENTROS MÉDICOS ZONA SUR SL
Urb. Nueva Alcántara. Edif. Los Naranjos, 8 bajo a (San Pedro de Alcántara) | 29670
952 781 717 // 952 825 353
olgamarbella@gmail.com

... Nerja

VITHAS SALUD RINCÓN NERJA
Antonio Ferrandis 'Chanquete' Edificio Riosol | 29780
952 521 045
anafernandez@clnicasrincon.com
vithas.es

... Rincón de la Victoria

VITHAS SALUD RINCÓN DE LA VICTORIA
Avda. de la Torre, 24. Residencial Los Claros | 29730
952 403 574
marilocarmona@clnicasrincon.com
vithas.es

... Ronda

MÉDICOS DE RONDA
Av. Andalucía, 16 | 29400
952 161 328
administracion@medicosderonda.es
medicosderonda.es
f Médicos de Ronda
@MédicosdeRonda

... Torre del Mar

VITHAS SALUD TORRE DEL MAR
San Andrés, 23 | 29740
952 543 744
marilogonzalez@clnicasrincon.com
vithas.es

... Torremolinos

CLINICA SANTA ELENA
Sardinero s/n | 29620
952 386 367
csantaelena@csantaelena.com
csantaelena.com

VITHAS SALUD TORREMOLINOS

Hoy, 12 y 15 | 29620
952 058 860
nancialopez@clinicasrincon.com
vithas.es

... Vélez-Málaga

RC FISIOTERAPIA

Huerto Carrión 20-A | 29700
952 508 328 // 625 424 372
administracion@rc-fisioterapia.com
rc-fisioterapia.com

... Sevilla

... Alcalá de Guadaira

SERVICIOS SANITARIOS

PARQUE CENTRO
General Prim, Local 1 | 41500
954 102 875
ssparquecentro@gmail.com
servicios-sanitarios-par-
que-centro.es

... Camas

CENTRO MIGUEL NARANJO

Jose payan, 60 - l6 | 41900
955 982 261
info@centromiguelnaranjo.com
centromiguelnaranjo.com

... Coria del Río

CENTRO MEDICO CORIA SL

Av. Primero de mayo, 24 | 41100
954 771 390
centrocoria@gmail.com

... Dos Hermanas

CLÍNICAS LOBO

Avd de España, 57, of 43 | 41704
955 339 777 // 645 797 067
info@clnicaslobo.es
clnicaslobo.es
f clinicas lobo
@clnicaslobo

HOSPITAL SAN AGUSTIN

Calle Doctor Fleming, 13 | 41701
955 050 570
hsanagustin.com

SANYTER, CRISTINA

SANCHA TERRERO
S. María Magdalena, 5 L 2 y 3 | 41701
955 339 120
cristinasanchezfisioterapia
@gmail.com
centrosanyter.Com

... La Algaba

CYC FISIOTERAPIA

Calle Pilar García 1-3
Local 1 | 41980
955 789 407
cycfisioterapia@gmail.com
cycfisioterapia.com

... Lebrija

LEBRISALUD

Eduardo Dato, 18 | 41740
955 971 524
lebrisalud@gmail.com

... Los Palacios

MEDICALSUR

Argensola, 16 | 41720
955 819 006
medicalsur1@hotmail.com

... Mairena del Aljarafe

CENTRO DE FISIOTERAPIA

Y REHABILITACION
CARMEN VERA
Av. de Mairena | 41927
954 172 426 // 679 700 940
fisioterapiacarmen-
vera@gmail.com
fisioterapiacarmenvera.com

... San José de La Rinconada

POLICLÍNICA SAN JOSÉ

Miguel Delibes 12-18 | 41300
954 791 477
polclinicasanjosedehospisur.es
hospitalizacionesdelsur

... Sevilla

CENTRO MÉDICO LEON XIII

León XII 9-3º A | 41009
655 604 423 // 954 359 459
fisioterapiaqleonXIII@hotmail.com
fisioterapia-macarena.es

CLÍNICA BEIMAN SEVILLA

Gl de las Cigarreras, 1. Local 3 | 41011
954 089 703
info.sevilla@clinicabeiman.com
clinicabeiman.com

CLÍNICA MÉDICA

ZENTRUM
Av. De la Innovación s/n, L1 | 41020
954 702 040
info@clinicazentrum.es
clinicazentrum.es

CLÍNICA MÉDICA

ZENTRUM LR
Virgen de la Cinta 21, local | 41020
954 910 636
info@clincaszentris.es
clincaszentris.es

CLÍNICA SANTA ISABEL

Luis Montoto, 100 | 41018
954 919 000
smedica@clincasantaisabel.es
clincasantaisabel.es

CLÍNICA ZENTRIS

DOS HERMANAS
Avenida de España 112 | 41709
955 339 798
info@clincazentris.es
clincazentris.es

FISIOSALUD NERVIÓN

San Florencio 7 | 41018
954 584 191
fisiosaludnervion.fisio-
terapia@gmail.com

HOSPITAL DE FÁTIMA

Glorieta de México, 1 | 41012
954 613 300
trafico@clincadefatima.es
clincadefatima.es

HOSPITAL NISA

SEVILLA ALJARAFA
Av. Plácido Fernández
Viagas | 41950
954 464 000
sevillaljarafa@hospitales.nisa.es
hospitales.nisa.es
f HospitalesNisa
@HospitalesNisa

HOSPITAL QUIRÓNSALUD

INFANTA LUISA
San Jacinto, 87 | 41010
954 330 100
obdulio.rodriguez@quironosalud.es

HOSPITAL QUIRÓNSALUD

SAGRADO CORAZÓN
Rafael Salgado, 3 | 41013
963 690 600
quironosalud.es/sagrado-corazon

HOSPITAL VIAMED SANTA

ÁNGELA DE LA CRUZ
Avenida de Jerez, 59 | 41014
954 032 000
info@viamedsantaangeladelacruz.com
viamedsantaangeladelacruz.com
f ViamedSantaAngelaCruz
@ViamedSangela

HOSPITAL VICTORIA

EUGENIA
Av. de la Cruz Roja, 1 | 41009
954 351 400 // 955 038 600
direccion@hospitalveugenia.com
hospitalveugenia.com
f hospital Victoria Eugenia
@HVictEugenia

... Umbrete

INSTITUTO

MEDICALJARAFE
Rafael Alberti, 35 | 41806
955 715 063 // 603 661 142
grupomarmedicos@gmail.com

... Utrera

SEMUD SERVICIO MÉDICO

Ponce de León, 1 | 41710
954 861 002 // 955 864 130
clincasemud@hotmail.com

Aragón

... Huesca

... Huesca

HOSPITAL VIAMED SANTIAGO

Sariñena, 12 | 22003
974 220 600
mbayona@viamedsanitago.com
viamedsantiago.com
f ViamedSantiago
@viamedSantiago

... Zaragoza

... Zaragoza

BIOSALUD DAY HOSPITAL

Residencial Paraíso, 9 | 50008
976 22 11 33
info@biosalud.org
biosalud.org
f BiosaludDayHospital
@biosalud

CENTRO MEDICO DE

ESPECIALIDADES GOYA
Felix Latassa, 6, BAJO | 50006
976 351 234 // 976 351 238
administracion@cmecogoya.com
cmecogoya.com

CLINICA MONTPELLIER

GRUPO HLA
Via de la Hispanidad, 37 | 50012
976 765 400
paula.garza@grupohla.com
clincamontpellier.com

CLINICA NUESTRA

SEÑORA DEL PILAR SA
Paseo Ruiseñores 20 | 50006
976 275 700
dirgestion@clincansdelpilar.com
clincansdelpilar.com

HOSPITAL DE DÍA

QUIRÓNSALUD ZARAGOZA
Av. Gómez Laguna, 82 | 50012
902 444 446
quironosalud.es/dia-zaragoza

HOSPITAL QUIRÓNSALUD

ZARAGOZA
Paseo de Mariano Re-
novales | 50006
976 720 000
quiron.es
f hospitalesquiron

HOSPITAL VIAMED

MONTECANAL
Franz Schubert, 2 | 50012
876 241 818
admi@viamedmontecanal.com
viamedmontecanal.com
f viamedmontecanal

Asturias

... Avilés

FUNDACIÓN HOSPITAL

DE AVILÉS
Cabruñana, 19 | 33400
985 563 954
gerencia@fhaviles.org

... Gijón

FUNDACION HOSPITAL

DE JOVE
Avda. Eduardo Castro, 161 | 33290
985 320 050
correo@hospitaldejove.com
hospitaldejove.com

FISIOMEDICAL

Poeta Alfonso Camín 2, Ed.
Plaza, 3 Bajo | 33209
985 990 777 // 600 070 365
fisiomedicast@telecable.es
fisiomedical.es
f Fisiomedical

HOSPITAL BEGOÑA GIJON

Av. Pablo Iglesias, 92 | 33204
985 367 711
info@hospitalbegona.com
hospitalbegona.com

POLICLÍNICA FÁTIMA

Candás 16-18 Bajos | 33207
985 34 62 76
info@clincifatima.es
clincifatima.es

SANATORIO COVADONGA

General Suárez Valdés, 40 | 33204
985 365 122
gerente@sanatoriocovadonga.com
sanatoriocovadonga.com
f sanatoriocovadonga
@sanacova

... Oviedo

CLINICA ASTURIAS

Naranjo de Bulnes, 4-6 | 33012
985 286 000
info@clinica-asturias.com
clinica-asturias.com

CLÍNICA VITALIA

Hermanos Menéndez
Pidal, 32, Bajo | 33006
985 234 260
vitalia@fisioterapiavitalia.com
fisioterapiavitalia.com
f FisioterapiaVitalia

... Sama de Langreo

SANATORIO ADARO

Jove y Canella, 1 | 33900
985 692 111 // 985 692 051
info@sanatorioadaro.com
sanatorioadaro.com

Cantabria

... Santander

HOSPITAL RAMON NEGRETE

Av. del Faro-Pintor Eduardo
Sanz, 19 | 39012
942 204 100
t.usle@mutuamontanesa.es
mutuamontanesa.es
f @mutuamontanesa

SANATORIO SANTA CLOTILDE

General Davila, 35 | 39006
942 217 711
hsantaclotilde@hsjd.es
hospitalsantaclotilde.es

Castilla La Mancha

*** Albacete

... Albacete

CLÍNICA NTRA. SRA DEL ROSARIO ALBACETE - GRUPO HLA
Rosario, 102 | 02003
967 221 850
admonrosario@clinica-elrosario.es

CLÍNICA SANTA CRISTINA
Pérez Galdós, 7 - 9 | 02003
967 223 300
svillanueva@clnicasantacristina.es
sanatoriosantacristina.es

H. QUIRÓNSALUD ALBACETE
Plaza del Madroño, 11 | 02008
902 448 855
albacete@idcsa.net
quironsalud.es/albacete

*** Ciudad Real

... Alcázar de San Juan

CLÍNICA QUIRÓNSALUD ALCÁZAR
Dr. J. González Merlo, s/n | 13600
914 530 200
clinicaalcazar@idcsalud.com
quironsalud.es/alcazar

... Ciudad Real

CENFIS CENTRO DE FISIOTERAPIA
Hidalgos, 22 | 13004
926 252 628
cenfis@cenfis.es
cenfis.es
f cenfisfisio
@cenfis

CLÍNICA DE HEMODIALISIS NTRA SRA DEL PRADO (AMEX SA)
Av. Tablas de Daimiel, 13 | 13004
926 220 617
8049ciudadreal-Sup@fmc-ag.com

HOSPITAL QUIRÓNSALUD CIUDAD REAL
Alisos, 19 | 13002
926 255 008
consultas.creal@capiosanidad.es
capiosanidad.es

... Puerto Llanó

CLÍNICAS MÉNDEZ BONAL
Av. de Andalucía, 42 | 13005
926 924 166
rbonalgonzalez@gmail.com
clincasmendezbonal.es

... Tomelloso

CENTRO MEDICO LAMAR
Pintor García Carretero, 11 | 13700
926 514 055
info@centromedicolamar.com
centromedicolamar.com

*** Cuenca

... Cuenca

HOSPITAL RECOLETAS CUENCA
Av. San Julián, 1 | 16003
969 232 500
admission.aj@gruporecoletas.com
hospitalrecoletascuenca.es
f Recoletas Red Hospitalaria
@GrupoRecoletas

*** Guadalajara

... Guadalajara

CLÍNICA DR SANZ VAZQUEZ
Pso. Dr. Fernández Iparaguirre, 6 | 19001
949227200
daniel.fernandezsalinas@grupohla.com

CLÍNICA LA ANTIGUA
Constitución, 18 | 19003
949 223 600
info@clinicalaantigua.es
clinicalaantigua.es

*** Toledo

... Talavera De La Reina

CLINICA MARAZUELA
Av de Extremadura, 5 | 45600
925 815 281
clinica@clinicamarazuela.com
clinicamarazuela.com

HOSPITAL QUIRÓNSALUD TALAVERA
Av. Francisco de Aguirre, 8 | 45600
932 274 747
informacion.talavera@quironsalud.es
quironsalud.es/talavera

... Toledo

H. QUIRÓNSALUD TOLEDO (C. MÉDICO NTRA SRA DEL ROSARIO)
Urb. Tres Culturas, s/n | 45005
925 266 100
info.madrid@quironsalud.es
quironsalud.es/hospital-madrid

Castilla y León

*** Burgos

... Aranda de Duero

CENTRO POLICLINICO ARANDA
Antonio y Manuel Cebas, 1 | 9400
947 048 300
azucena.direccion@cparanda.com
centropoliclinicoaranda.com
f centropoliclinicoaranda

... Burgos

HOSPITAL RECOLETAS BURGOS
Cruz Roja s/n | 09006
947 244 055
admission.hrb@gruporecoletas.com
hospitalrecoletasburgos.es
f Recoletas Red Hospitalaria
@GrupoRecoletas

*** León

... León

HM CLINICA SAN FRANCISCO
Marqueses de San Isidro, 11 | 24004
987 251 012
info@clincasanfrancisco.es
clincasanfrancisco.es
f clincasanfrancisco.leon
@CSFLeon

HM OBRA HOSPITALARIA NUESTRA SEÑORA DE REGLA
Cardenal Landazuri, 2 | 24003
987 236 900
hos-regla.org

MASQFISIO
Av. Padre Isla, 24 | 24002
987 259 343
info@masqfisio.es

... Navatejera

CLINICA ALTOLLANO
La Fuentina, s/n | 24193
987 286 000
amabilio@altollano.org
altollano.org

... Ponferrada

CLÍNICA PONFERRADA
Av. Galicia, 1 | 24404
987 423 732
info@clinicaponferrada.com
clinicaponferrada.com
f ClinicaDePonferrada
@cncponferrada

REAL FUNDACION HOSPITAL DE LA REINA
Hospital, 28 | 24401
987 409 109
info@hospital-reina.com
hospitaldelareina.com
f HospitalReina
@HospitalReina

... San Andrés del Rabanedo

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - LEÓN
Av. San Ignacio de Loyola, 73 | 24010
987 232300
leon.hospital@hsjd.es
hospitalsanjuandedios.es
f hsjdleon
@hsjdleon

*** Palencia

... Palencia

HOSPITAL RECOLETAS PALENCIA
Av. Simón Nieto, 31-34 | 34005
979 747 700
admission.hrp@gruporecoletas.com
hospitalrecoletaspalencia.es
f Recoletas Red Hospitalaria
@GrupoRecoletas

*** SALAMANCA

... Salamanca

CLÍNICA MEDICA CAMPOAMOR
Av. San Agustín, 12 | 37005
923282326
oficinas@clinicacampoamor.com
clinicacampoamor.com
f ClínicaMedicaCampoamor
@C_Campoamor

CLINICAS MENDEZ BONAL
Norberto Cuesta Du-
tari, 7ºb | 37006
923 099 699
trafico.clincasmendez-
bonal@gamil.com
tuperitomedico.com

FUNDACION HOSPITAL GENERAL SANTISIMA TRINIDAD
Paseo Carmelitas, 74 | 37007
923 269 300
info@fhgst.es
fhgst.es
hospitalsantisimatri
f nidadsalamanca
@fhgstsalamanca

*** Segovia

... Segovia

HOSPITAL RECOLETAS SEGOVIA
Doctor Velasco, 21-23 | 40003
921 460 114
admission.hrs@gruporecoletas.com
hospitalrecoletassegovia.es
f Recoletas Red Hospitalaria
@GrupoRecoletas

*** Valladolid

... Valladolid

HOSPITAL RECOLETAS CAMPO GRANDE
Plaza de Colón, s/n | 47007
983 135 555
admission.hcg@gruporecoletas.com
hospitalcampogrande.es
f Recoletas Red Hospitalaria
@GrupoRecoletas

HOSPITAL RECOLETAS FELIPE II
Felipe II, 9 | 47003
983 358 000
admission.hfii@gruporecoletas.com
hospitalfelipesecondo.es
f Recoletas Red Hospitalaria
@GrupoRecoletas

*** Zamora

... Zamora

HOSPITAL RECOLETAS ZAMORA
Pinar, 7 | 49023
980 545 300
admission.hrz@gruporecoletas.com
hospitalrecoletaszamora.es
f Recoletas Red Hospitalaria
@GrupoRecoletas

Cataluña

ASOCIACIÓN CATALANA DE ENTIDADES DE SALUD (ACES)
Muntaner, 262, 2º 2ª
Barcelona 08021
932 091 992
aces.es
aces@aces.es
@ACEScat

*** Barcelona

... Arenys de Mar

AECAD, SL
Moll Pesquer, s/n | 8350
902 998 295

... Badalona

CENTRE DE RECUPERACIÓ FUNCIONAL MONTIGALÀ
Còrrega, 13, Baixos | 08917
934 607 928
Centre de Rehabilitació

CENTRE DE REHABILITACIÓ L'EIVAX SA
Sant Pau, 30 | 08911
93 389 41 40

CENTRE DE TRAUMATOLOGIA I ORTOPÈDIA, SL
Enric Borràs, 14 | 08912
933841811
Barcelona

ACTES MÈDICS CONSULTING
Castillejos, 355, baixos | 8026
934 553 500

AMBULÀNCIES CONDAL
Av. Josep Tarradellas,
8-10, 6º 5ª | 08029
934 541 122

BARCELONA IVF, SLP
Escoles Pies, 103 | 08017
934 176 916

BCN PATÒLEGS
Pge. Josep Llovera, 9 | 08021
934 145 727

BIOPAT SL. HOSPITAL DE BARCELONA
Av. Diagonal, 660, 1º
Planta | 08034
93 203 08 37 // 93 254 24 70

CENTRE DE FISIOTERÀPIA MANFRED, SA
Girona, 84 | 08034
932 318 384

CENTRE DE REHABILITACIÓ I LENGUATGE, SL
Manso, 41, Baixos | 08015
93 425 53 54

CENTRE DE REHABILITACIÓ SASTRE-ROCA
Aribau, 298-300, baixos | 08006
932021366

CENTRE DIAGNÒSTIC IMATGE DR. MANCHÓN
Av. del Tibidabo, 9 | 08022
93 445.06.00/32

CENTRE FAIXAT

Ausiàs Marc, 48, 1er.
Zona. | 08010
93 265 29 65

CENTRE MÈDIC AGRUPACIÓ

Aribau, 168 | 08036
932 810 000 // 932 810 003

CENTRE MÈDIC CLÍNICUM

Pg. de Gràcia, 121 | 08008
932 070 547

CENTRE MÈDIC DE RECUPERACIÓ FUNCIONAL

Marià Cubí, 10, Baixos | 08006
93 218 43 76

CENTRE MÈDIC DIAGNÒSTIC ALOMAR BARCELONA

Berlin, 67 | 08029
934 171 818

CENTRE MÈDIC I INSTITUT DE FISIOTERÀPIA SANT MARTÍ

Rosend Nobas, 31, entl. 4ª | 08018
932 470 825

CENTRE MÈDIC MUTUA GEN. DE CATALUNYA

Tuset, 5-11 | 08006
934143600

CENTRO DE OFTALMOLOGIA BARRAQUER

Muntaner, 314 | 08021
93 209 53 11

CENTRO MÉDICO CATALUNYA

Consejo de Ciento, 96 | 08015
932 124 566

CENTRO MÉDICO TEKNON - GRUPO QUIRÓNSALUD

Vilana, 12 | 08022
976 579 006
info@tekon.es

TEKNON.ESCENTROS E

INST. ASIST. DE ASISA
Balmes, 123, Baixos | 08008
93 323 38 08

CETIR CENTRE MÈDIC

Londres, 6 | 08029
93 503 54 01

CLÍNICA PLANAS

Pere II de Montcada, 16 | 08034
93 203 28 12

CLÍNICA DENTAL MIRAVÉ

Trav. de Gràcia, 71, baixos | 08006
932 176 889

CLÍNICA IGNASI GÓMEZ

Ter, 20, entlo. 1ª | 08026
932 314 578

CLÍNICA NTRA. SRA. DEL REMEI

Escorial, 148 | 08024
93 285 00 10

CLÍNICA OLIVÉ GUMÀ

Torrent de l'Olla, 1 | 08012
932705400

CLÍNICA SAGRADA FAMÍLIA

Torras i Pujalt, 1 | 08022
93 212 23 00

CLÍNICA SANT ANTONI

- HUCASVE
Sant Eloi, 6-8 | 08038
93 297 40 10

CLÍNICA SANT JORDI

Pl. De l'estació, 12 | 08030
93 504 71 00

CLÍNICA TRES TORRES

Dr. Roux, 76 | 08017
93 204 13 00

CORPORACIÓ MÈDICA CATALANA, SL

Av. Tibidabo, 20 | 08022
93 418 43 97

CSF UROS ASSOCIATS, SLP

Torras i Pujalt, 47423,
Desp. 2, 9 | 8022
93 510 00 15

DIAGNOSIS MÈDICA - CREU BLANCA

Pg. Reina Elisenda de Montcada, 17 | 08034
932522522

DOCTOR ON CALL, SL

Pàdua, 29, Esc. Esq. Ent. 1ª | 8023
934 172 457

EDELWEISS IBERICA, SL

Pau Claris, 157, sobre atico, 2º | 08037
934266767

EFIRE, SL (EIRE)

Sant Ignasi de Loiola, 106 Local A | 08912
93 388 70 51

EUGENOMIC, SL

Trav. de Gràcia, 98, baixos | 08012
932 922 963

EUVITRO, S.L. (CLÍNICA EUGIN)

Travessera de Les Corts, 322 | 08029
93 322 11 22

FERTILAB, INSTITUT CATALÀ DE FERTILITAT, SL

Via. Augusta, 249, baixos | 08017
932 411 414

FISIOFOCUS TRÀFIC

Industria, 62 | 8025
619 198 821

FRESENIUS MEDICAL CARE SERVICES CAT., SL

Av. Diagonal, 16-26 | 08013
932 150 084

FUNDACIÓ ACE. INST. CAT. NEURO. APLICAD.

Gran Via Carlos III, 85 BIS | 08028
934 447 318

FUNDACIÓ ESCLERÒSIS MÚLTIPLE

Tamarit, 104, entlo, 1ª | 08015
932 289 699

FUNDACIÓ ESCLERÒSIS MÚLTIPLE-HOSP.DIA BCN

Pg. de la Vall d'Hebron, 119-129 | 08035
93 417 50 00

GASTHEPAR, SLP

Rda. General Mitre, 28, - | 8017
93 284 79 90

GESTIÓ SANITÀRIA EG 92, SL (GRUP ATLÀNTIDA)

Enric Granados, 90-92 | 08008
932 172 299

GNATION, CENTRO CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL BCN, SL

Casanova, 101, Pral. 1ª | 08011
934 537 965

HOSPITAL QUIRÓN BARCELONA

Pl. Alfonso Comín, 5-7 | 08023
932 554 001

HOSPITAL DE BARCELONA, SCIAS

Av. Josep Tarradellas, 123-127 | 08029
932 54 2400

HOSPITAL EL PILAR

Balmes 271 | 08006
902 445 595
quironsalud.es/pilarHospital

QUIRÓN TEKNON

Vilana, 12 | 08022
93 290 62 00

HOSPITAL QUIRÓNSALUD BARCELONA

Plaza Alfonso Comín, 5 | 08023
952 774 200
quironsalud.es/hospital-barcelona

HOSPITAL SANITAS CIMA

Pg. Manuel Girona, 33 | 08034
93.552.27.00

HOSPITAL UNIVERSITARI DEXEUS

Sabino Arana, 5-19 | 08028
914 816 225
quironsalud.es/dexeus-barcelona

HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR

Viladomat, 288 | 08029
uac@hscor.com
hscor.com

HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓN DEXEUS

Sabino de Arana, 5-19 | 08028
932 27 47 47

ICATME SERVICIOS MÉDICOS, SL

Sabino de Arana, 5, 2a. Planta | 08028
932 054 362

IDCSALUD CLÍNICA DEL PILAR, SL

Balmes, 271 | 08006
93 236 05 00

IMO, INSTITUTO DE MICROCIRUGIA OCULAR

Josep Maria Lladó 3 | 8035
932 531 500
imo@imo.es
imo.es
IMO Instituto de Microcirugia Ocular
@imobarcelona

INST. RADIOL. TOMODENSITOMETRÍA

DRA.GUIRADO, SLP
Muntaner, 239, ent. 1 | 08021
93 200 32 00

INSTITUT IMOR (INST. MÈDIC D'ONCO-RADIOTER., SL

Escoles Pies, 81 | 08017
93 405 51 20

INSTITUTO CATALÀ D'URO. I NEFROL. SLP (ICUN)

Brusi, 45, Baixos | 08006
93 414 58 06

INSTITUTO CONDAL DE OFTALMOLOGIA, SL

Via. Augusta, 48-54, 2n. | 08006
93 415 56 37

INSTITUTO DE RESONANCIA MAGNÈTICA DRA. GUIRADO, SLP

Bellesguard, 3 | 08022
93 418 45 45

INSTITUTS ODONTOLÒGICS ASSOCIATS, SL

Diputació, 238 | 08007
933426400

KINEOPATIK, SL

Rda. General Mitre, 161, baixos | 8022
93 269 66 64

LABORATORIO DE ANÁLISIS DR. ECHEVARNE, SA

Provença, 312, Baixos | 08037
902 525 500

LABORATORIOS ECHEVARNE

Provenza, 312 bajos | 08037
902 525 500
secretariadireccion@echevarne.com
echevarne.com
@LabEchevarne

MIL.LENNI INSTITUT CATALÀ D'ODONTOLOGIA-MIRAVÉ

Tuset, 36, baixos | 08006
932 172 009

NOU HOSPITAL EVANGÈLIC

Camèlies, 15-17 | 08024
93 285 99 55

ORTOPÈDIA HUGUÉ, SL

Muntaner, 138 | 8036
679 481 836

POLICLÍNICA BARCELONA

Guillermo Tell, 4 | 08006
93 416 16 16

QCA QUIRÚRGICA BARCELONA

Pge. de la Bonanova, 71, 1º, A | 08017
93 418 47 15

QUALITY MEDICAL SERVICE

Aribau, 192-198 | 08036
93 394 45 00

REHABILITACIÓ EIXAMPLE CORACHAN

Gironella, 6, 2a. Planta | 08017
934 872 324

SERVEIS CLÍNICS

García Mariño, 4 | 08022
93 417 46 02

SERVEIS SOCIO SANITARIS GENERALS

Puigcerdà, 115 | 08019
931 138 294

SERVIDIGEST

Balmes, 334 | 08006
935 450 990 // 934 153 464

SERVISREHA

Arimon, 8 | 8022
615 088 498

SPHERA GLOBAL GESTIÓN MÉDICA INTERNACIONAL

Av. Sarrià, 137 Bis | 08017
93 252 09 45

SSR HESTIA

Pça. Karl Marx, 1, Edif. Clínica Stauros | 8042
931 171 074

TRANSPORT SANITARI DE CATALUNYA

Av. Josep Tarradellas, 8-10, 6º, 5ª | 08029
93 454 11 22
Bellaterra

BRUGUES ASSISTENCIAL (UAB)

Campus Universitari de Bellaterra, s/n | 08193
936 333 670

--- Berga

CENTRE MÈDIC BERGUEDA, SL
Passeig, de la pau, 21 | 8600
93 822 00 53

--- Bigues i Riells

D2 CENTRE DE FISIOTERÀPIA, SCP
Anna Mogas, 138 | 08415
938658621

--- Calella

VECTIS - POLICLÍNICA CALELLA, SL
Anselm Clavé, 148 | 08370
937 694 588

--- Castellar del Vallès

C.R.R., SLP
calle, Passeig, 24, local | 8211
93 714 58 00

--- Castelldefels

CAFYR REHABILITACIÓN, SL
Llibertat, 30, baixos | 08860
936 362 065

CENTRE MÈDIC CASTELLDEFELS
Av. Constitució, 183, Local 2 | 08860
936656011

GLOBAL SALUT IBERICA, SL
Av. Constitució, 97, Local B | 8860

--- Cerdanyola

BRUGUES ASSISTENCIAL S.A. (CERDANYOLA)
Església, 3 | 08290
936 628 059

ORTEX, SL
Av. Canaletes, 29, bis | 08290
93 594 89 70

--- Cornellà de Llobregat

CENTRE ASSISTENCIAL BAIX LLOBREGAT
Joaquim Rubio i Ors, 280 | 08940
937 451 440

CORNELLÀ, CENTRO DE TRAUMAT. Y REHABIL., SL
Av. Del Parque, 18-20 | 08940
93 375 42 53

--- El Prat de Llobregat

PRATMEDICAL SL
Penedès, 68 | 8820
93 474 57 21

TRAUMA SALUT ASSISTENCIAL PRAT SLP
Enric Morera, 20 | 8820
93 478 05 05

--- Esplugues de Llobregat

CLÍNICA NTRA. SRA. DE GUADALUPE SA
Francesc Moragues, 2 | 08950
93 470 29 70

GENERAL LAB SA - LABCO QUALITY DIAGNÒSTICS
del Mestre Joan Co-rrales, 99 | 08950
93 363 60 00

FUNDACIÓ FINESTRELLES
Sometens, 46-54 | 08950
933 713 441 // 934 990 609

--- Gavà

BRUGUES ASSISTENCIAL SA
Cra. Santa Creu de Calafell, 100-102 | 08850
936 333 670

DIATROS SLP
Av. Mas Sellares, 16 | 08850
936620500

--- Granollers

CENTRO RECUPERACION FUNCIONAL VALLÉS
Princesa, 26-30 | 08400
93 870 80 53

FISMED FISIOTERÀPIA I MEDICINA FUNCIONAL SCP
Girona, 301 | 08402
938 401 726

--- Hospitalet de Llobregat

CENTRE MÈDIC COLLBLANC
Dr. Jaume Ferran i Clua, 6, 1ª planta | 08903
93 333 25 50

CENTRE SALUT INTEGRAL SA
Severo Ochoa, 108 | 8906
93 438 72 02

DIAPERUM SERVICIOS RENALES SL
Amadeu Torner, 109, 2º, 1ª | 08902
934 222 020

FISIO CENTRO DE FISIOTERÀPIA SLP
Rodés, 31 | 08901
932 601 635

PRYTANIS HOSPITALET CENTRO SOCIO SANITARIO
Aprestadora, 43 - 45 | 08902
93 298 80 90

--- Igualada

ASSISTENCIAL ANOIA SA
Rbla. Sant Ferran, 62 | 8700
93 804 66 88

CLÍNICA SANT JOSEP (IGUALADA)
Carme Verdaguer, 54 | 08700
93 803 26 50

MIPS FUNDACIÓ PRIVADA
Delícies, 8 | 08700
938050404

--- L'Hospitalet de Llobregat

GRUP 9 SERVEIS MÈDICS SL
Av. Del Bosque, 25, Baixos | 08906
93 437 33 22

--- La Garriga

CENTRE MÈDIC DR. VALLS SLP
Cra. Nova, 125 local 1 | 08530
938605858

--- Les Franqueses del Vallès

CENTRE MÈDIC LES FRANQUESES
Llevant, 19 | 8520
93 46 79 26 // 661 202 742

--- Manresa

IT&GESTION SL- POLICLÍNICA BAGES
Sansa, 10 | 08240
93 874 98 51 // 93 494 86 66

--- Martorell

CENTRE MÈDIC MARTORELL
Av. Francesc Riera, 9, baixos | 08760
937 752 300

--- Mataró

CQM CLÍNICA MARESME SL
Iepanto, 13-21 | 8301
686 383 600

GABINET D'ESP. MÈDI. ASSOC. - GEMA
Nou, 13-15 | 08301
937 964 444

MEDITRAUMA SL
Miquel Biada, 119 | 08302
93 741 44 00

--- Molins de Rei

CENTRE MÈDIC MOLINS
Pg. Del Terraple, 97 | 08750
93 668 55 30

--- Montcada i Reixac

CENTRE MÈDIC NOU MONTREIX
Avda. De la Unitat, 42827 | 8110
935 750 040

--- Olesa de Montserrat

SERVICIOS AUXILIARES DE MEDICINA INTEGRAL
Anselm Clave, 177 | 08640
937 785 303

--- Pineda de Mar

POLICLINICA MARESME
Garbí, 40 | 08397
937 621 717

RESSONÀNCIA OBERTA SELVA MARESME
Garbí, 40 | 08397
937 621 717

--- Premià de Mar

FISIOSPORT MARESME
Pl. Romà Piera 4, local 26 | 08330
937 522 492

--- Rubí

CENTRE MÈDIC RUBÍ
Duran i Bas, 6, Baixos | 8191
93 697 00 37

--- Sabadell

CENTRE MEDICINA CORRECTIVA
Casanovas i Bosch, 48 | 08202
937 257 199

DENTAL SITE SL
Avda. Matadepera, 161 | 8207
937 247 682

H. QUIRÓNSALUD DEL VALLÉS
Passeig Rubió i Ors, 23 | 08203
902 024 747
quironsalud.es/vallesImagen

MEDICA DIGITAL SERVICIOS DIAGNOSTICOS
Illa, 52, local | 08202
937 484 885

NAEKO
Zurbano, 7, baixos | 08201
937 261 935 // 937 278 501

--- Sant Adrià de Besòs

CENTRO MÉDICO MESRO SLP
Santa Caterina, 8 | 08930
934 620 911

--- Sant Andreu de la Barca

CENTRE MÈDIC SANT ANDREU SL
Cra. de Barcelona, 22-28 | 08740
936 821 301

FISIOMED, SL
Pl. Catalunya, 8, baixos | 08740
936 532 261

CENTRE SOCIO SANITARI L'ESTADA
De l'Alzina, 61-63 | 08392
93 792 66 12 // 937 926 287

--- Sant Boi de Llobregat

BENVIURE
Benviure, 7 | 08830
936 811 499

PRYTANIS SANT BOI CENTRO SOCIO SANITARIO
Torres i Bages, 55 | 08830
93 630 09 31

--- Sant Cugat del Vallès

CENTRE SANITARI CAN MORA
Sant Jordi, 37, baixos | 08172
935 894 344

G.R.F. GABINET RECUPERACIÓ FUNCIONAL
Av. Torre Blanca, 2-8, 2º D | 08172
935 890 150

HOSPITAL UNIVERSITARI GENERAL DE CATALUNYA
Pedro i Pons, 1 | 08190

HGC.ESIDCSALUD-HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA
Pere i Pons, 1 | 08195
902 533 333

IM CLINIC DR. IVAN MAÑERO
Victor Hugo, 24 | 08174
93 301 30 40

SANT JUST DESVERN
Aracab fisioteràpia i osteopatia
Miquel Reverter, 18 | 08960
933 728 598

--- Terrassa

ÀPTIMA CENTRE CLÍNICA SL
Pl. Dr. Robert, 5 | 08221
93 736 50 40

ARCMEDIC REHABILITACIÓ SLP
Galileu, 341, baixos | 08224
937 882 295

POLICLÍNICA TRETÓN, SL
Pl. Progreso, 24 | 8024
93 780 88 66

--- Vic

CLÍNICA SANT JOSEP (HNA. JOSEFINAS CARIDAD)
St. Segimon, 3 | 08500
93 886 17 00 // 93 886 10 90

CONSULTORI BAYÉS VIC SL
Pl. Catedral, 9 | 8500
639 381 238

--- Viladecans

CENTRE MÈDIC MEISA SL
Pl. Sant Herblain, s/n | 08840
936 591 566

--- Vilassar de Mar

CENTRE DE REHABILITACIÓ SPAL
Del Carme, 8 | 08340
937 540 222

--- Girona

--- Castell-Platja d'Aro

CLÍNICA BOFILL PROACTIVE HEALTH SL
Rusiñol, s/n (Cantonada Av. Sagaró) | 17250
872 598 000

--- Figueres

CLÍNICA SANTA CREU SL
Pere III, 41 | 17600
972 503 650 // 972 501 750

--- Girona

AUTONOMIA NEUROREHABILITACIÓ I FISIOTERÀPIA SC
Pare Coll, 4 Bis, Local 1 | 17005
972 238 214

CLÍNICA ONYAR SL
Heroines Sta. Bàrbara, 6 | 17004
972 204 900

CLÍNICA BOFILL SL
Sant Antoni Ma Claret, 20, Baixos | 17002
972 20 43 50

CLÍNICA GIRONA
Joan Maragall, 26 | 17002
972 20 45 00

FISIOMÈDIC GIRONA GROUP 2013
Av. Lluís Pericot, 49-51, baixos | 17003
972 214 741
--- Lloret de Mar

BARNÉS KINÈ SL
Av. Josep Pla, 14-16 | 17310
972 349 308

CENTRE MÈDIC FENALS SL
Av. Vila de Blanes, 136 | 17310
972 367 994
--- Palafrugell

CENTRE DE FISIOTERÀPIA TARS
Ample, 51 | 17200
972 305 281
--- Puigcerdà

CENTRE MÈDIC PUIGCERDÀ
Major, 32, 2on. | 17520
972 88 30 85
--- Santa Coloma de Farners

GABIMEDI SL
STA. COLOMA FARNERS
Camprodon, 40 | 17430
972 877 473

--- **Lleida**
--- Cervera

CENTRO DE RECUPERACIÓN FISIOMED
Av. Mil·lenari de Catalunya, 43 | 25200
973 53 30 86
--- Lleida

CLÍNICA NTRA SRA. PERPETUO SOCORRO
Bisbe Meseguer, 3 | 25003
973 26 61 00

FUNDACIÓ ESCLERÒSIS MÚLTIPLE-H.DIA "M. M. POL" LLEIDA
Av. Rovira Roure, 80 | 25198
973 70 53 64

INSTITUT LLEIDA D'OTOLINGÜOLOGIA - ILO
Av. Dr. Fleming, 14 | 25006
973 24 53 80

SERVICIOS MÉDICOS TRAUMARE
Avda. Blondel, 98, baixos | 25002
973 26 85 99

VITHAS HOSPITAL MONTSERRAT
Obispo Torres, 9 | 25002
973 266 300
info@vithas.es
vithas.es
--- Tàrraga

EMERPRO HEALT SERVICE, S.L.
Avda. Catalunya, 6, Bajo | 25300
607 333 077

--- **Tarragona**
--- Cunit

CENTRE DE REHABILITACIÓ M. ROMERO
Av. Barcelona, 156 | 43881
977 674 245
--- El Vendrell

POLICLÍNICA COMARCAL DEL VENDRELL
Av. Santa Oliva, 1-11 | 43700
977 660 140
elvendrell@polclinicacomarcaldelvendrell.com
polclinicacomarcaldelvendrell.com

--- Reus

FISIOCLÍNICA CRESPO
Tivoli, 18, baixos | 43202
877 06 18 93

FISIOTERÀPIA I REEDUCACIÓ
Lleona, 12, baixos | 43201
977 310 835
--- Segur de Calafell

QUALITY FIRST CARE SL
CENTRE MÈDIC SEGUR
Av. Catalunya, 9, baixos | 43882
977 672 747

--- St. Carles de la Ràpita

DELTAMÉDIC SL
Pça. Lluís Companys, 16 | 43540
977 74 19 58

--- Tarragona

AMBULANCIES PONENT SL
Riu Segre, Bl 2, 6 3ª B | 43006
607 333 077

HOSPITAL VIAMED MONEGAL
López Peláez, 15-17 | 43002
977 22 50 12
--- Tortosa

EBRECLÍNICA SERVEIS MÈDICS SLP
Argentina, 13, 2 | 43500
977 448 095

Ceuta y Melilla

--- Ceuta

CLÍNICA SEPTEM
Marina Española, 9 | 51011
856 201 446
maruan@rusadirmidia.com
rusadirmidia.com
--- Melilla

CLÍNICA RUSADIR
Teniente Morán, 41 | 52006
952 670 652
clinicarusadir.net

Extremadura

--- **Badajoz**

--- Badajoz

HOSPITAL QUIRONSALUD CLIDEBA
Eladio Salinero de los Santos, 6 | 06011
924 229 050
quironsalud.es/clideba

LOS ÁNGELES, S.M.U.
Av. Santa Marina, 7 | 06005
924 242 425
administración@clinicalosangeles.es
clinicalosangeles.es

PERMO DIALISIS
Manuel Saavedra Martínez, 2 [Ed. Seminario] | 06006
924 270 366
8196badajoz-med.clinica-es@fmc-ag.com

--- Merida

CENTRO DE FISIOTERAPIA INTEGRAL
Av. Constitución, 40 | 06800
924 37 37 37
contacta@centrofisioterapiaintegral.es
centrofisioterapiaintegral.es
f Centro de Fisioterapia Integral
@CentroDeFisioterapiaIntegral

CLÍNICA DIANA
Av. Reina Sofía, 34 | 06800
924 311 216
clinicadiana@clinicadiana.es
clinicadiana.es
f clinicadiana
@clinicadiana

CLÍNICA SAN BLAS
Travesía Princesa Sofía S/N | 06800
924 040 989
info@clincicasanblas.es
clincicasanblas.es
f clincicasanblas
--- Villanueva de la Serena

QUIRONSALUD HOSPITAL SANTA JUSTA
Concepción, 24 | 06700
924 840 746
pnieto@quironsalud.es
quironsalud.es

--- **Cáceres**

--- Cáceres

CLÍNICA SAN FRANCISCO
Ronda San Francisco, S/N | 01002
927 012 200
clínica@ccqcsanfrancisco.es
ccqcsanfrancisco.es

HOSPITAL QUIRÓN SALUD CÁCERES
Av. de la universidad, s/n | 10004
927 181 360
capiosanidad.es

Galicia

ASOCIACIÓN DE HOSPITALES DE GALICIA (AHOSGAL)
Santiago León de Caracas, 1
Santiago de Compostela 15701
ahosgal.es
info@ahospgal.org
f asociacionhospitalesgalicia
@Ahosgal

--- **A Coruña**

--- A Coruña

HM BELEN
Teniente Coronel Tejeiro, 3 | 15011
981251600
belen@maternidadbelen.com
hmbelen.com
f @HMHOSPITALES

HM MODELO
Calle Virrey Osorio, 30 | 15011
981147300
modelo@hospitalmodelo.com
hmmodelo.com
f @HMHOSPITALES

HOSPITAL QUIRÓN SALUD A CORUÑA
Londres, 2 | 15009
937 283 100
info.acoruna@quironsalud.es
quironsalud.es/hospital-coruna

HOSPITAL SAN RAFAEL
Las Jubias, 82 | 15006
981 179 000
ADE@imqsanrafael.es
imqsanrafael.es

--- Ferrol

HOSPITAL JUAN CARDONA
Pardo Bazan S/N | 15406
981 312 500
info@hjcardonana.org
hospitaljuancardonana.es
f @HospitalJuanCardona
@HJ_Cardonana

--- Santiago de Compostela

HOSPITAL POLICLÍNICO LA ROSALEDA
San Leon de Caracas, 1 | 15701
981 551 220
secretaria@hospitalrosaleda.com
hospitalrosaleda.com

--- **Lugo**

--- Lugo

HOSPITAL POLUSA
Dr. Iglesias Otero, s/n | 27004
982 222 854
info@polusa.es
polusa.es
f hospitalpolusa
@hospitalpolusa

SANATORIO NOSA SEÑORA DOS OLLOS GRANDES
Montevideo, 23 | 27001
982284040
direccion@nsog.es
nsog.es

--- **Ourense**

--- Ourense

CENTRO MÉDICO EL CARMEN
Av. de la Habana, 50 | 32004
988 223 400
info@centromedicoelcarmen.es
centromedicoelcarmen.es
f Centro-Medico-El-Carmen
@CM_ElCarmen

HOSPITAL COSAGA
Saenz Diez, 11 | 32003
988 371 710 // 11 // 12
correo@cosaga.com
cosaga.com

--- **Pontevedra**

--- Lalin

CENTRO MEDICO LA ROSALEDA LALIN
Av. Buenos Aires, 102 | 36500
986 787 464
yolanda.ferro@hospitalrosaleda.com
hospitalrosaleda.com
--- Poio

INSTITUTO DE NEURO-REHABILITACION QUIRONSALUD PONTEVEDRA (ANTIGUO SANATORIO DE LA MERCED)
Av. de Andurique, 11 | 36163
986 87 25 00
Info.mdo@quironsalud.es
quironsalud.es/migueldominguez/es/
centro/centros-medicos/instituto-neuro-rehabilitacion-quironsalud-pontevedra
f @quironsalud.es
@quironsalud

--- Pontevedra

HOSPITAL QUIRÓN SALUD MIGUEL DOMÍNGUEZ
Fray Juan de Navarrete, 9 | 36001
986 85 68 00
Info.mdo@quironsalud.es
quironsalud.es/migueldominguez
f @quironsalud.es
@quironsalud.es

--- Redondela

CENTRO MEDICO CESANTES
Rua Loural, 7 Bajo | 36693
986 495 985
administracion@cmcesantes.com

--- Vigo

CENTRO MEDICO EL CASTRO VIGO
Manuel Olivé, 11 | 36203
986 411 466
gerencia@elcastrovigo.com
elcastrovigo.com

HOSPITAL POVISA
Salamanca, 5 | 36211
986 413 144
povisa@povisa.es
povisa.es

HOSPITAL VITHAS NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA
Vía Norte, 48 | 36206
986 821 100
comunicacionhnsf@vithas.es
vithas.es

SANATORIO CONCHEIRO
Av. Madrid, 4 | 36204
986 413 244
documentacion@
sanatorioconcheiro.com
sanatorioconcheiro.com

Islas Baleares

UNIÓN BALEAR DE ENTIDADES SANITARIAS (UBES)
Aragón, 215. 1º piso. Despacho 3
Palma de Mallorca 07008
971 476 049
ubes.es
ubes@caeb.es

... Illes Balears

... Ibiza

EIVCONSULTA
Via Romana, 47 | 07800
971 301 916
info@grupopoliclinica.com
grupopoliclinica.com
f grupopoliclinica
@grupopoliclinic

EIVLUXURY
Canarias, 41 | 07800
971 312 902
info@eivluxury.com
eivluxury.com
f Eivluxury
@eivluxury

POLICLINICA NUESTRA SRA. DEL ROSARIO
Via Romana, s/n | 07800
971 301 916
info@grupopoliclinica.com
grupopoliclinica.com
f grupopoliclinica
@grupopoliclinic

... Inca

DIAYERUM INCA
Av. Rei Jaume II, 25 | 07300
871 90 06 95
inca@diayerum.com

... Manacor

CENTRE COT MANACOR
Rambla Rei en Jaume I, 6-A, 3º-A | 07500
971 551 872
info@cotmanacor.com

MESSALUT INTEGRAL
Passee Ferrocarri, 1 | 07500
971 559 000
messalut.es

... Menorca. Ciutadella de Menorca

CLINICA JUANEDA MENORCA (JUANEDA MENORCA)
Canonge Mol, s/n | 07760
971 480 505
info@juanedamenorca.es
juaneda.es
f CLÍNICA JUANEDA MENORCA
@grupoJuaneda

... Menorca -Mahon

CLINICA JUANEDA MENORCA (JUANEDA MAHÓN)
Avda Vives Llull, 6 | 07703
971 351 115
info@juanedamenorca.es
juaneda.es
f CLÍNICA JUANEDA MENORCA
@grupoJuaneda

... Muro

CLINICA JUANEDA MURO
Veler, 1 | 07458
971 891 900
info@hgm.es
juaneda.es
grupojuaneda
@grupoJuaneda

... Palma de Mallorca

ATENZIA SERVICIOS DE TELEASISTENCIA
Avinguda Via Alemany, 17 - Baixos | 07003
971 718 393
balears@atenzia.com
atenzia.com
f AtenziaEspana
@AtenziaEspana

CENTRO REHABILITACIÓN 2010
Av. Arquitecte Gaspar Ben-nasar, 23 Bajos | 07004
971 292 977
dosmildiez@telefonica.net

CLINICA HUMANA
Rambla, 20 1º 1ª | 07003
900 10 26 03
info@clinchumana.es
clinchumana.es

CLÍNICA JUANEDA
Company, 30 | 07014
971 731 647
info@clinicajuaneda.es
juaneda.es
f grupojuaneda
@grupoJuaneda

CLÍNICA MUTUA BALEAR
Bisbe Campins, 4 | 07012
971 213 400 // 971 213 419
admonclinica@mutuabalea.es
mutuabalea.es
f Mutua Balear
@mutuabalea

CLÍNICA UNIVERSITARIA DE ODONTOLOGÍA ADEMA. CAMPUS CIUTAT
Joaquín María Bover, 3 Bajos | 07005
971 777131
secretaria@cfadema.com

CLÍNICA UNIVERSITARIA DE ODONTOLOGÍA ADEMA. CAMPUS SON ROSSINYOL
Escuela Universitaria de Odontología ADEMA
Carrer Passamaners, 11, 1º | 07009
871 770 307
info@ademaescuelauniversitaria.co

DENTAL PALMAPLANAS
Camí dels Reis, 308 Edificio Clínica Palmaplanas | 07010
971 918 005
palma@dentalplamaplanas.com
dentalpalmaplanas.com

DIAYERUM PALMA
Carrer de Josep Rover Motta, 5 | 07006
871 90 05 74
palma@diayerum.com

FALCK VL TRANSPORTE SANITARIO
Francesc Vallduvi, 10 A4D Can Valero | 07011
93 710 17 84
falckvl@falckvl.com
falckvl.es

HOSPITAL CLINIC BALEAR
Nuredunna, 4 - Bajos | 07006
971 466 262
clinicbalear.com

HOSPITAL CRUZ ROJA PALMA
Pons i Gallarza, 90 | 07004
971751445
cruzroja.es/centros_sanitarios/
Palma

HOSPITAL JUANEDA MIRAMAR
Camino de la Vileta, 30 | 07011
971 767 000
info@policlinicamiramar.com
juaneda.es
f grupojuaneda
@grupoJuaneda

HOSPITAL QUIRÓNSALUD PALMAPLANAS
Camí dels Reis, 308 | 07010
971 918 000
info.palmaplanas@quiron.es
quiron.es/es/mallorca_palmaplanas
f Hospital Quirón
@Hospital_Quirón

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE PALMA
c. Sant Joan de Déu, 7 | 07007
971 265 854
hsjdpalma@ohsjd.es
hsjdpalma.es

INSTITUT OFTÀLMIC MALLORCA (IOM)
Anselm Turmeda, 10 | 07010
971 201 512
contabilidad@iom.es
iom.es
f es-la.InstitutOftalmicdeMallorca
@iom_mallorca

INTEGRACIÓN SANITARIA BALEAR SL (CLINICA ROTGER)
Via Roma, 3 - Santiago Rusiñol, 9 | 07012
971 448 500
info@clinicarotger.es
clinicarotger.es
f clinica.rotger
@clinicarotger

IVI MALLORCA
Antoni Viallonga, 6 | 07011
902 62 77 77
ivimallorca@ivi.es
ivi.es/clinicas/mallorca/
f ibilabmallorca
@IBI_LAB

MAPFRE FAMILIAR
Camí dels Reis 308 | 07013
971 788 900
mapfre.es/wps/portal/
redoficinasmapfre/oficina/
oficina-palma-cami-dels-reis

OFTALMEDIC / CLÍNICA SALVÀ
Camí de Son Rapinya, 1 | 7013
971 730 055
info@oftalmedic.com
oftalmedic.com
f Oftalmedic.clinicasalva

CENTRO MÉDICO PLANAS SALUD
Camí dels Reis 308, Ed. 3 A 1ª planta | 07010
871 937 932
info@planassalud.com
centromedicoplanassalud.com

... Porto Cristo

HOSPITAL DE LLEVANT
Escamarlà, 6 | 07680
971 822 400 // 971 815 259
info@hllevant.com
hllevant.com
f cslllevant

... S'Arenal. Palma de Mallorca

AMA CENTRO DE REHABILITACION Y FISIOTERAPIA)
Cannes, 40 | 07600
971 263 522
ama.arenal@gmail.com
Santa Eulalia del Rio IBIZA

SA RESIDENCIA - CASA PARA MAYORES
Carretera de Santa Eulalia, Km 3,5 | 07819
971 932 440
info@saresidencia.es
saresidencia.es
f saresidenciaibiza
@saresidencia

Islas Canarias

... Las Palmas

... Las Palmas de Gran Canaria

CIUDAD SAN JUAN DE DIOS LAS PALMAS
Ctra a Ciudad San Juan de Dios, 1 | 35016
928 339 080
laspalmas@sjd.es
sanjuandedios-oh.es

CLINICA CAJAL
Senador Castillo Olivares, 15 | 35003
928 369 166
info@clinicacajal.es
clinicacajal.es

HOSPITAL POLICLÍNICO LA PALOMA
Maestro Valle, 20 | 35005
928234466
info@hospitallapaloma.com
hospitallapaloma.com

HOSPITAL SAN JOSÉ (FUNDACION CASA ASILO SAN JOSE)
Padre Cueto, 26 | 35008
928 263 708 // 20 // 24
administracion@asilosan-jose.e.telefonica.net

HOSPITALES SAN ROQUE LAS PALMAS
Dolores de la Rocha, 5 | 35001
928 063 600
direccioncorporativa@
hospitalessanroque.com
hospitalessanroque.com
f Hospitales San Roque
@HospitalesSanRoque

HPS (HOSPITAL PERPETUO SOCORRO)
León y Castillo, 407 | 35008
928 499 900
gerencia@hps-hospitales.com
hps-hospitales.com/
f HPS-Hospitales
@HPS-Hospitales

VITHAS HOSPITAL SANTA CATALINA
Leon y Castillo, 292 | 35005
 928 297 151
 info@laspalmas@vithas.es
 vithas.es
 f @HospitalSantaCatalina
 v @HSantaCatalina

--- Puerto del Carmen

HOSPITEN LANZAROTE
Lomo Gordo s/n | 35510
 928 596 100
 anzarote@hospiten.com
 hospiten.com

--- Puerto del Rosario

CLÍNICA PARQUE FUERTEVENTURA
León y Castillo, 48 | 35600
 928 851 500
 fuerteventura@clinicaparque.es
 clinicaparque.es

--- San Agustín

HOSPITEN ROCA
Buganvilla, 1 | 35100
 928 769 004
 roca@hospiten.com
 hospiten.com

--- San Bartolomé de Tirajana

HOSPITAL SAN ROQUE MASPALOMAS
Mar de Siberia, 1 | 35100
 928 063 615
 cande.guedes@hospitalessanroque.com
 hospitalessanroque.com/es
 f @HospitalesSanRoque
 v @HHSanRoque

*** Tenerife

--- Adeje

HOSPITAL QUIRÓNSALUD COSTA ADEJE
Urb. San Eugenio, s/n | 38660
 954 937 676
 info.costaadeje@quironsalud.es
 quironsalud.es/tenerife-adeje

--- La Orotava

CLINICA VIDA
Magnolias, 2 Urb. San Miguel La Orotava | 38300
 922 330 550
 clinicasvida@clinicasvida.es
 clinicasvida.es

--- Playa de Las Américas. Arona

HOSPITEN SUR
Siete Islas, 8 | 38660
 922 750 022
 clisur@hospiten.com
 hospiten.com

--- Puerto de La Cruz

HOSPITEN BELLEVUE
Alemania, 6 Urb. San Fernando | 38400
 922 383 551
 bellevue@hospiten.com
 hospiten.com

HOSPITEN TAMARAGUA
Agustín de Bethencourt, 30 | 38400
 922 386 711
 tamaragua@hospiten.com
 hospiten.com

--- San Cristóbal de la Laguna

CLINICA PLUSSANA
Verdugo y Massiev, 64 | 38320
 922 891 275 / 634 537 339
 info@plussana.com
 plussana.com
 f Pussana

--- Santa Cruz de Tenerife

HOSPITAL PARQUE
Méndez Nuñez, 40 | 38002
 922 274 400
 dadmisiones@clinicaparque.es
 clinicaparque.es

HOSPITAL QUIRÓNSALUD TENERIFE
Poeta Rodríguez Herrera, 1 | 38006
 935 656 000
 info.tenerife@quironsalud.es
 quironsalud.es/hospital-tenerife

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS Santa Cruz - La Laguna, 53 | 38009
 922 645 511
 Tenerife@sjd.es
 sjd.es/tenerife
 f HSJD.Tenerife
 v @SanJuandeDiosTf

HOSPITEN RAMBLA
Rambla de Santa Cruz, 115 | 38001
 922 291 600
 rambla@hospiten.com
 hospiten.com

INNOVA OCULAR CLÍNICA MUÑOS
Emilio Serra Fernandez de Moratín, 6 | 38006
 922 205 474
 info@clinicamuinos.com
 clinicamuinos.com

VITHAS HOSPITAL SANTA CRUZ
Enrique Wolfson, 8 | 38006
 922 534 730
 infotenerife@vithas.es
 vithas.es

La Rioja

--- Lardero

HOSPITAL VIAMED LOS MANZANOS
Hermanos Maristas s/n | 26140
 941 499 490
 losmanzanos@viamedlosmanzanos.com
 viamedlosmanzanos.com

Madrid

ASOCIACIÓN DE CLÍNICAS PRIVADAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (ACPM)
Alcántara, 20 Madrid 28006
 914 585 765
 secretaria@acpmadrid.es
 acpmadrid.es

--- Alcalá de Henares

HM VALLES
Santiago 15 | 28801
 917 374 353
 hmvalles.com
 f HMHospitalesOficial
 v @HMHOSPITALES

HOSPITAL DE DÍA QUIRÓNSALUD ALCALÁ DE HENARES
Vía Complutense, 118 | 28805
 981 219 800
 alcala.henares@quironsalud.es
 quironsalud.es/alcala-henares
 f quironsalud.es
 v @quironsalud

--- Alcobendas

DAVIDA
Paseo de la Chopera, 263
 916 626 011
 info@davidarehabilitacion.com
 davidarehabilitacion.com

--- Alcorcón

HOSPITAL QUIRÓNSALUD SUR
Estambul, 31 | 28922
 913 875 000
 hospitalsur@quironsalud.es
 quironsalud.es/hospital-sur
 f quironsalud.es
 v @quironsalud

--- Boadilla del Monte

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM MONTEPRINCIPE
Av. Montepincipe 26 | 28660
 917 089 900
 hmonmontepincipe.com
 f HMHospitalesOficial
 v @HMHOSPITALES

--- Collado Villalba

HOSPITAL GENERAL DE VILLALBA
Carretera M-608 Km 42 | 28400
 956 798 300
 informacion@hgvillalba.es
 hgvillalba.es
 f quironsalud.es
 v @quironsalud

--- Madrid

CENTRO LESCER
Av. Fuentelarreina 12 | 28035
 917 398 142
 administracion@centrolescer.org
 centrolescer.org
 f CentroLescer
 v @CentroLescer

CENTRO MEDICO MAESTRANZA
Tellez, 30 | 28007
 915 020 301
 informacion@cmaestranza.com
 cmaestranza.com

CLINICA BAVIERA SA
Paseo de la Castellana, 20 | 28046
 917 819 880
 comunicacion@clinicabaviera.com
 clinicabaviera.com
 f @CLINICABAVIERA
 v @clinicabaviera

CLINICA CENTRO
Av. Ventisquero de la Condesa, 42 | 28035
 917 355 757
 Administracion@clinicacentro.com
 clinicacentro.com
 f CENTRO.Clinica
 v @clinicacentro

CLINICA DAM
Marques de Jureal 13 | 28019
 914 608 000
 paciente@clinicadam.com
 clinicadam.com
 f clinicadam
 v @ClinicaDAM

CLINICA FUENSANTA
Arturo Soria, 17 | 28027
 914 100 200
 info@grupofuensanta.com
 clinicafuensanta.com/
 f clinicafuensanta
 v @FuensantaMadrid

CLÍNICA GINEFIV
José Silva, 18 | 28043
 915 197 541
 ginefiv.com
 f Ginefiv
 v @ClinicaGinefiv

CLÍNICA LOPEZ IBOR
Dr. Juan José López Ibor, 2 | 28035
 91 316 27 40
 info@lopezibor.com
 lopezibor.com

CLÍNICA REMENTERIA
Almagro 36, entrepl dcha | 28010
 91 308 38 38
 clinica@clincarementeria.es
 clincarementeria.es
 f clincarementeria
 v @CirugiaOcular

CLINICA SALUD Y EJERCICIO
Rios Rosas, 44 | 28003
 91 534 69 05
 clinica@saludyejercicio.com
 saludyejercicio.com
 f Fisioespaña Wellness S.L.
 v @FisioeWellness

CLINICA SAN VICENTE
Av. Ventisquero de la Condesa, 46. Planta 4ª | 28035
 916 318 212
 info@clincicasanvicente.es
 clincicasanvicente.es

COMPLEJO HOSPITALARIO RUBER JUAN BRAVO - CLÍNICA RUBER
Juan Bravo, 49 | 28006
 932 360 500
 ruber.es
 f quironsalud.es
 v @quironsalud

COMPLEJO HOSPITALARIO RUBER JUAN BRAVO - HOSPITAL SAN CAMILO
Juan Bravo, 39 | 28006
 910 908 102
 ruber.es
 f quironsalud.es
 v @quironsalud

COMUNIDAD CLINICA SANTA ELENA
Granja ,9 | 28003
 914539400
 secretaria.direccion@clinica-santa-elena.org
 clinica-santa-elena.org
 f clinica.santa.elena.madrid
 v @ClinicaStaElena

FUNDACIÓN DEL LESIONADO MEDULAR (FLM)
Camino de Valderribas 115 | 28038
 917 775 544
 informacion@medular.org
 medular.org
 f FundacionLesionadoMedular
 v @flm_medular

FUNDACION JIMENEZ DIAZ
Av. de los Reyes Católicos, 2 | 28040
 91 550 48 00
 fjd.es
 f quironsalud.es
 v @quironsalud

HM NUEVO BELEN
Jose Silva 8 | 28043
 917 444 100
 hmnuevobelen.com
 f HMHospitalesOficial
 v @HMHOSPITALES

HM UNIVERSITARIO MADRID
Pl. Conde del Valle Suchil 17 | 28015
 914476600
 secretaria.hm@hmhospitales.com
 hmmadrid.com
 f HMHospitalesOficial
 v @HMHOSPITALES

HM UNIVERSITARIO SANCHINARRO
Oña 11 | 28050
 917 567 800
 atpaciente.hms@hmhospitales.com
 hmsanchinarro.com
 f HMHospitalesOficial
 v @HMHOSPITALES

HOSPITAL BEATA MARIA ANA DE JESUS
Doctor Esquerdo, 83 | 28007
 914 097 423
 gerencia.hbma@hospitalarias.es
 f HOSPITALBEATA.ORG
 @es-es.hospitalbeata

HOSPITAL DE LA V.O.T. DE SAN FRANCISCO
San Bernabe, 13 | 28005
 913 657 600
 administrador@hospitalvot.es
 admision@hospitalvot.es
 hospitalvot.es

HOSPITAL LA LUZ
General Rodrigo 8 | 28003
 914 530 200
 Info.laluz@quironsalud.es
 quironsalud.es/hospital-la-luz
 f HospitalLaLuzQuironsalud
 @Hospital_LaLuz

HOSPITAL LOS MADROÑOS
Ctra. M-501, Km 17,9 | 28690
 918 163 526
 info@lmh.es
 hospitalosmadronos.es

HOSPITAL QUIRÓN SALUD SAN JOSÉ
Cartagena, 112 | 28002
 945 252 500
 info.sanjose@quironsalud.es
 quironsalud.es/san-jose
 f quironsalud.es
 @quironsalud

HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL
La Masó, 39 | 28034
 902 151 016
 ruberinternacional.es
 f quironsalud.es
 @quironsalud

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE ASIS
Joaquín Costa 28 | 28002
 915 617 100
 hsfda@hsfda.com
 hsfda.com
 f hsfda.mad

HOSPITAL SAN RAFAEL
SERRANO 199 | 28016
 91 564 99 43
 sanrafael.secretaria@hsjd.es
 hospitalsanrafael.es/
 hospitalsanrafaelmadrid

HOSPITAL UNIVERSITARIO HLA MONCLOA
Av. Valladolíd, 83 | 28008
 91 595 70 00
 direccion@hospitalmoncloa.es

GRUPOHLA.COM - HOSPITAL UNIVERSITARIO LA ZARZUELA
Pléyades, 25 | 28023
 913 572 892
 hospitalazarzuela.es

HOSPITAL VIRGEN DE LA PALOMA
Loma, 1 | 28003
 915 348 207
 rrrpp@hospitalvpaloma.com
 hospitalvpaloma.com
 f Hospital-Virgen-de-la-Paloma
 @hospitalvpaloma

HOSPITAL VITHAS NISA PARDO DE ARAVACA
Calle la Salle 12 | 28023
 915129000
 aravaca@hospitales.nisa.es
 hospitales.nisa.es
 f es-la.HospitalesNisa
 @HospitalesNisa

INNOVA OCULAR IOA MADRID
Galileo, 104 | 28003
 915 353 570
 info@ioamadrid.com
 ioamadrid.com
 f IOAMadridInnovaOcular
 @ioamadrid

INSTITUTO MADRILEÑO DE FERTILIDAD
Joaquín María López | 28015
 915 498 976
 info@imfertilidad.com
 imfertilidad.com
 f IMF.Fertilidad

MD ANDERSON CANCER CENTER MADRID
Arturo Soria, 270 | 28033
 912 777 220
 nfo@mdanderson.es
 mdanderson.es

NEFROLOGIA Y HEMODIÁLISIS
Arturo Soria, 17 | 28027
 914 100 200
 info@grupofuentsanta.com
 clinicafuentsanta.com
 f clinicafuentsanta
 @FuentsantaMadrid

OFTALMOS
Santa Engracia 6 | 28010
 914 464 000
 info@oftalmos.es
 oftalmos.es
 f ClinicasOftalmos
 @clinicaoftalmos

PROCREATEC
Manuel de Falla, 6 | 28036
 914 585 804
 info@procreatec.com
 procreatec.com
 f ProcreaTec
 @ProcreaTec

REPROFIV
Tablas de Daimiel, 8 | 28924
 912 260 401
 info@reprofiv.com
 reprofiv.com
 reprofiv.alcorcon

'SIASS-URF' UNIDAD DE RECUPERACIÓN FUNCIONAL
Toledo, 135 | 28005
 910 140 408
 info@siass.es
 siass-urf.es
 f SIASS URF

VITHAS NTRA SRA DE AMERICA
Arturo Soria, 104 | 28042
 914 130 061
 infomadrid@vithas.es
 vithas.es

... Móstoles

HM UNIVERSITARIO PUERTA DEL SUR
Av. Carlos V, 71 | 28938
 912 673 100
 mbsanchez@hnhospitales.com
 hmpuertadelsur.com
 f HMHospitalesOficial
 @HMHOSPITALES

H.U. REY JUAN CARLOS
Gladiolo, s/n | 28933
 info@hospitalreyjuancarlos.es
 hospitalreyjuancarlos.es
 f quironsalud.es
 @quironsalud

... Pozuelo de Alarcón

H.U. QUIRON SALUD MADRID
Diego de Velázquez, 1 | 28223
 914 521 906
 direccion.mad@quironsalud.es
 quironsalud.es/hospital-madrid

... Rivas Vaciamadrid

CENTRO MEDICO LAGOS DE RIVAS
Av de Levante 126 | 28521
 916 701 070
 administracion@lagosderivas.com
 lagosderivas.com

... Torrejón de Ardoz

CLINICA CELLOSA
Calle de la Solana 12 | 28850
 672 298 292
 sgarcia@novacensalud.com
 novacensalud.com
 f Clinica cellosa

... Torreledones

HOSPITAL UNIVERSITARIO HM TORRELODONES
Avenida Castillo Olivares s/n | 28250
 912 675 000
 secretaria.hmt@hnhospitales.com
 hmtorreledones.com
 f HM Hospitales Oficial
 @HMHOSPITALES

... Valdemoro

HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA ELENA
Av. Reyes Católicos, 22 | 28340
 hospitalinfantaelena.es
 f quironsalud.es
 @quironsalud

Murcia

UNIÓN MURCIANA DE HOSPITALES Y CLÍNICAS (UMHC)
CROEM. Acisclo Díaz, 5. 3ª pl
Murcia 30005
 616 579 203
 secretaria@unionmurciana
 dehospitales.com
 unionmurcianadehospitales.com
 f UnionMurcianadeHospitalesyClinicas
 @UMHC1

... Alhama de Murcia

CENTRO MEDICO VIRGEN DE LA CARIDAD ALHAMA
Fuente del Ral 81 | 30840
 968 639 418
 alhama@cmvcaridad.com
 cmvcaridad.com
 f CMVirgendelaCaridad
 @cmvcaridad

... Caravaca de la Cruz

HOSPITAL BERNAL
Dr. Robles, S/N. | 30400
 968 70 55 41
 administracion@gmail.com
 hospitalbernal.com
 f hospitalbernal
 @hospitalbernal

... Cartagena

CENTRO MEDICO VIRGEN DE LA CARIDAD CARTAGENA
Jorge Juan, 30 | 30204
 968 506 666
 cmvcl@cmvcaridad.com
 cmvcaridad.com
 f CMVirgendelaCaridad
 @cmvcaridad

HOSPITAL NTRA. SRA. DEL PERPETUO SOCORRO
Sebastián Feringan, 12 | 30205
 968 510 500
 administracion@perpetuosocorro.es
 perpetuosocorro.es
 f perpetuosocorrocartagena
 @hpscartagena

POLICLÍNICA VIRGEN DE LOS DOLORES
Alfonso XIII, 103 | 30310

968 535 030
 policlinica@pvdolores.com
 clinicavirgendolores.es

... Fuente Alamo

CENTRO DE FISIOTERAPIA Y CONSULTAS MEDICAS FUENTE ALAMO
Cisneros 9 | 30320
 968 596 624
 rhh-fuentealamo@perpetuosocorro.es
 perpetuosocorro.es
 f perpetuosocorrocartagena
 @hpscartagena

CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD FUENTE ÁLAMO
Lorca, 30 bajo | 30320
 968 59 60 86
 fuentealamo@cmvcaridad.com
 cmvcaridad.com
 f CMVirgendelaCaridad
 @cmvcaridad

... La Unión

CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD LA UNION
Mayor, 122 | 30360
 968 54 17 68
 launion@cmvcaridad.com
 cmvcaridad.com
 f CMVirgendelaCaridad
 @cmvcaridad

... Lorca

HOSPITAL VIRGEN DEL ALCAZAR
Alameda de los Tristes, s/n | 30800
 968 46 86 00
 cmva@virgendelalcazar.com
 virgendelalcazar.com
 f Hvirgenalcazar
 @Hvirgenalcazar

... Mazarrón

CENTRO MÉDICO VIRGEN DE LA CARIDAD MAZARRON
Libertad, 10 | 30870
 968 590 587
 mazarron@cmvcaridad.com
 cmvcaridad.com
 f CMVirgendelaCaridad
 @cmvcaridad

... Molina de Segura

HOSPITAL DE MOLINA
Asociación, s/n | 30500
 968 64 40 30
 hmolina@hospitaldemolina.com
 hospitaldemolina.com
 f hospitaldemolina
 @Hospital_Molina

... Murcia

CENTRO MEDICO VIRGEN DE LA CARIDAD MURCIA (ANTIGUA LA SEDA)
Olof Palme, 9-11 bajo | 30009
 968 280 023
 info@cmvcaridadmurcia.com
 cmvcaridad.com
 f CMVirgendelaCaridad
 @cmvcaridad

CLINITRAFIC
Luis Fernández, 6 | 30011
 968 353 203
 info@clinitrafic.es
 clinitrafic.es

HOSPITAL LA VEGA
Román Alberca S/N | 30008
 968 27 81 00
 hospital.lavega@grupohla.com
 grupohla.com
 f HLAGrupoHospitalario

HOSPITAL MESA DEL CASTILLO

Ronda Sur 20 | 30010
968 246 116
hmdc@mesadelcastillo.com
info@mesadelcastillo.com
mesadelcastillo.com
f hospitalmesa
t @hospitalmesa

HOSPITAL QUIRÓNSALUD MURCIA

Miguel Hernández, 12 | 30011
922 270 700
quironsalud.es/hospital-murcia
f quironsalud.es
t @quironsalud

VOLTA. POLICLÍNICA DEL DEPORTE

Cabecicos, 8 Bajo | 30008
968 240 946
gerencia@policlinicavolta.es
policlinicavolta.es
f Policlínica volta
t @Clinica_Volta
--- Torre Pacheco

CENTRO MÉDICO TORRE PACHECO S.L.

Av. Europa, 2 | 30700
968 585 058
clientes@cmrtorrepacheco.com
cmrtorrepacheco.com

Navarra

--- Pamplona

CLÍNICA SAN MIGUEL

Beloso Alto, 32 | 31006
948 296 000
csmiguel@imqnnavarra.com
clincasanmiguel.es
f IMQ Navarra
t @IMQ Navarra

CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Av. Pio XII, 36 | 31008
948 255 400
cun.es
f clinicauniversidadnavarra
t @clinicaNavarra

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PAMPLONA

Beloso Alto, 3 | 31006
948 23 18 00
hsjdpamplona@ohsjd.es
hsjdpamplona.com
f hsjdpamplona
t @hsjd_pamplona

País Vasco

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS
SANITARIAS DE EUSKADI
(AEDANE)
Portuetxe, 23-B. Oficina 312
San Sebastián-Donostia 20018
943 325 998
garen@garen.org
garen.eus

--- Alava

--- Vitoria

HOSPITAL QUIRÓNSALUD VITORIA

La Esperanza, 3 | 01002
918 948 410
info.vitoria@quironsalud.es
quironsalud.es/vitoria

HOSPITAL VITHAS SAN JOSÉ

Beato Tomás de
Zumárraga 10 | 01008
945 140 900
infovitoria@vithas.es
vithas.es

--- BIZKAIA

--- Bilbao

CLÍNICA IMQ ZORROTZAURRE

Ballets Olaeta, 4 | 48014
944 755 000
bregulez@clinica.imq.es
clinicaimqzorrotzaurre.es

--- Santurtzi

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS SANTURCE

Av. Murrieta, 70 | 48980
944 939 900 // 944 939 111
santurce.gerente@hsjd.es
Hospital San Juan de
f Dios Santurtzi
t @HSJD_Santurtzi

--- GIPUZKOA

--- San Sebastián

HOSPITAL DE DÍA QUIRÓNSALUD DONOSTIA

Parque Alcolea, 7 (Alto de Egia) | 20012
967 247 100
informacion@hgvillalba.es
hgvillalba.es

ONKOLOGIKOA

Paseo Doctor Begiristain, 121 | 20014
943 32 80 00
info@onkologikoa.org
onkologikoa.org
f Onkologikoa
t @onkologikoa

POLICLÍNICA GUIPUZCOA

Paseo Miramon, 174 | 20014
943 002 800
dirmed@policlinicagipuzkoa.com
policlinicagipuzkoa.com

--- Tolosa

CLÍNICA STA. Mª DE LA ASUNCION

Ctra. De Izaskun, 9 | 20400
943 697 000
info@clinicadelaasuncion.com
clinicadelaasuncion.com
f clinicadelaasuncion
t @clinicadelaasuncion

--- Vizcaya

--- Bilbao

CLÍNICA IMQ VIRGEN BLANCA

Maestro Mendiri, 2 | 48006
944 127 011
direccion@clinicass.com
cilvb.com

--- Erandio

HOSPITAL QUIRÓNSALUD BIZKAIA

Ctra de Leioa-Unbe, 33 Bis | 48950
968 365 000
quironsalud.es/bizkaia

C. Valenciana

--- Alicante

--- Alicante

CLINICA VISTAHERMOSA GRUPO HLA

Avda. Denia, 103 | 3015
965 264 200
jfmartin@clinicavistahermosa.es
clinicavistahermosa.es

HOSPITAL VITHAS ALICANTE, S.L. - VITHAS PERPETUO

Plaza Doctor Gómez Ulla, 15 | 3013
965 20.11.00
info@perpetuo@vithas.es
vithas.es
f tusaludnoespera
t @TSNEAlicante

INSTITUTO BERNABEU

Av. de la Albufereta, 31 | 03016
965 154 000
info@institutobernabeu.com
institutobernabeu.com

--- Benidorm

CLINICA BENIDORM

Av. Alfonso Puchades, 8 | 3501
965 853 850
hospital@clinicabenidorm.com
clinicabenidorm.com

HOSPITAL IMED LEVANTE

Dr. Ramon y Cajal, 7 | 03503
966 878 787
levante@imedhospitales.com
imedlevante.com
f IMED Levante

--- Denia

HOSPITAL CENTRO MEDICO DENIA

Beniarmut, 1 Bajo | 03700
902 120 244
admin.cmd@centro-medico.com
centro-medico.com

HOSPITAL SAN CARLOS DE DENIA GRUPO HLA, S.L.U.

Ptada. Madrigueres Sud a-14 | 03700
902 300 124
central@san-carlos-denia.net
san-carlos-denia.net

--- Elche

CLÍNICA ANTONIO VICENTE

José Mª Pemán, 16 | 3201
965 435 454
administracion@clini-caantoniovicente.com

CLINICA RAQUIS

Antonia Cartagena, 18 | 3208
966 611 478
gasparvalero@clinaraquis.com
raquis fisioterapia

HOSPITAL IMED ELCHE

Max Planck, s/n Elche Parque Empresarial Torrellano | 03203
965 503 030
elche@imedhospitales.com
imedelche.com

--- San Vicente del Raspeig

CENTRO DE FISIOTERAPIA VICENTE TOLEDO

Cervantes, 24-1º der. | 03690
965 673 691
informacion@fisioterapiavtoledo.com
fisioterapiavtoledo.com

--- Torrevieja

HOSPITAL QUIRÓNSALUD TORREVIEJA

Partida de la Loma, s/n | 03184
933 221 111
info.torrevieja@quironsalud.es
quironsalud.es/torrevieja

--- Campoamor

CENTRO MEDICO VIRGEN DE LA CARIDAD CAMPOAMOR

Avda. de las Adelfas 45 | 3189
965 322 280
campoamor@cmvcaridad.com
cmvcaridad.com
f CMVCaridad
t @cmvcaridad

--- Castellón

--- Castellón

HOSPITAL NISA REY DON JAIME

Sta Maria Rosa Molas 25 | 12400
964726000
reydjaime@hospitales.nisa.es
hospitales.nisa.es
f HospitalesNisa
t @HospitalesNisa

--- Valencia

--- Alzira

CLINICA TECMA

Avda. Dret de Reunio 4 | 46600
962 455 892
info@clinatecma.es
clinatecma.es
f Clínica Tecma Alzira
t @ClinicaTecma

--- Burjassot

HOSPITAL IMED VALENCIA

Avda. Ilustración, 1 | 46100
963 003 003
ptomas@imedhospitales.com
imedvalencia.com

--- Carcaixent

HOSPITAL NISA AGUAS VIVAS

Ctra. Alzira-Tavernes de Valldigna, CV50 km 11. Urb. Aguas Vivas | 46792
962 588 933
hav@hospitales.nisa.es
hospitales.nisa.es
f HospitalesNisa
t @HospitalesNisa

--- Gandía

CENTRO MÉDICO LA SAFOR SL

Daimuz, 26 Bajos | 46701
966 435 322
juanramon@centro-medico.com
centro-medico.com

--- Valencia

ERESA

Colón, 1 5ª | 46005
963 404 077
info@eresas.com
eresas.com

GAMAPAL-DIAVERUM SERVICIOS RENALES (SALUS MEDICAL CLINIC) - NATIONAL MEDICAL CARE OF SPAIN

Av. Pio XII, 27 Bajo | 46015
963 406 560
gamapal@diaverum.com
diaverum.com

HOSPITAL CASA DE SALUD

Dr. Manuel Candela, 41 | 46021
963 897 700
casadesalud@casadesalud.es
casadesalud.es

HOSPITAL NISA 9 DE OCTUBRE

Av. Valle de la Ballestera 59 | 46015
963 179 100
9octubre@hospitales.nisa.es
hospitales.nisa.es
f HospitalesNisa
t @HospitalesNisa

HOSPITAL NISA VIRGEN DEL CONSUELO

Callosa de Ensarria, 12 | 46007
963 177 800
cvconsuelo@hospitales.nisa.es
hospitales.nisa.com
f HospitalesNisa
t @HospitalesNisa

HOSPITAL QUIRÓNSALUD VALENCIA

Av. Blasco Ibáñez, 14 | 46010
915 504 800
quironsalud.es/valencia

HOSPITAL VALENCIA AL MAR

Río Tajo, 1 | 46011
963 352 500
mar@hospitales.nisa.es
hospitales.nisa.es
f HospitalesNisa
t @HospitalesNisa

INNOVA OCULAR CLÍNICA VILA

Cirilo Amorós 6 bajo | 46004
963 511 404
info@clinicavila.es
clinicavila.es
f clinicavila

Sabemos de **tu compromiso** por ofrecer una atención de calidad a tus pacientes, y en ITL **nuestro compromiso** eres tú.



itl

**Una nueva
dinámica financiera**
para médicos
comprometidos
con la excelencia.



Equipment Finance

www.itlequipmentfinance.com
comercial@itlfinance.com
Tel. +34 910 882 419



Alianza de la Sanidad Privada Española



Más de
600
empresas
sanitarias

Servicios
especialmente
pensados
para ti

¡Asóciate
ya!

info@aspesanidadprivada.es · www.aspesanidadprivada.es